

QUESTIONARIO
DI GRADIMENTO
RESIDENTI
CASA ALBERGO

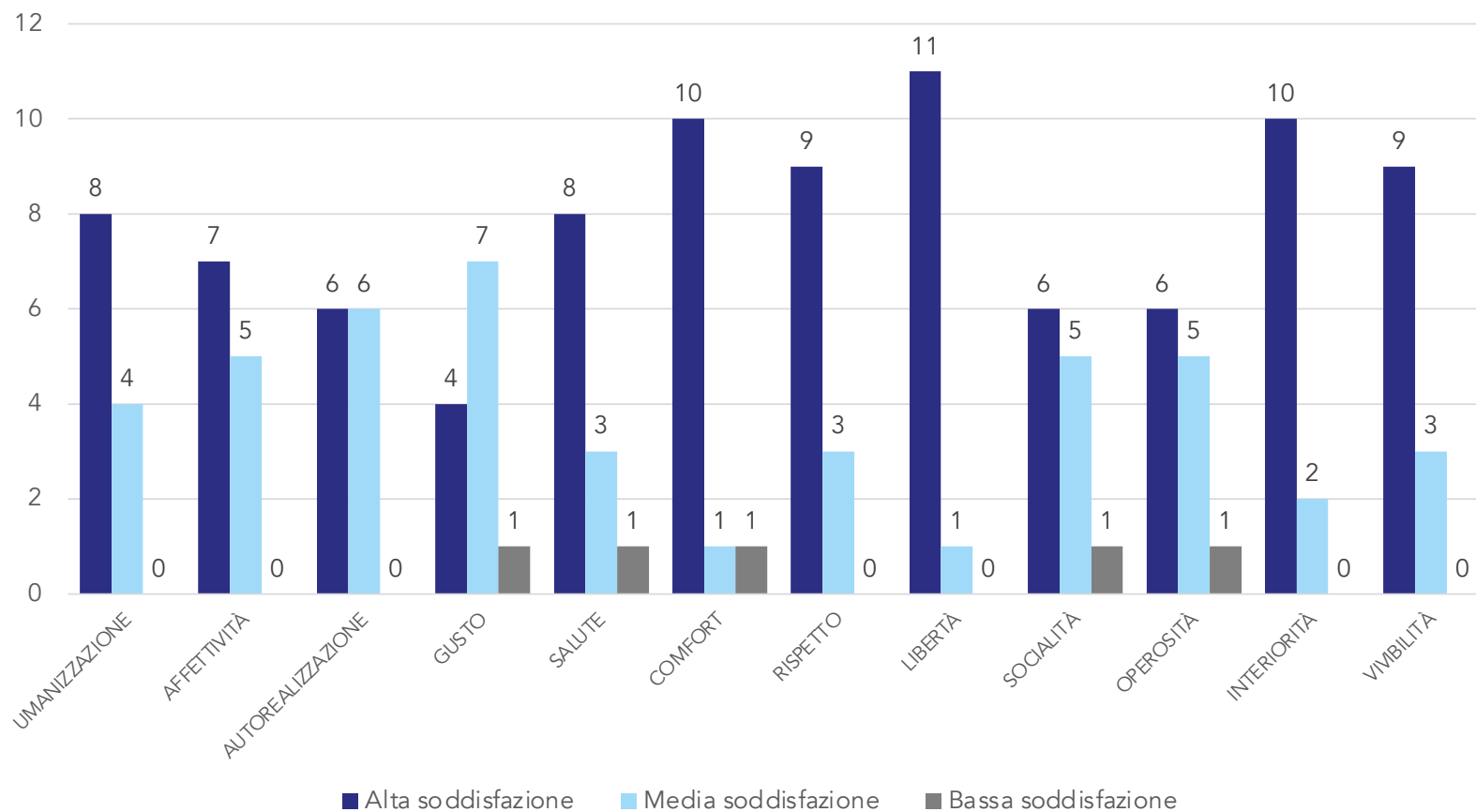


In Sintesi

Questionari Totali Compilati: **12**

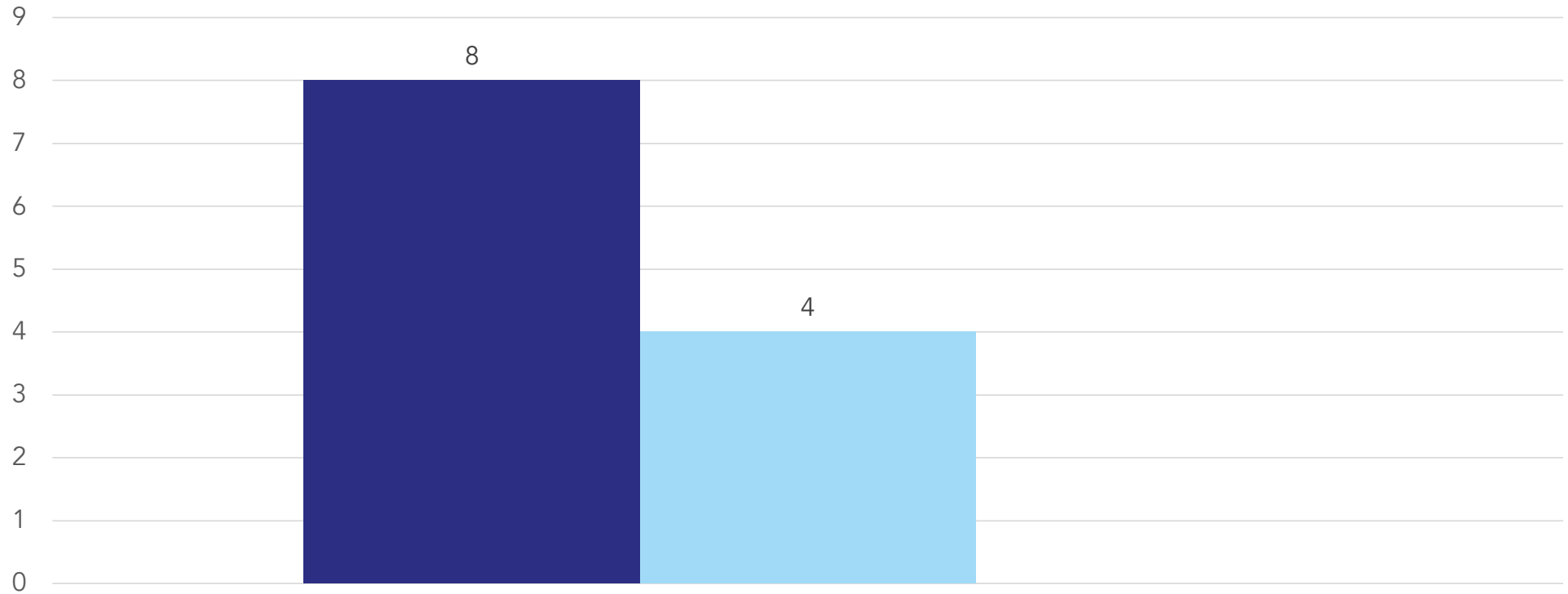
11 questionari compilati sono stati compilati dai Residenti e solo uno è stato compilato da un Familiare di un Residente, tutti e 12 sono stati compilati in modalità cartacea.

CASA ALBERGO



Questionari di Gradimento Anno 2023

UMANIZZAZIONE

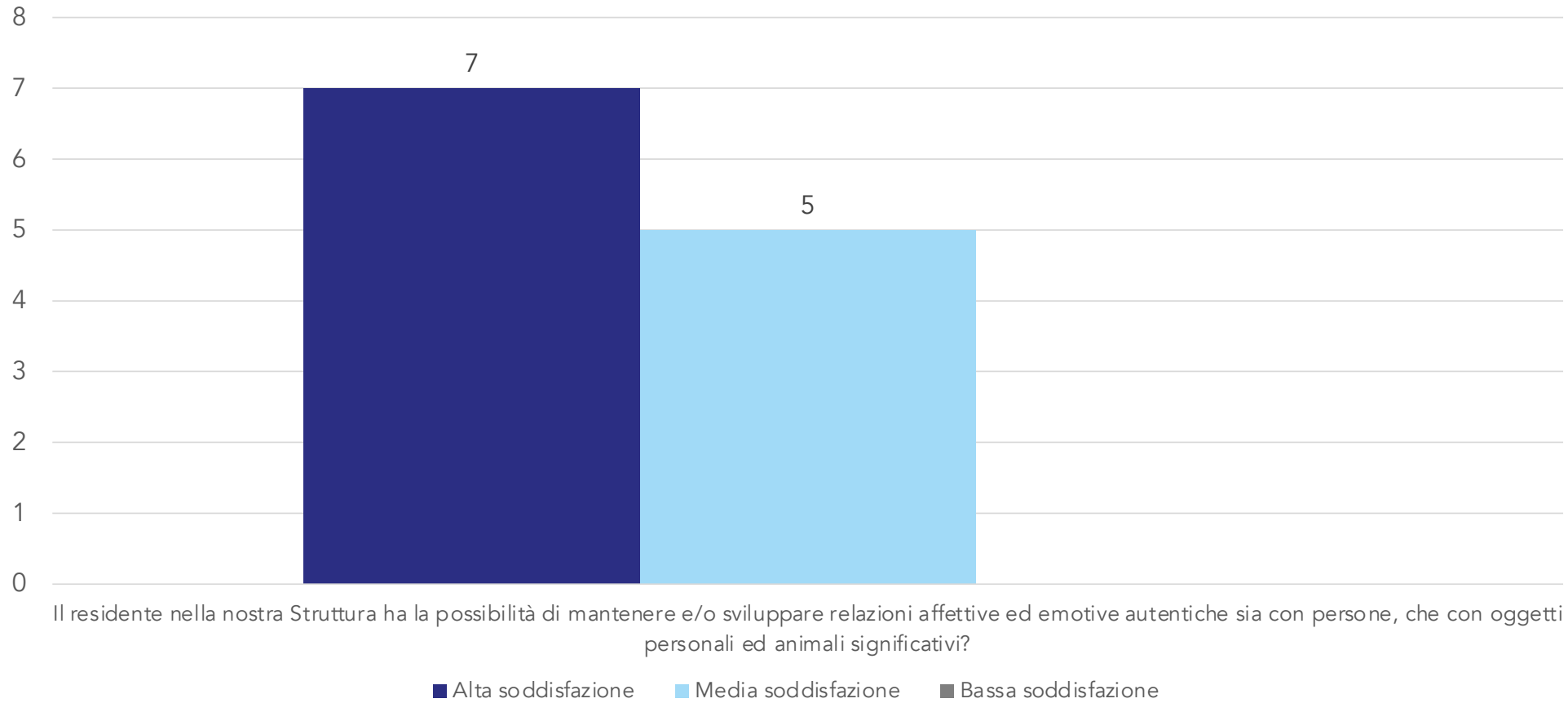


Il residente nella nostra Struttura è accolto nella propria globalità con una presa in carico attenta all'ascolto, alla personalizzazione degli interventi multiprofessionali ed alla dimensione umana e relazionale delle cure?

■ Alta soddisfazione ■ Media soddisfazione ■ Bassa soddisfazione

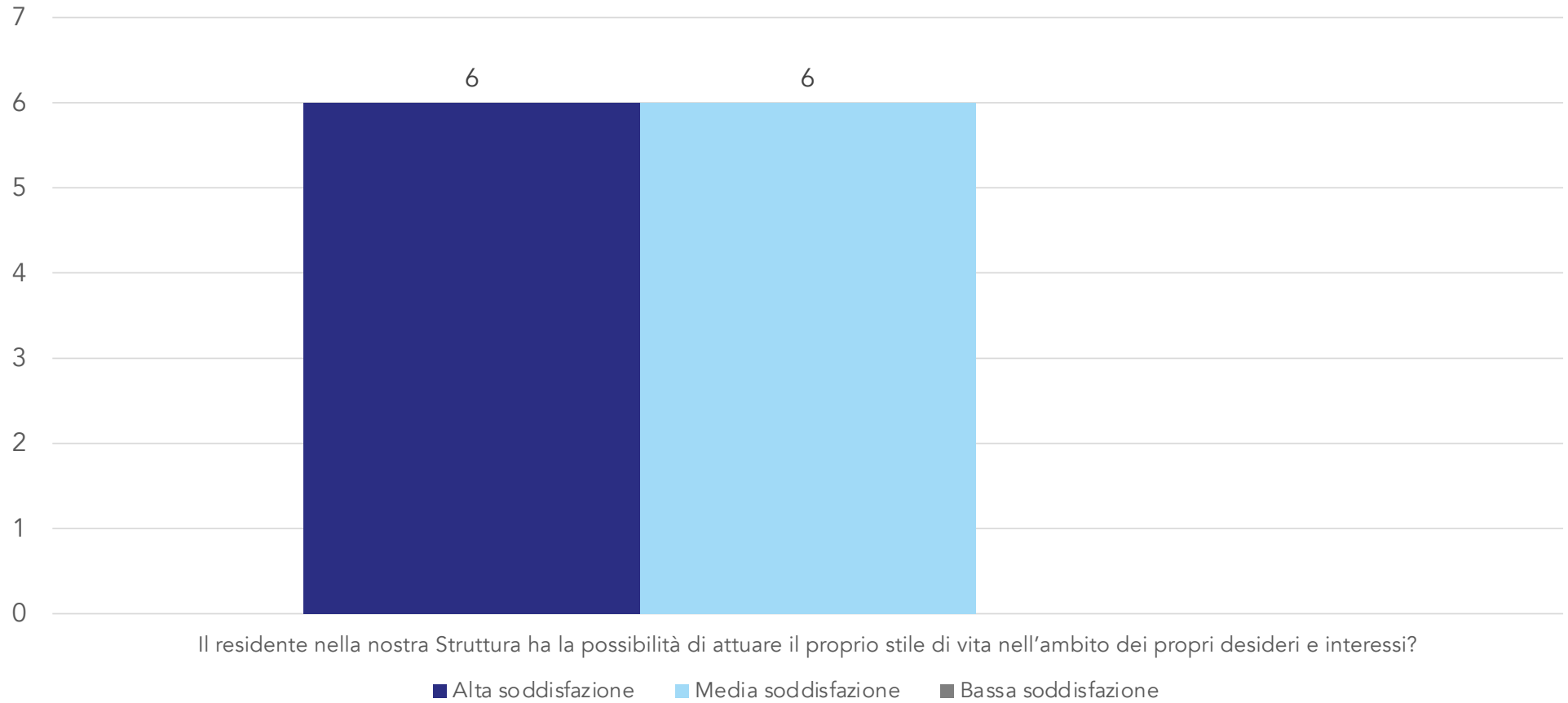
Questionari di Gradimento Anno 2023

AFFETTIVITA'



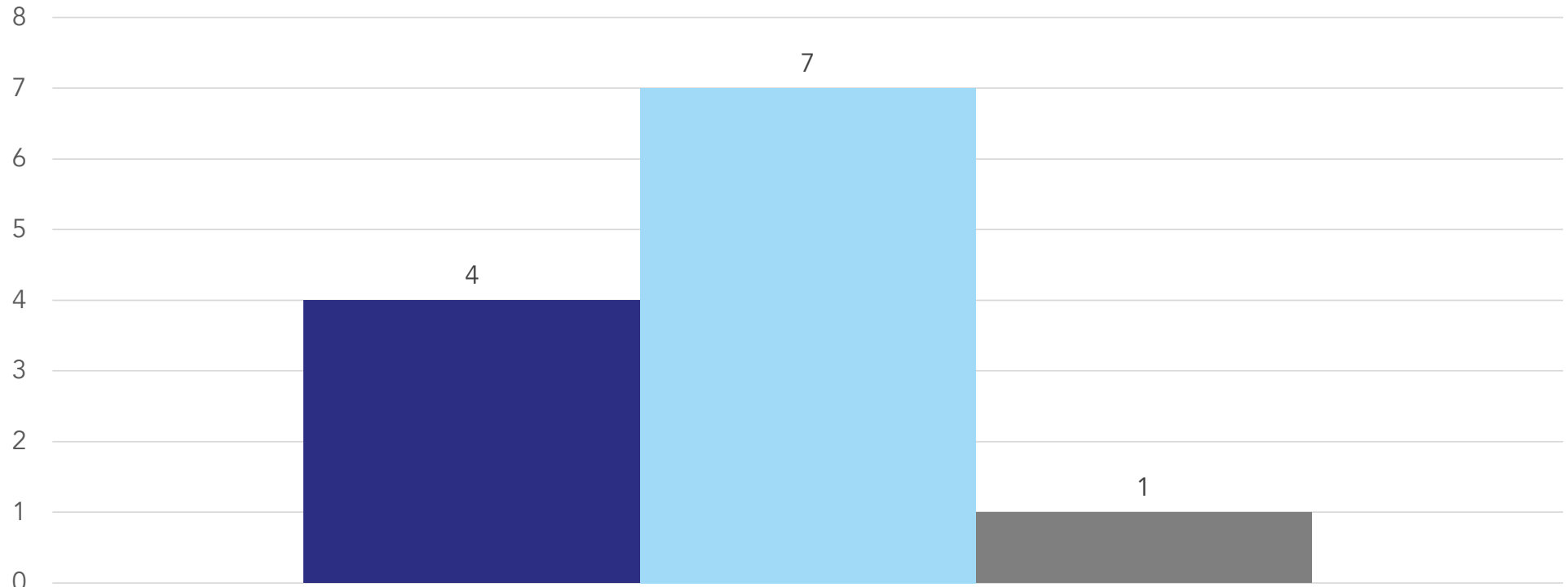
Il residente nella nostra Struttura ha la possibilità di mantenere e/o sviluppare relazioni affettive ed emotive autentiche sia con persone, che con oggetti personali ed animali significativi?

AUTOREALIZZAZIONE



Questionari di Gradimento Anno 2023

GUSTO

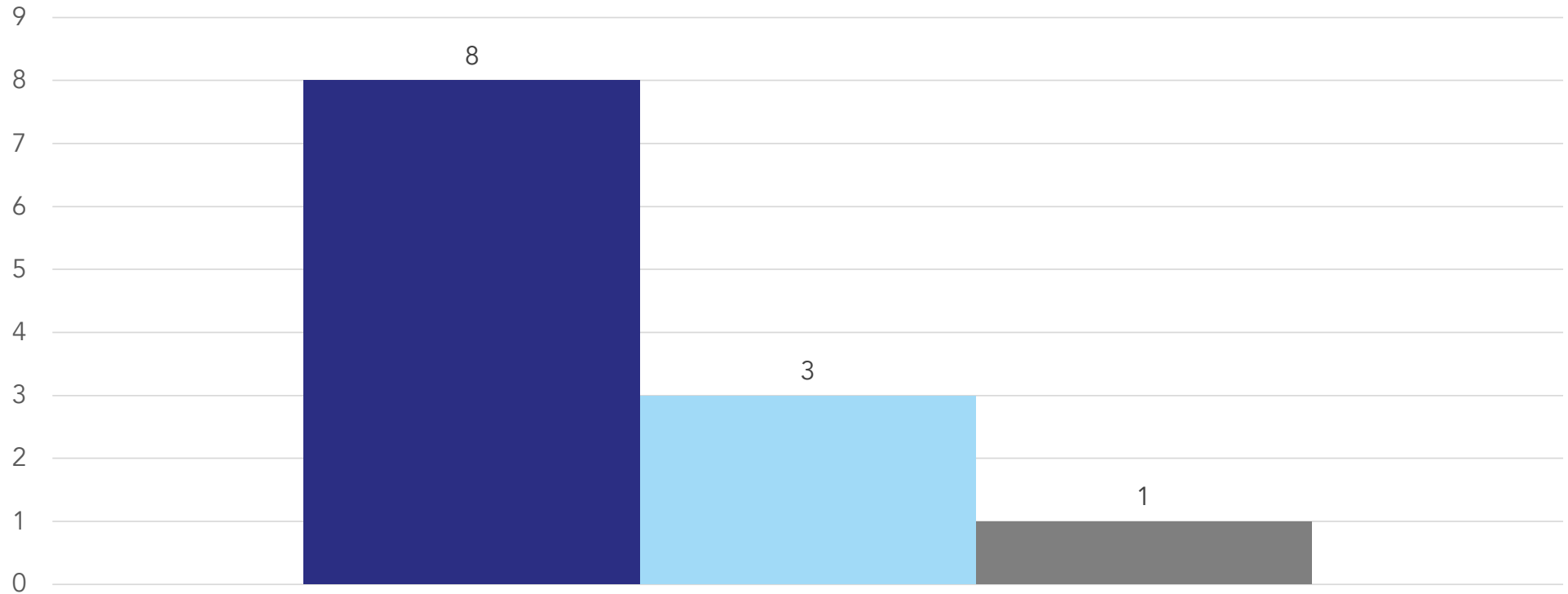


Il residente nella nostra Struttura fruisce di un servizio di ristorazione con un'alimentazione sana, completa, varia e gustosa, con una possibilità di scelta adeguata alle condizioni di salute?

■ Alta soddisfazione ■ Media soddisfazione ■ Bassa soddisfazione

Questionari di Gradimento Anno 2023

SALUTE

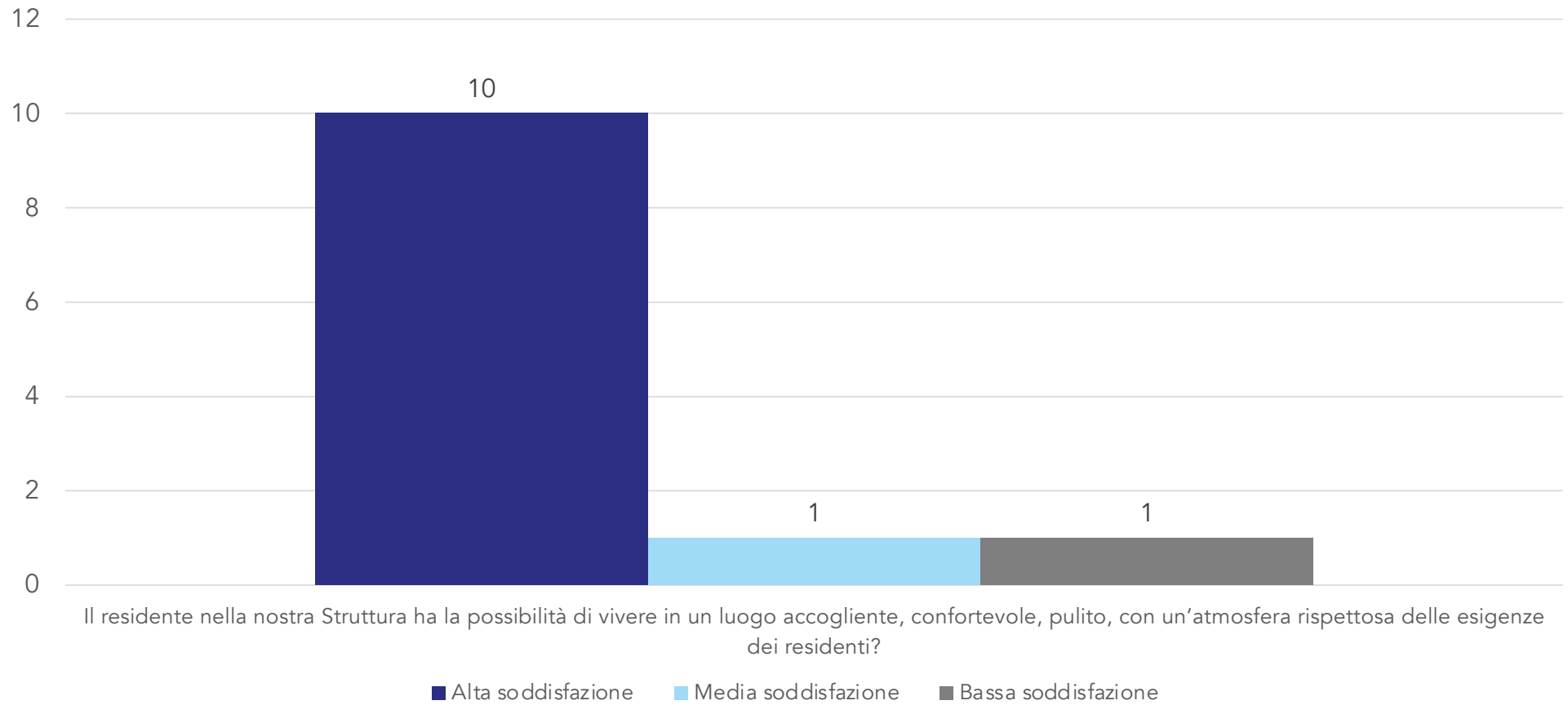


Il residente nella nostra Struttura beneficia di azioni di cura e assistenza erogate da personale professionalmente preparato, personalizzate ed integrate nel contesto di vita quotidiana?

■ Alta soddisfazione ■ Media soddisfazione ■ Bassa soddisfazione

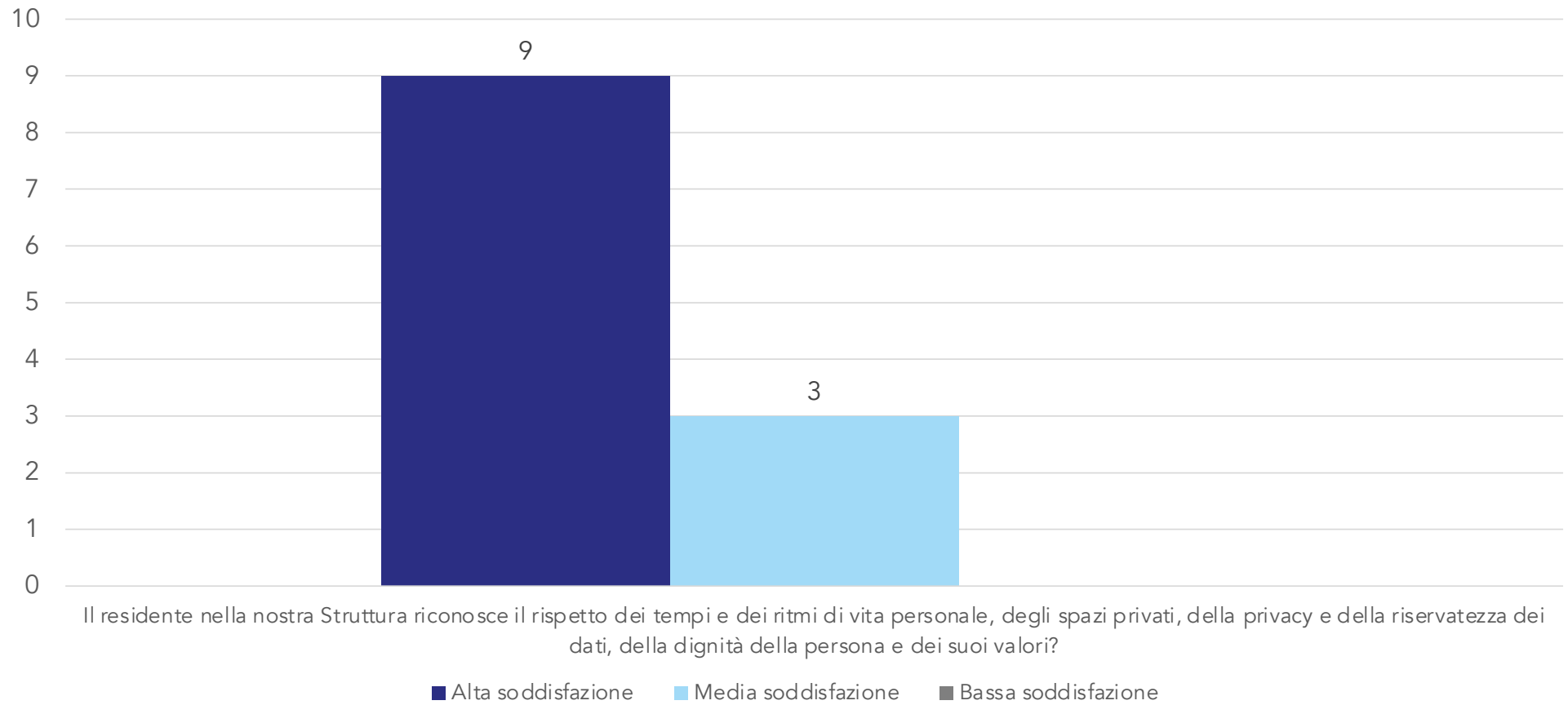
Questionari di Gradimento Anno 2023

COMFORT



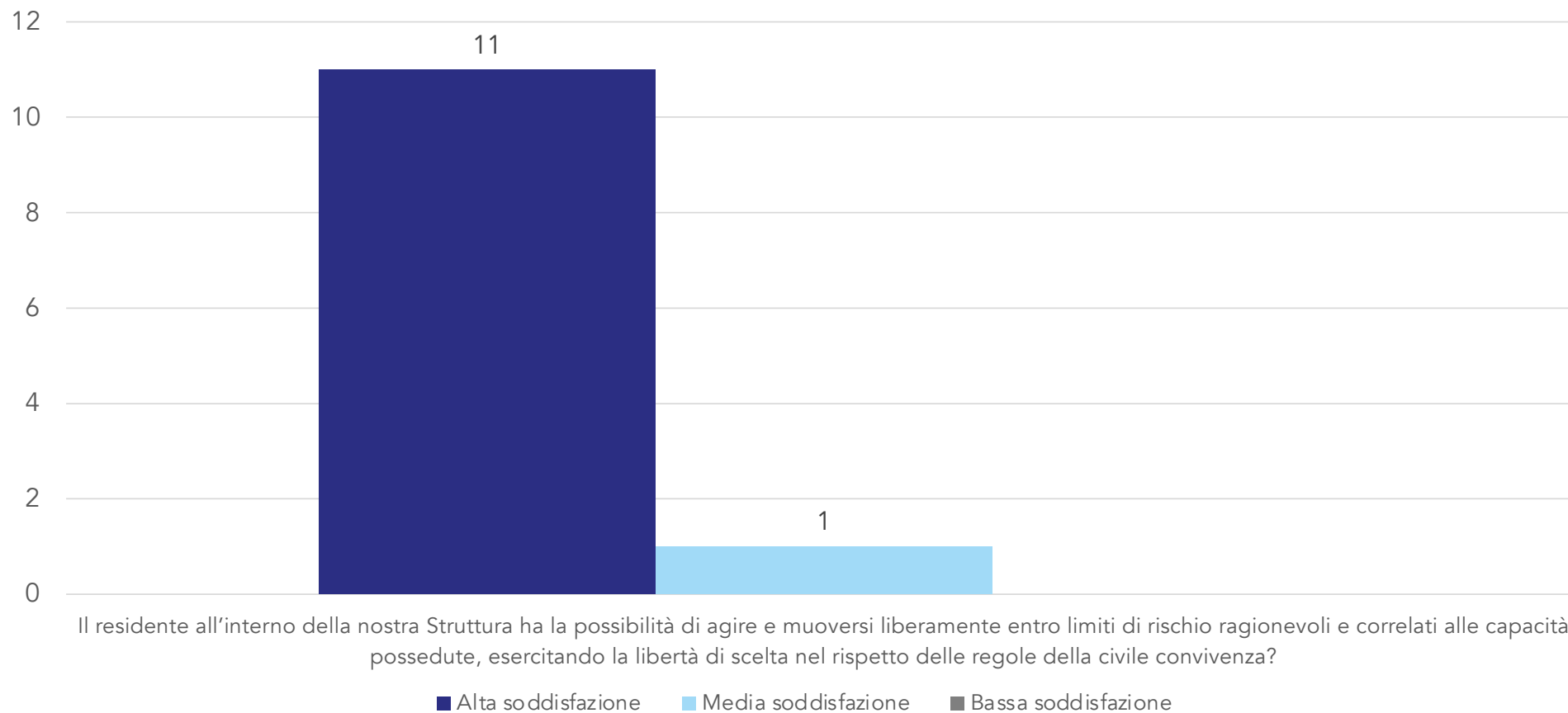
Il residente nella nostra Struttura ha la possibilità di vivere in un luogo accogliente, confortevole, pulito, con un'atmosfera rispettosa delle esigenze dei residenti?

RISPETTO



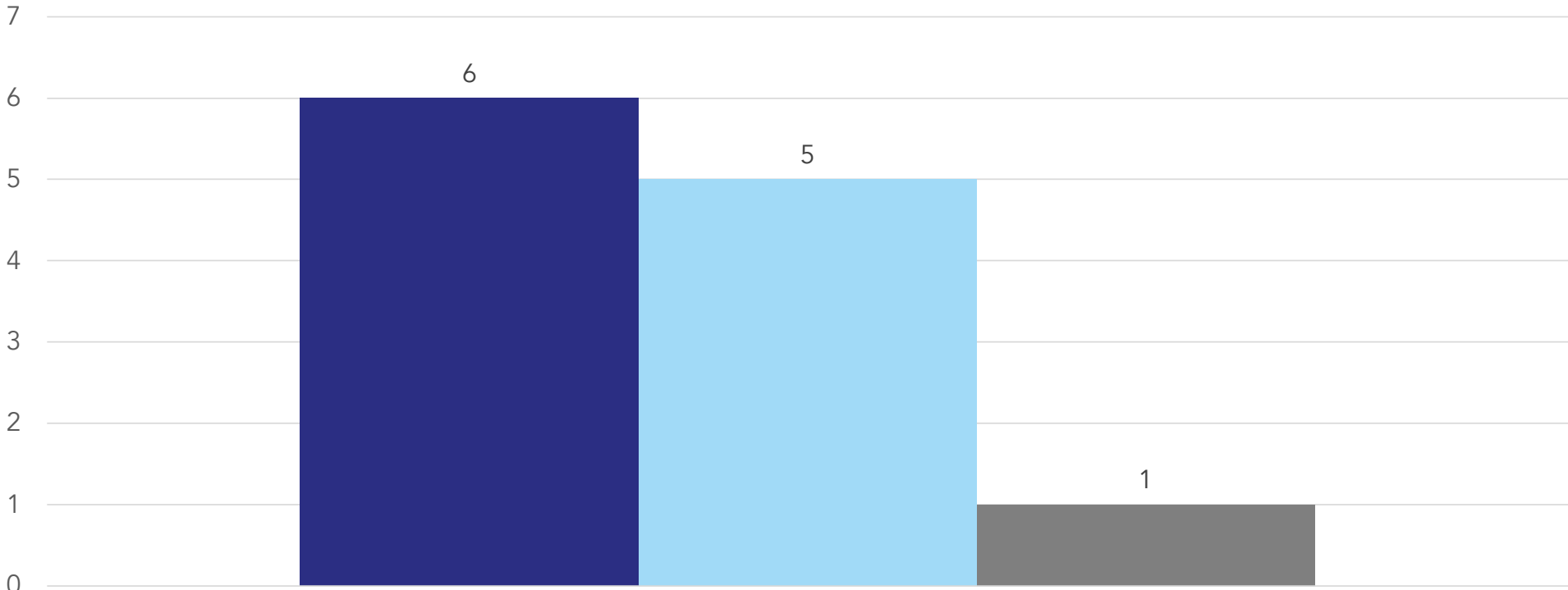
Il residente nella nostra Struttura riconosce il rispetto dei tempi e dei ritmi di vita personale, degli spazi privati, della privacy e della riservatezza dei dati, della dignità della persona e dei suoi valori?

LIBERTA'



Il residente all'interno della nostra Struttura ha la possibilità di agire e muoversi liberamente entro limiti di rischio ragionevoli e correlati alle capacità possedute, esercitando la libertà di scelta nel rispetto delle regole della civile convivenza?

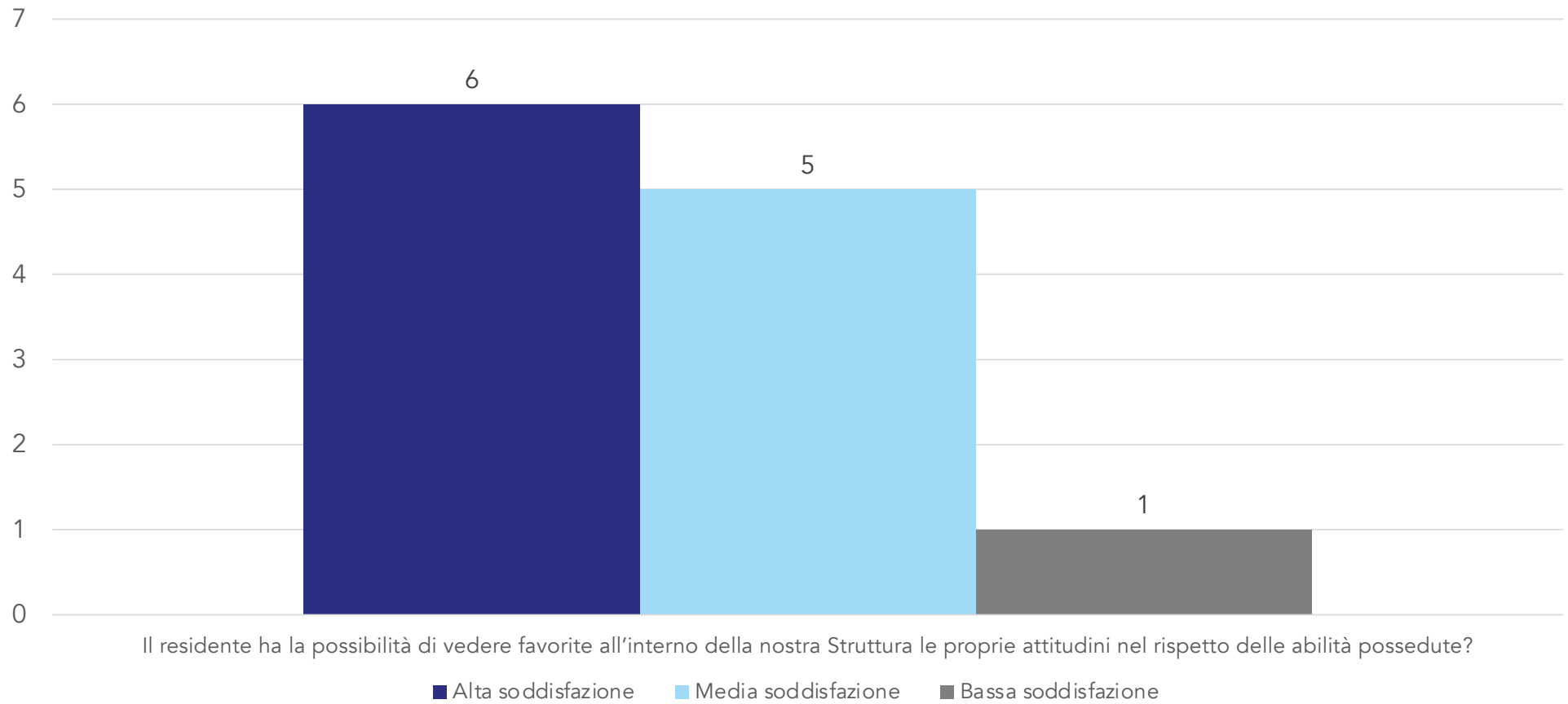
SOCIALITA'



Il residente ha la possibilità di essere inserito in un contesto sociale e comunitario aperto verso l'esterno nel quale mantenere la comunicazione e lo scambio con la comunità di riferimento?

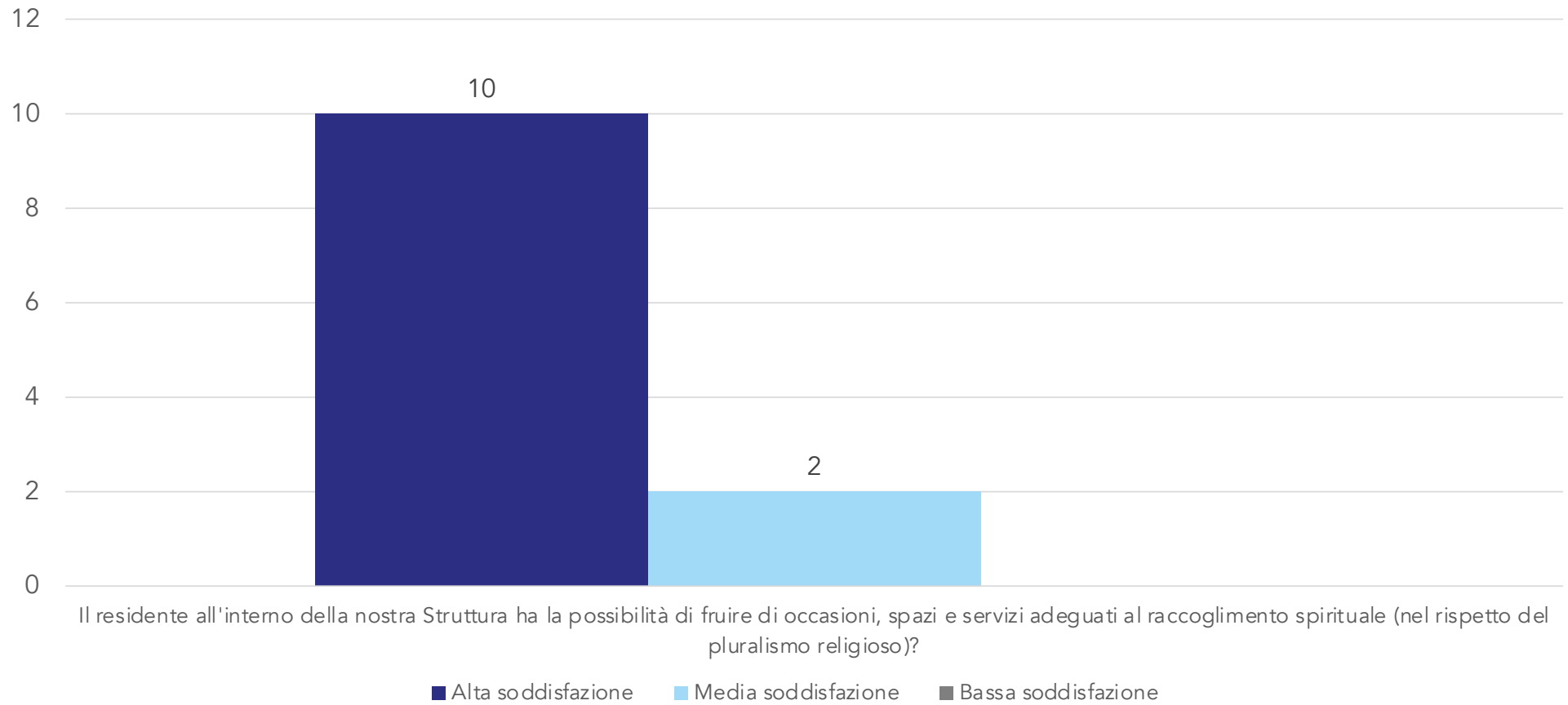
■ Alta soddisfazione ■ Media soddisfazione ■ Bassa soddisfazione

OPEROSITA'



Questionari di Gradimento Anno 2023

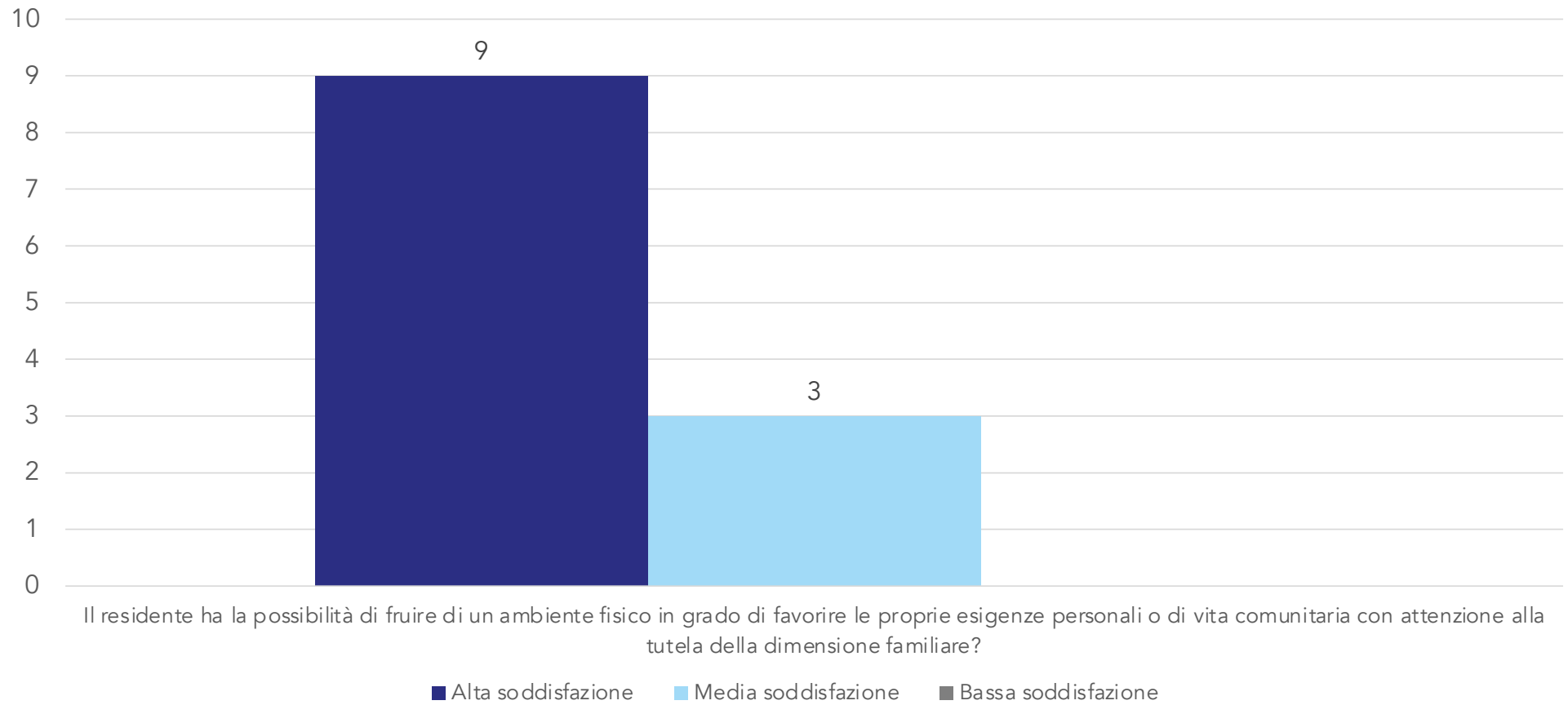
INTERIORITA'



Il residente all'interno della nostra Struttura ha la possibilità di fruire di occasioni, spazi e servizi adeguati al raccoglimento spirituale (nel rispetto del pluralismo religioso)?

Questionari di Gradimento Anno 2023

VIVIBILITA'



Questionari di Gradimento Anno 2023

Considerazioni Finali

Dall'analisi di rileva un **livello di soddisfazione medio-alto**.

Non si rilevano criticità che necessitano interventi correttivi e/o azioni di miglioramento.

Resta alta l'attenzione al mantenimento dell'elevata soddisfazione degli utenti e alla valutazione in itinere di attuazione di eventuali azioni di miglioramento che si rendessero necessarie.