

# QUESTIONARIO DI GRADIMENTO HOSPICE

Custodiamo la vita



sempre

**HOSPICE IL NIDO**

———— Dai valori dell'Istituto La Provvidenza

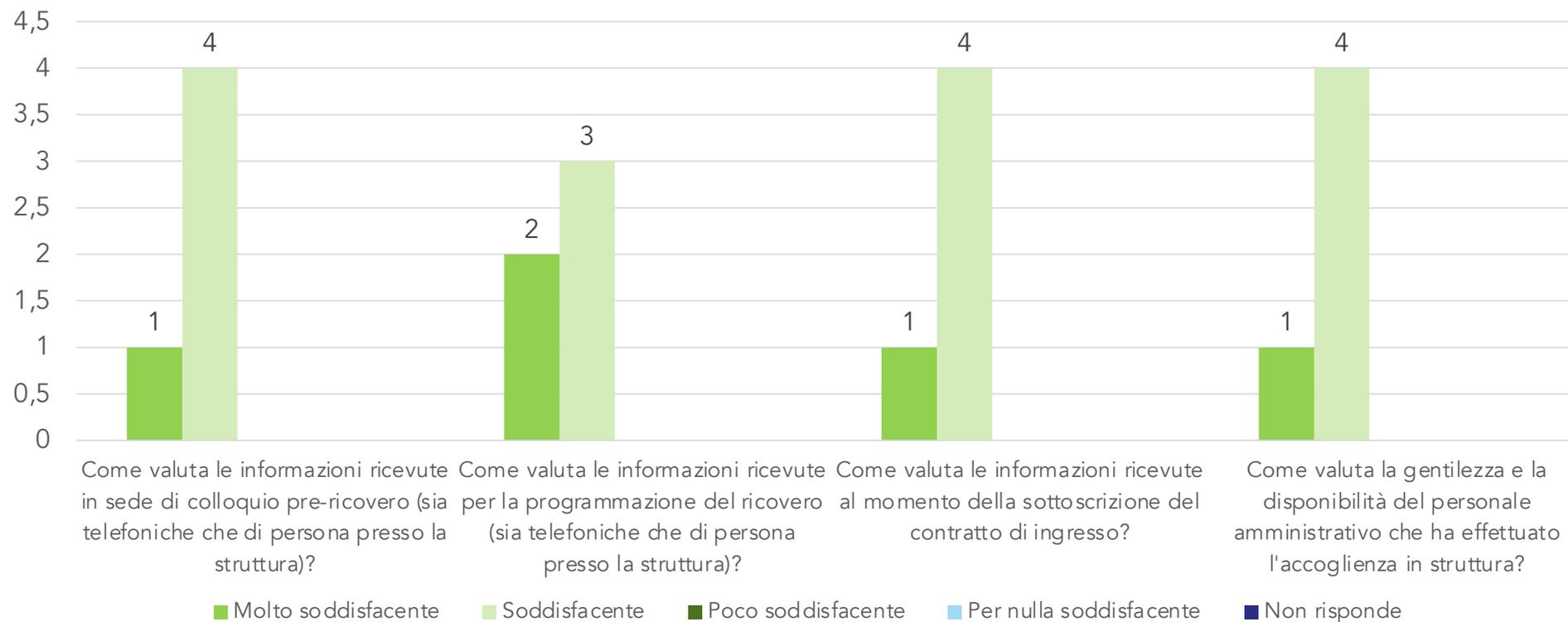
# In Sintesi

Questionari Totali Compilati: **5**

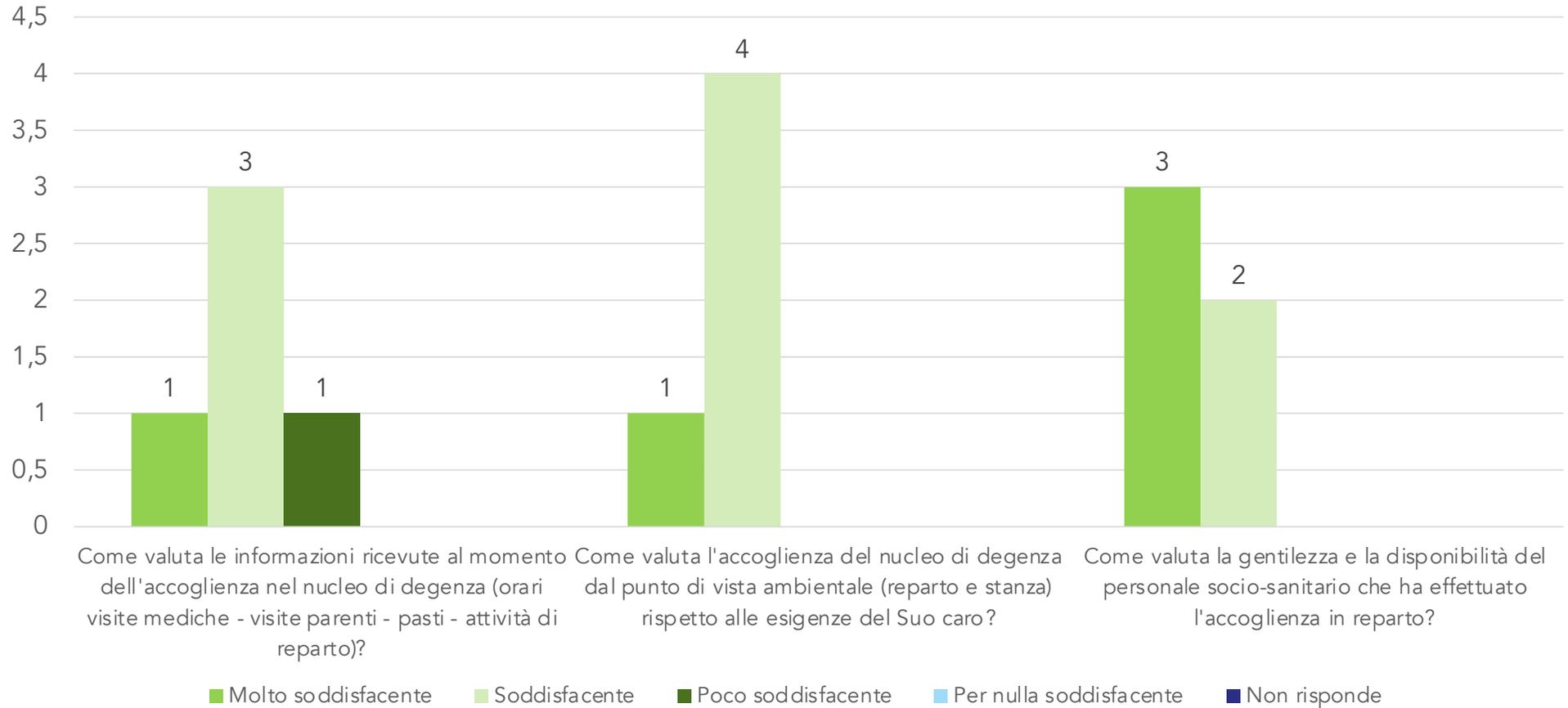
I 5 questionari sono stati compilati tutti online.

# I° PARTE DEDICATA A PAZIENTI E FAMILIARI

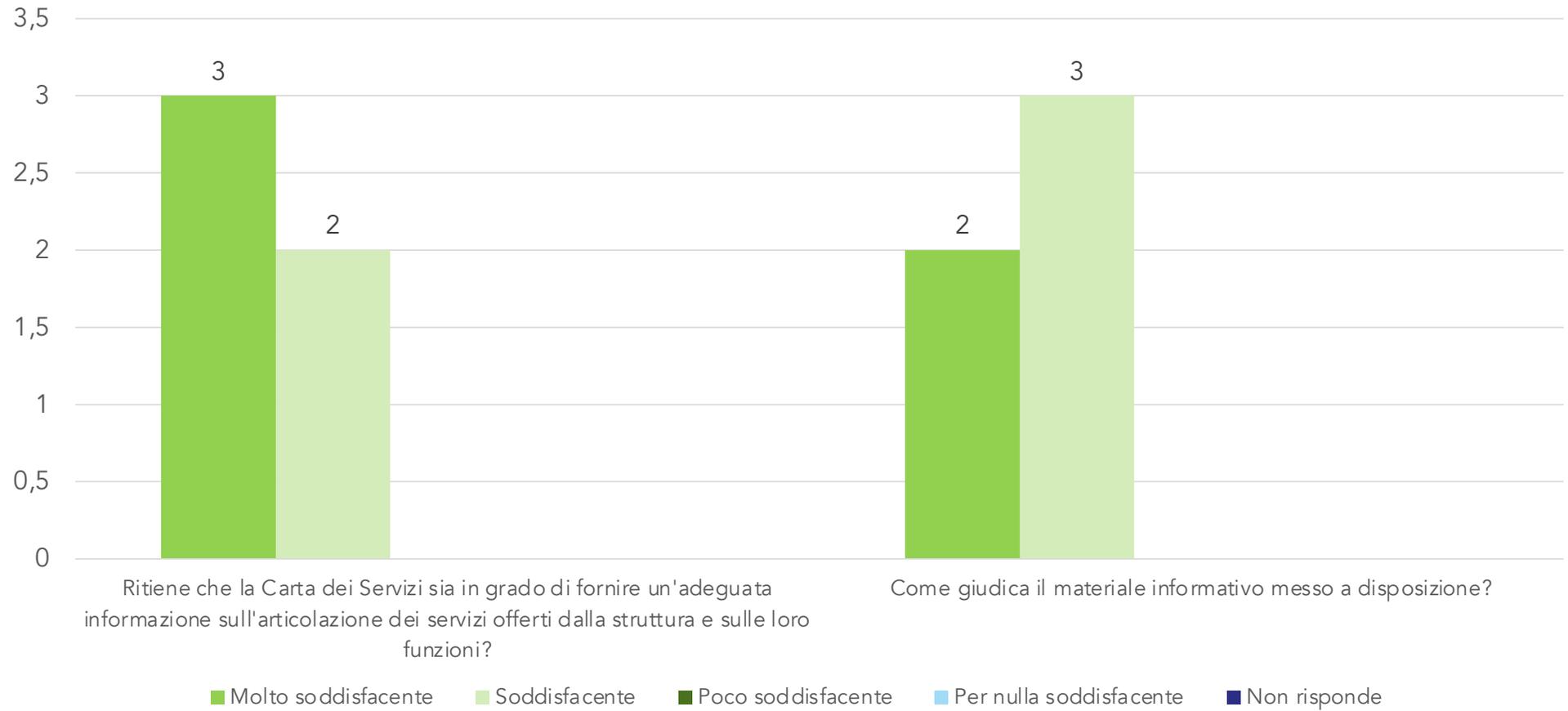
## PROGRAMMAZIONE DEL RICOVERO, ACCOGLIENZA ALL'INGRESSO E SERVIZI DI SEGRETERIA



## ACCOGLIENZA NEL REPARTO

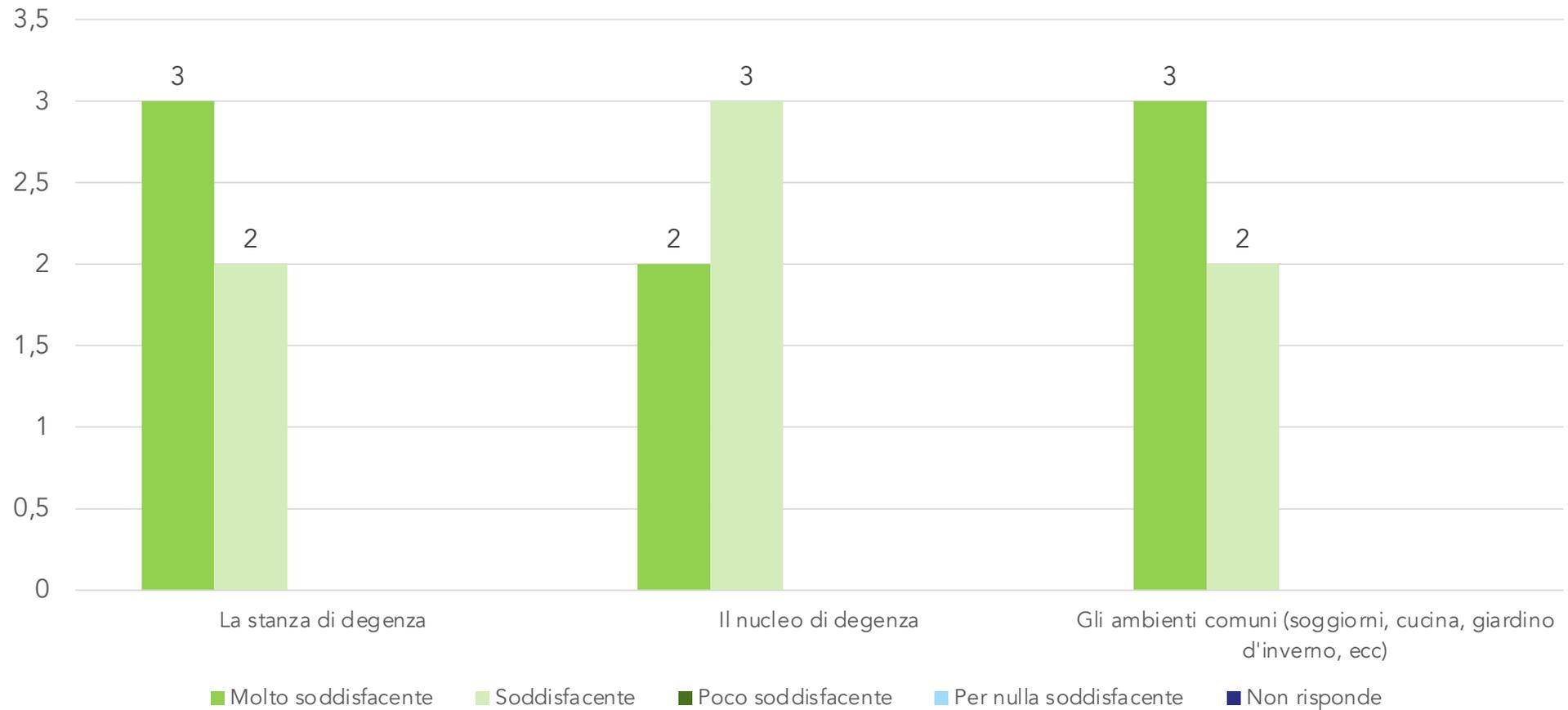


## CARTA DEI SERVIZI E MATERIALE INFORMATIVO

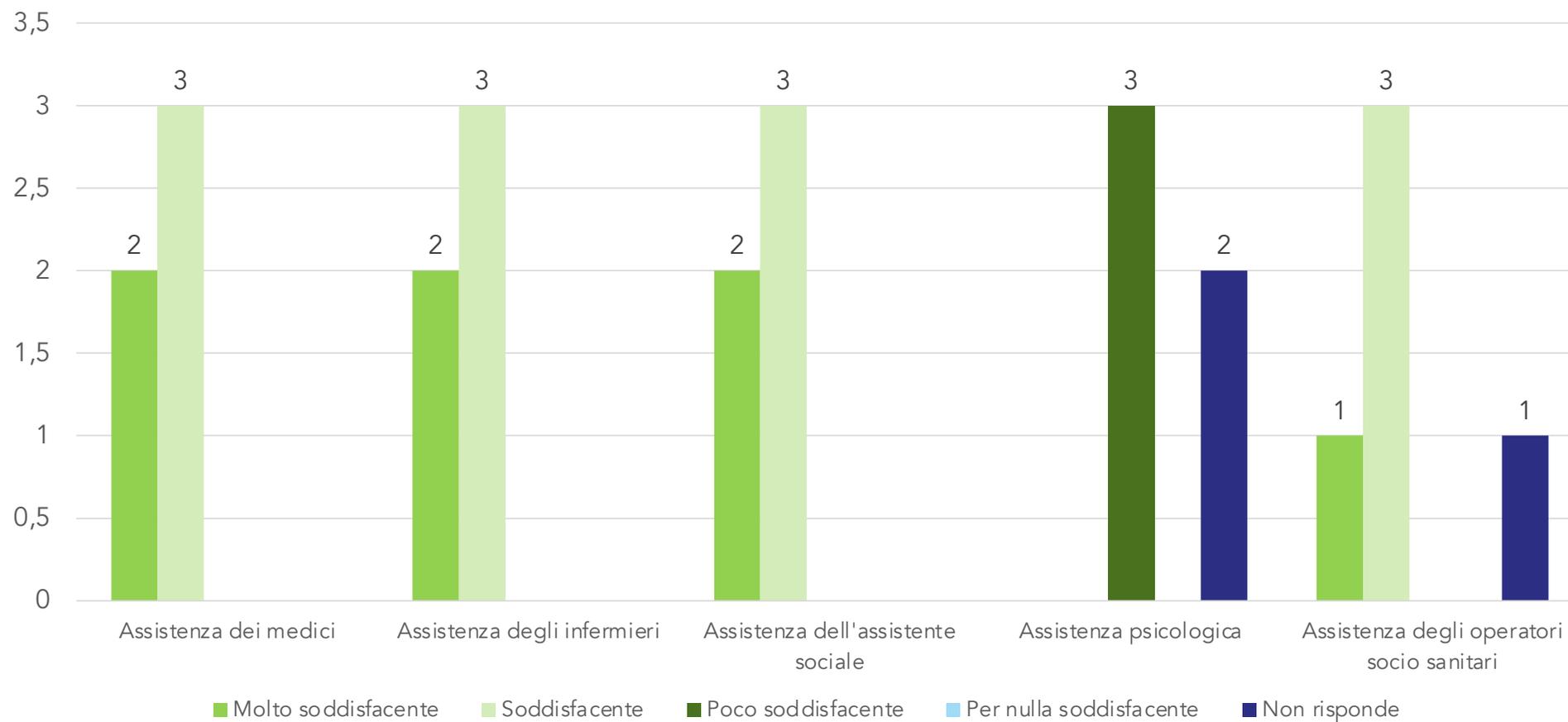


## II° PARTE DEDICATA AI FAMILIARI

### IL REPARTO - COMFORT E ACCOGLIENZA DELLA STRUTTURA

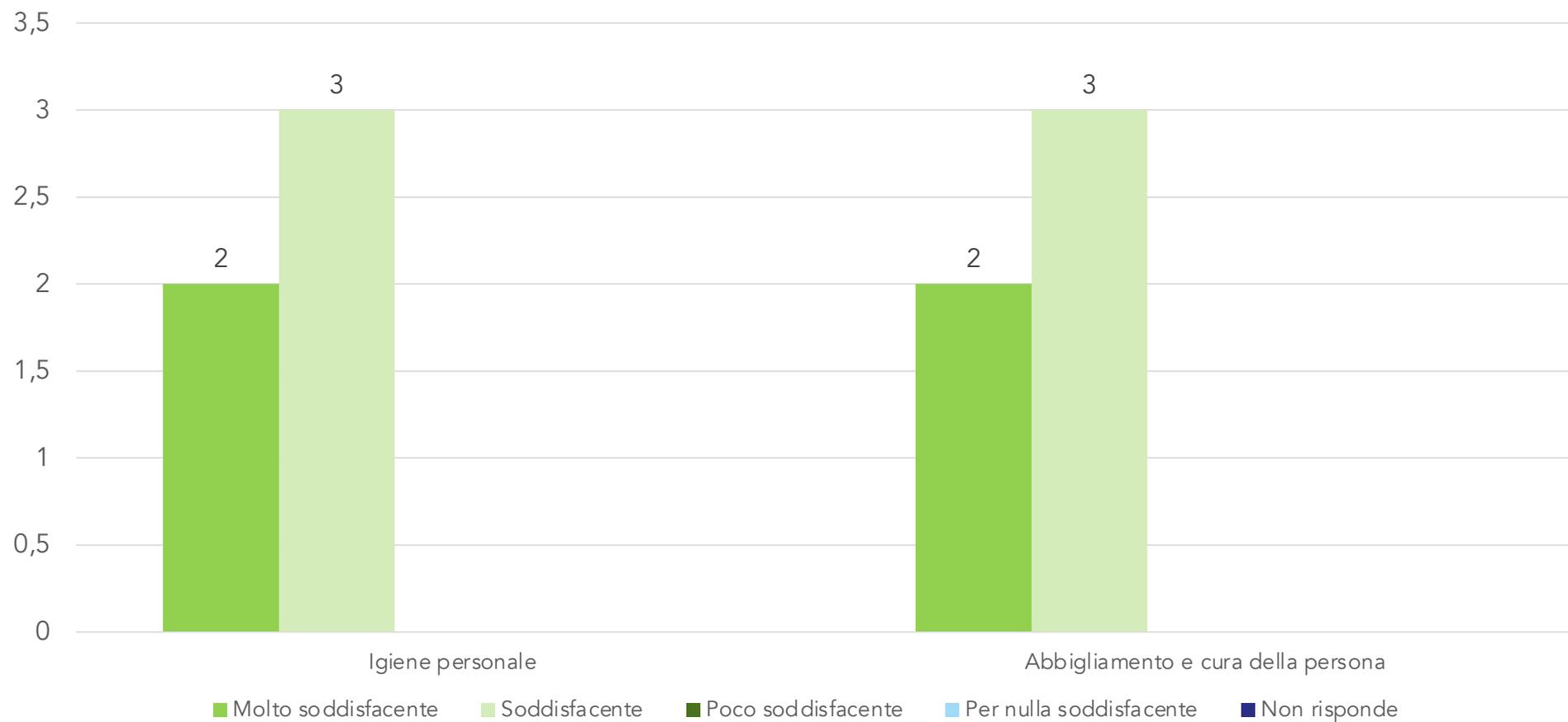


## L'ASSISTENZA E LE CURE - ADEGUATEZZA DELLE PRESTAZIONI

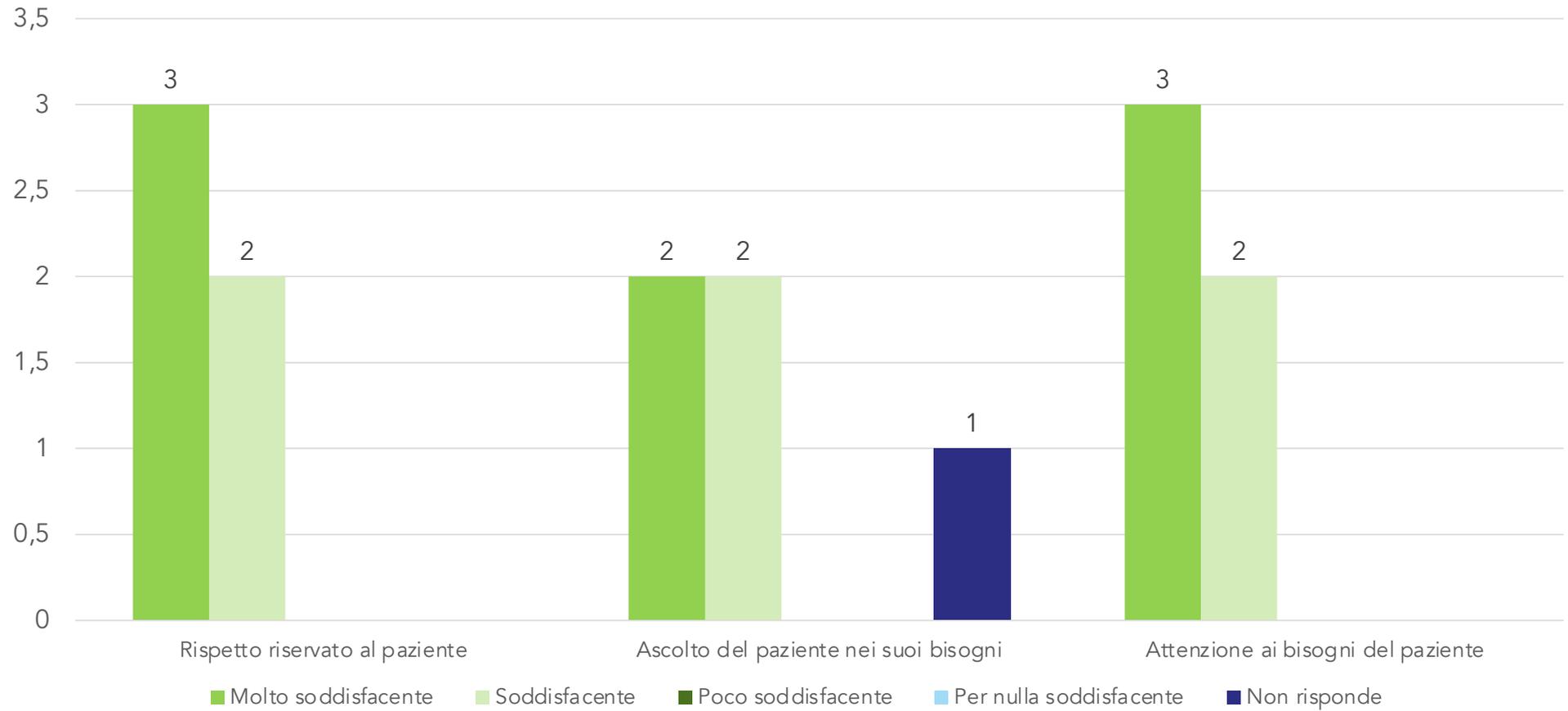


Questionari di Gradimento Anno 2023

## IGIENE E CURA DEL PAZIENTE - ACCURATEZZA

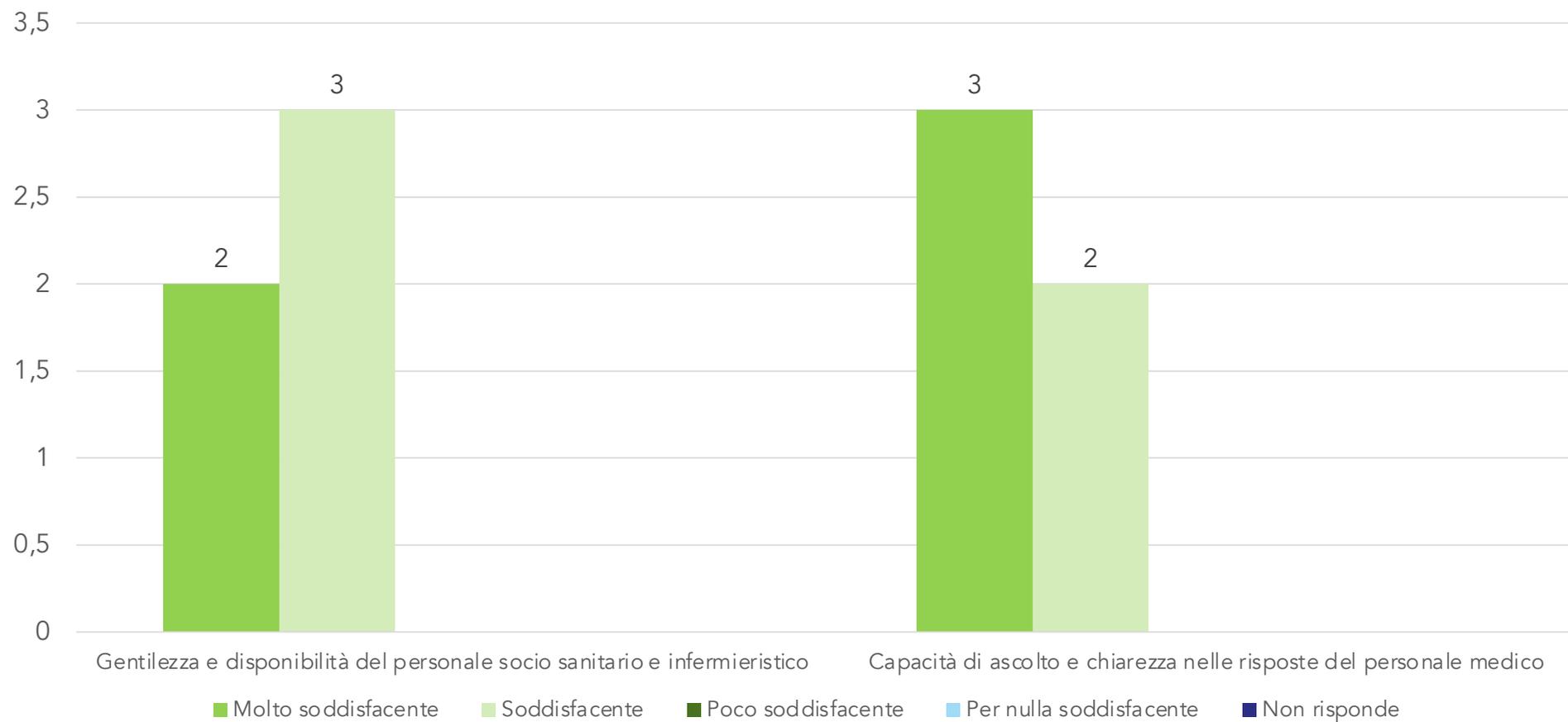


## RELAZIONE DEL PERSONALE CON IL PAZIENTE

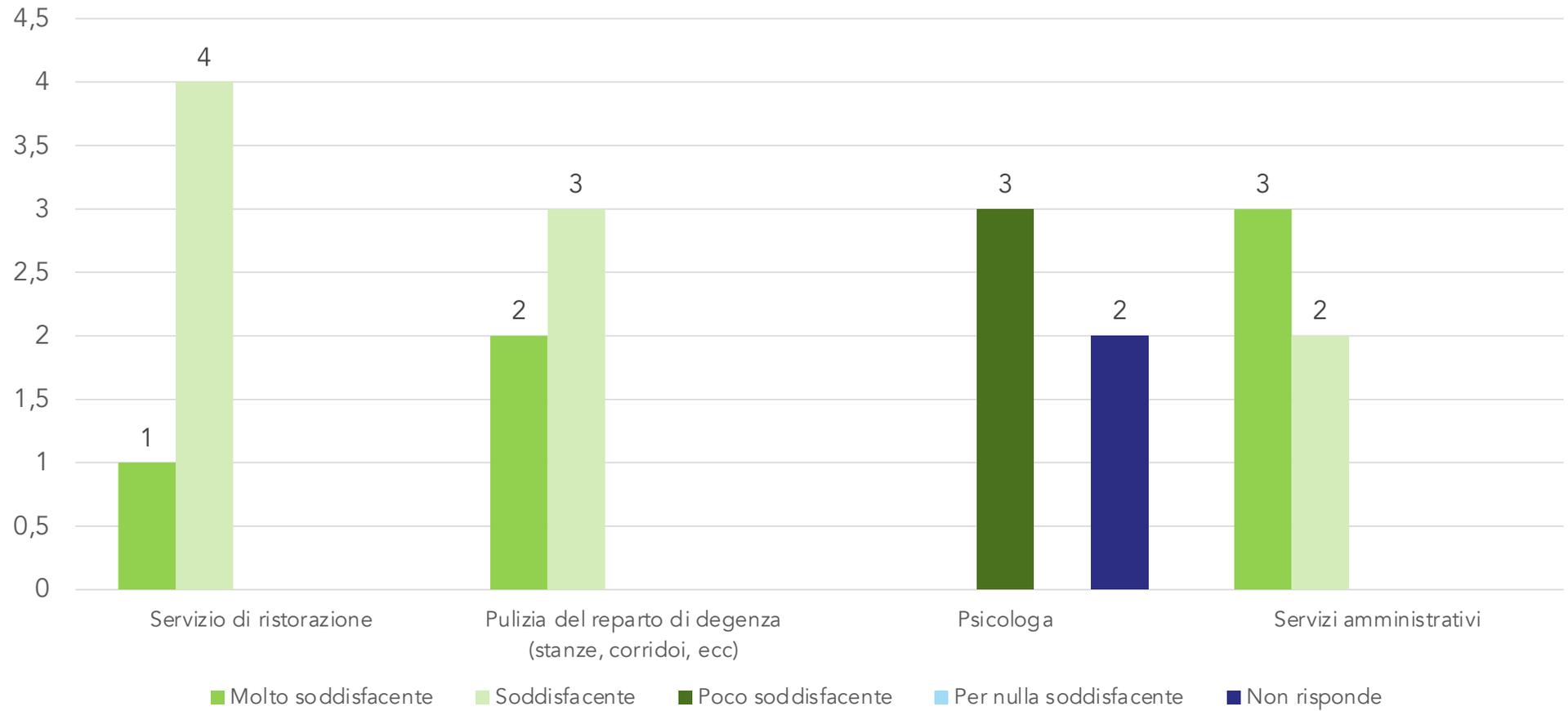


Questionari di Gradimento Anno 2023

## SUOI RAPPORTI CON IL PERSONALE

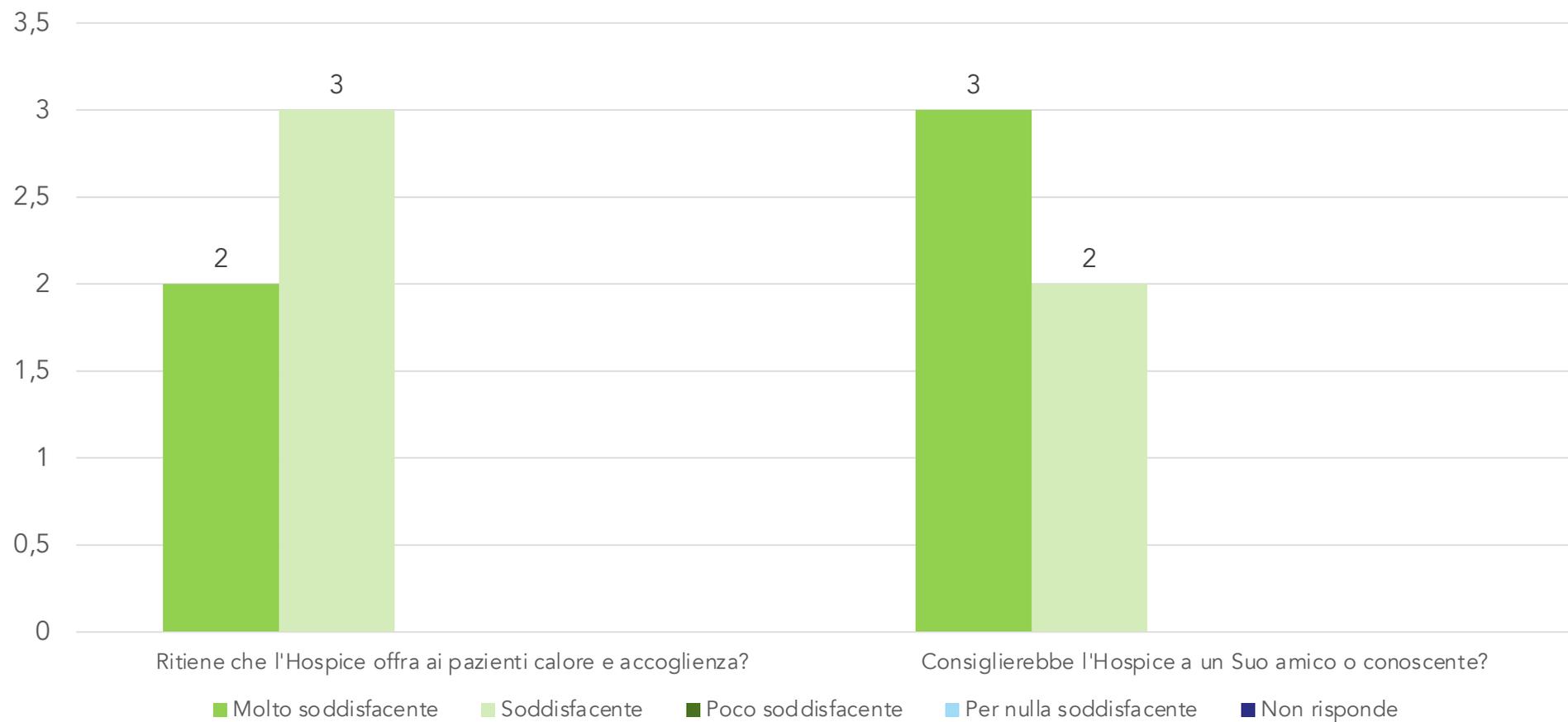


## SERVIZI OFFERTI DELL'HOSPICE



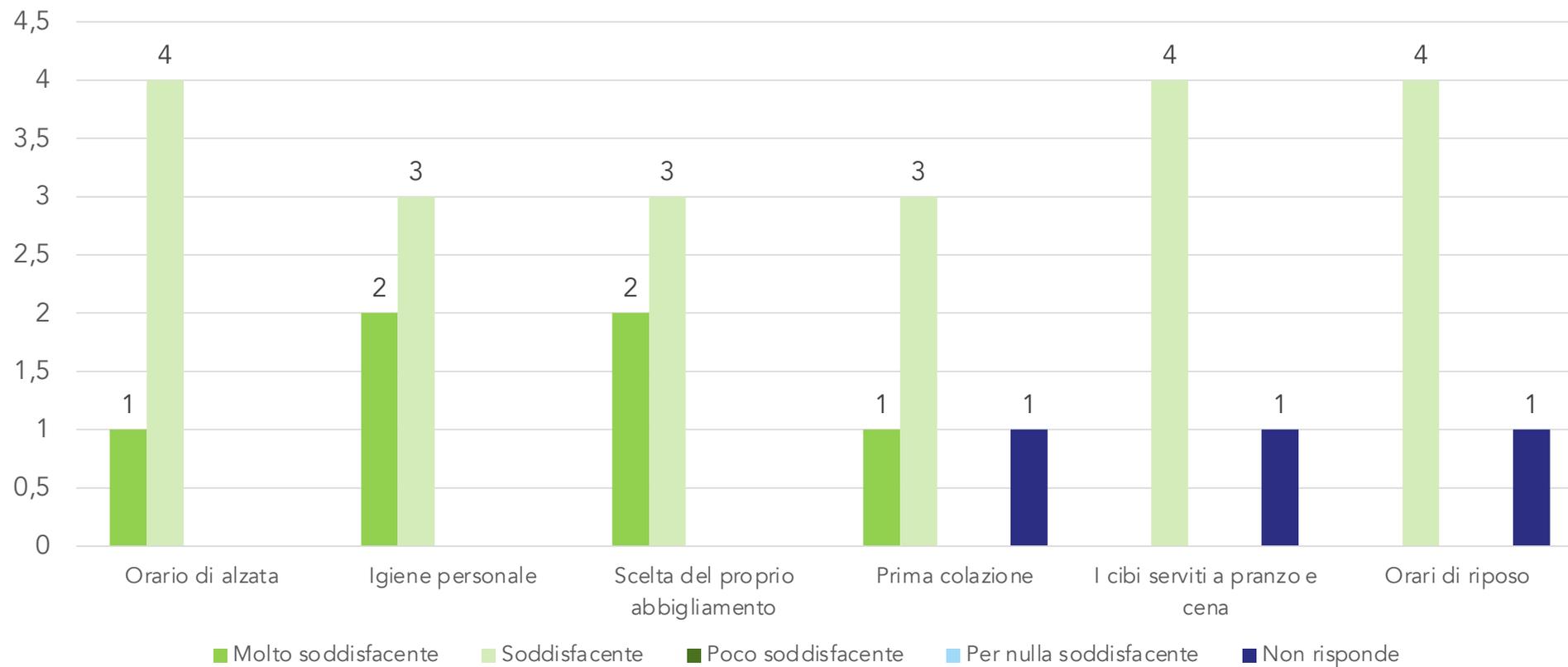
Questionari di Gradimento Anno 2023

## VALUTAZIONI CONCLUSIVE



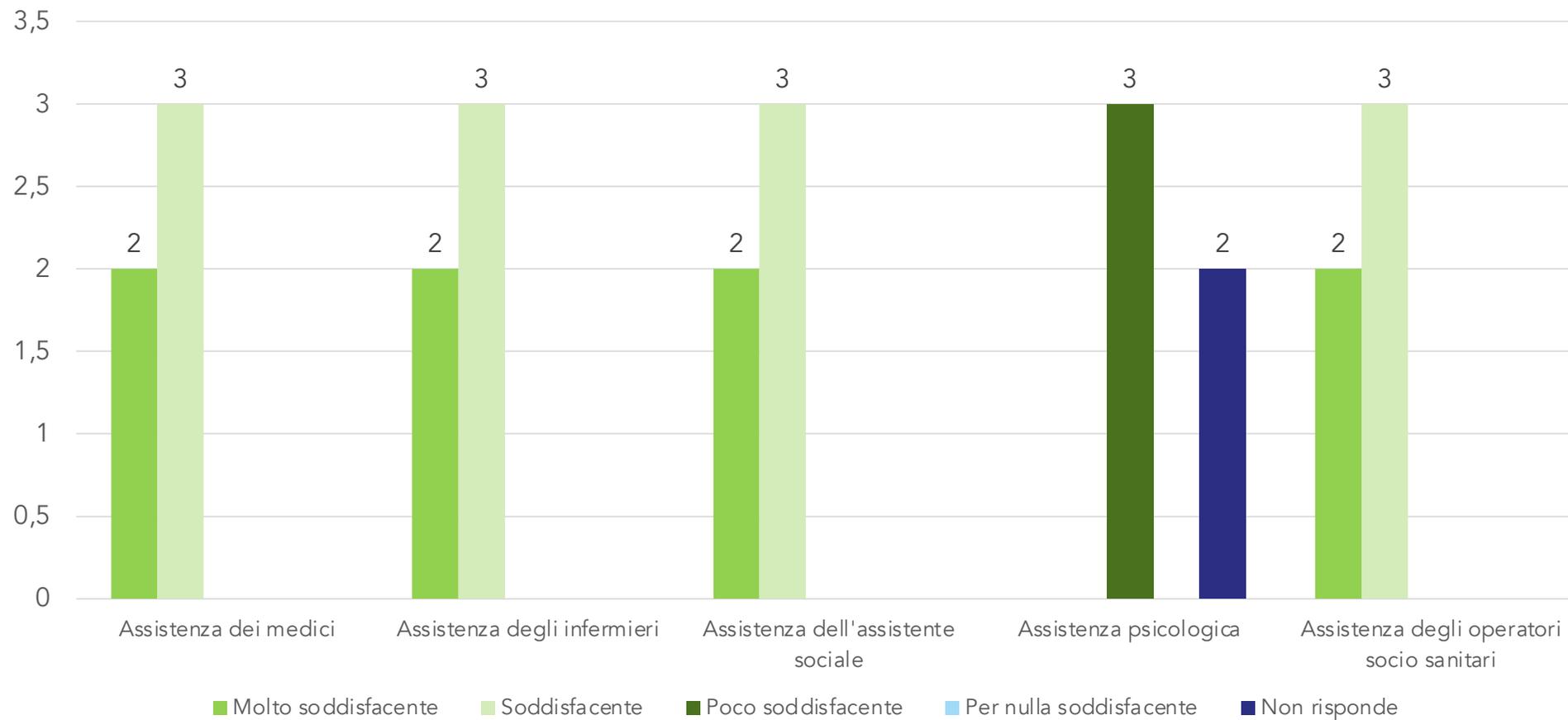
# III° PARTE DEDICATA AI PAZIENTI

## LA GIORNATA IN STRUTTURA



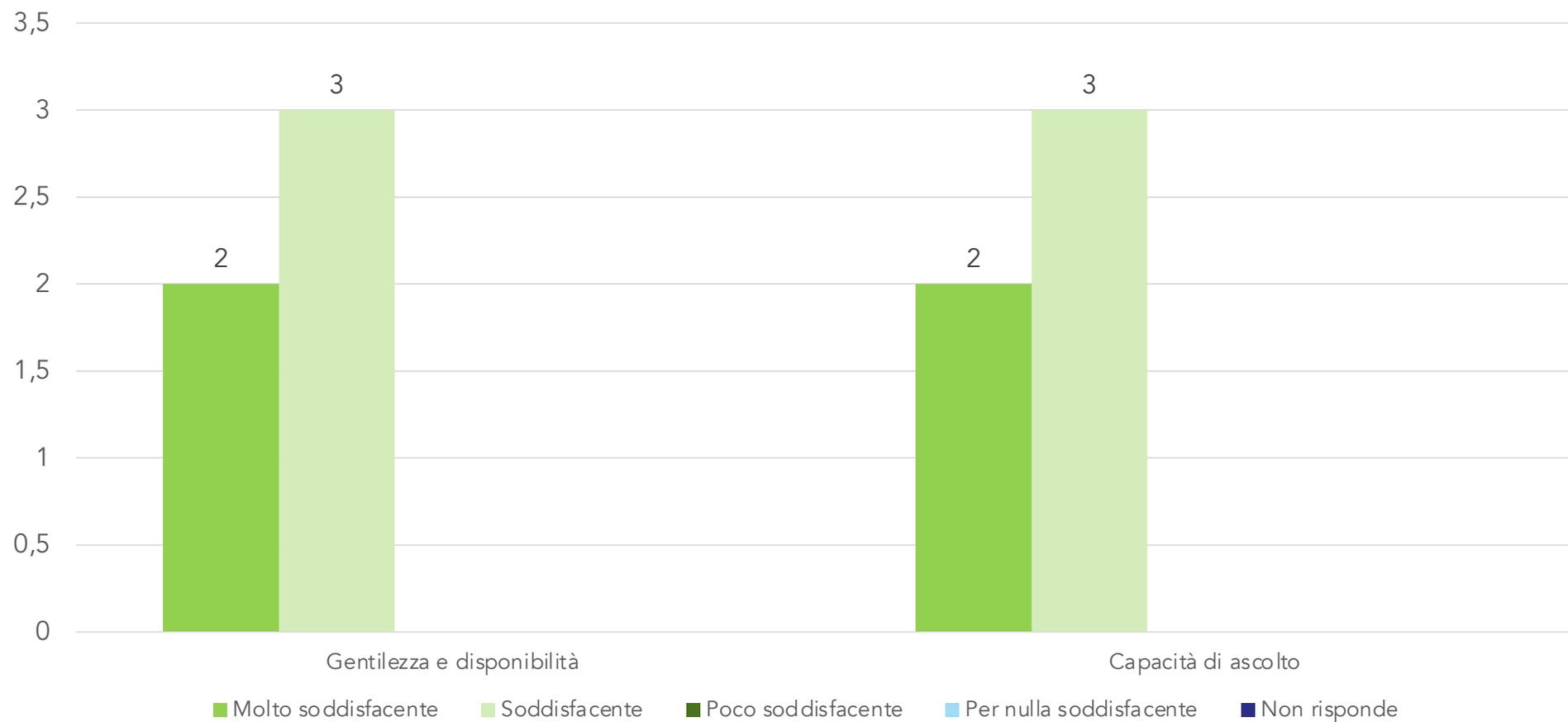
Questionari di Gradimento Anno 2023

## L'ASSISTENZA E LE CURE

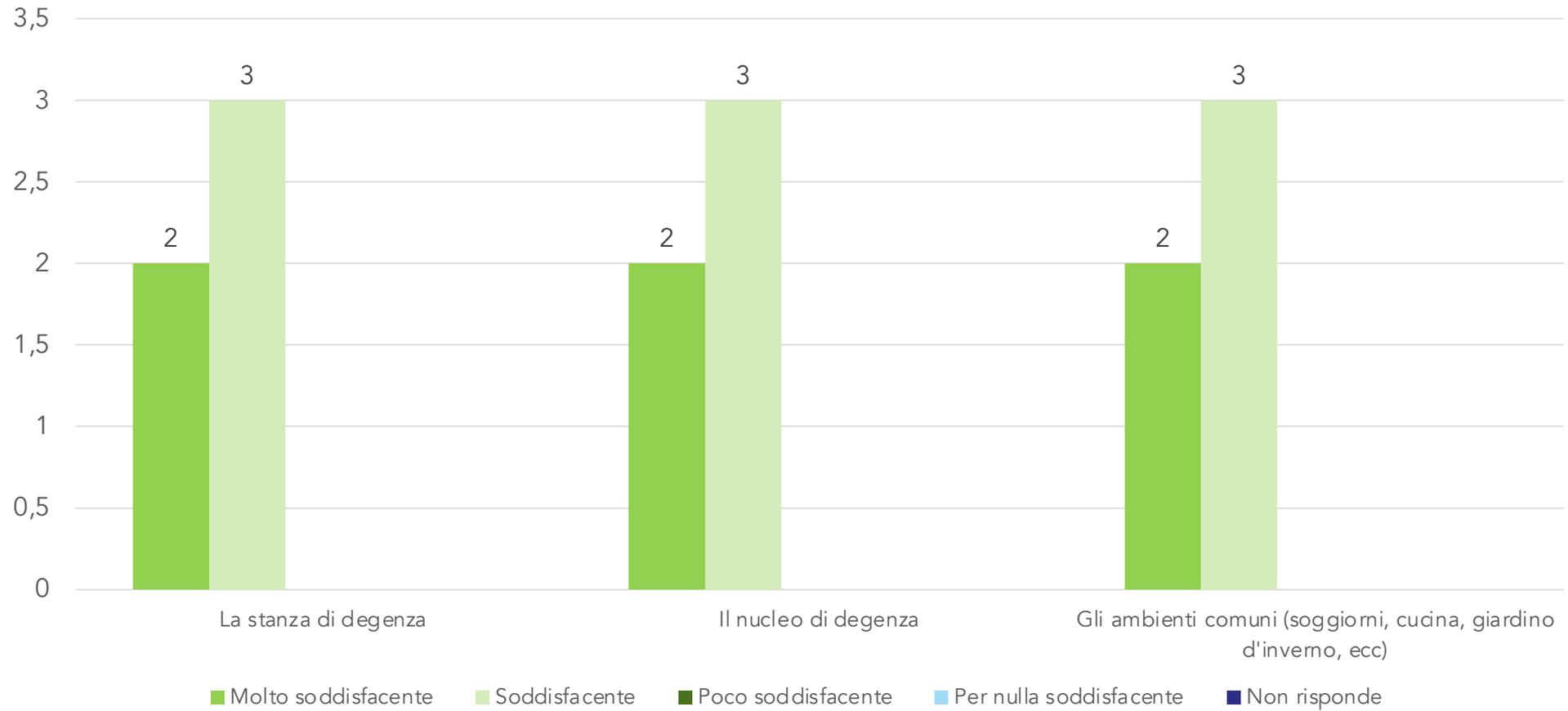


Questionari di Gradimento Anno 2023

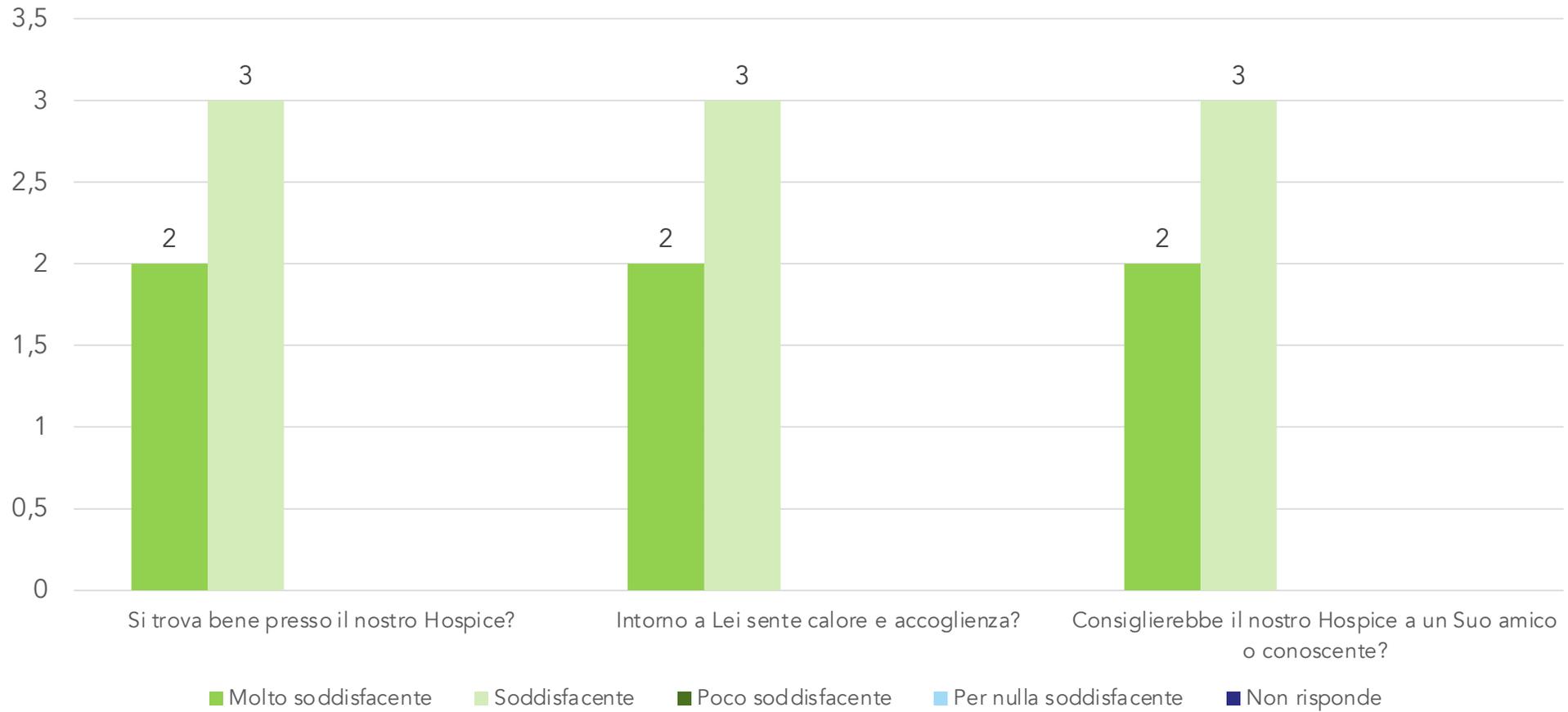
## I RAPPORTI CON IL PERSONALE



## IL REPARTO



## VALUTAZIONI CONCLUSIVE



# Considerazioni Finali

Dall'analisi di rileva un **livello di soddisfazione medio-alto**, si rilevano criticità per quanto riguarda l'assistenza psicologica per cui sono stati messi in atto interventi correttivi e/o azioni di miglioramento.

## **CRITICITÀ:**

- Difficoltà da parte dei familiari ad esprimere una valutazione sul gradimento del servizio.
- Assistenza psicologica poco soddisfacente.

## **AZIONI DI MIGLIORAMENTO:**

- Invio di comunicazione mirata per favorire la raccolta dei dati in merito al gradimento del servizio offerto.
- Revisione del servizio psicologico (assunzione diretta per maggiore presenza in reparto per riunioni, supervisione e formazione dell'equipe multidisciplinare, e strutturazione dei tempi di presa in carico individuale con paziente e/o familiare).