

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO HOSPICE

Custodiamo la vita



sempre

HOSPICE IL NIDO

———— Dai valori dell'Istituto La Provvidenza

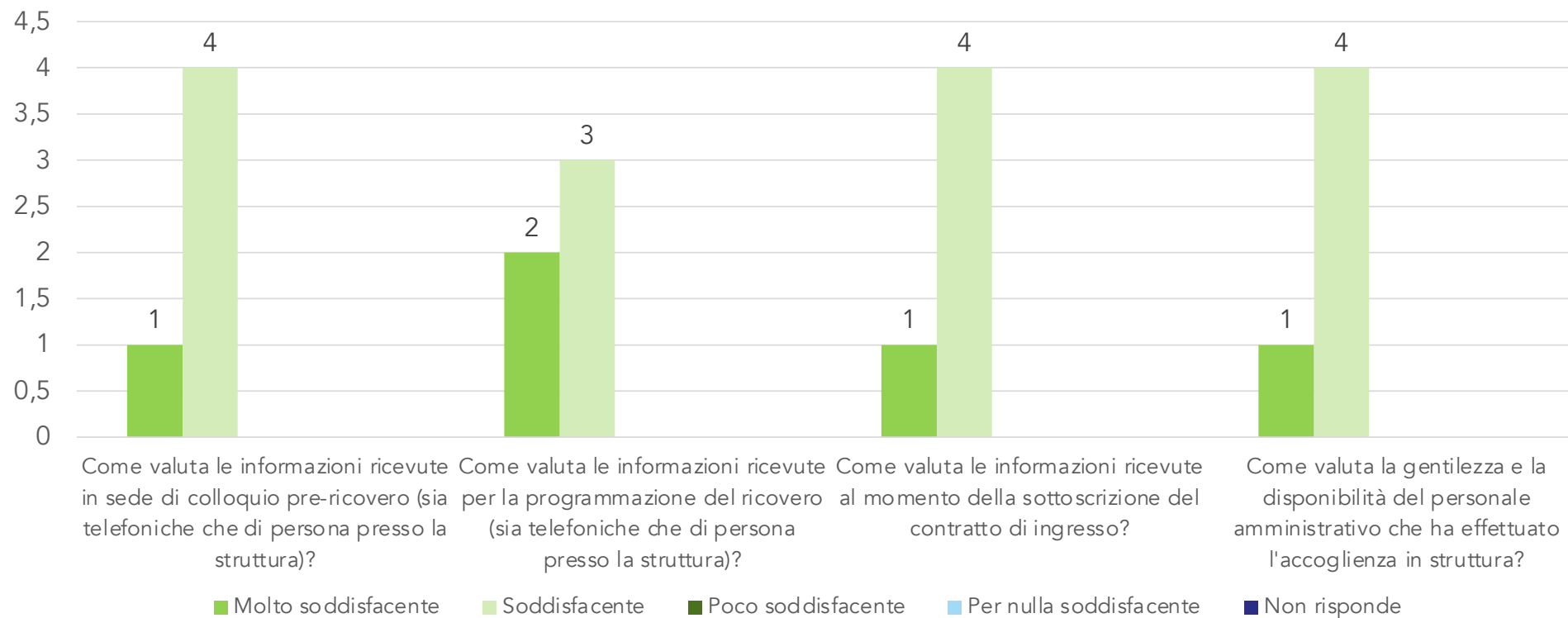
In Sintesi

Questionari Totali Compilati: **5**

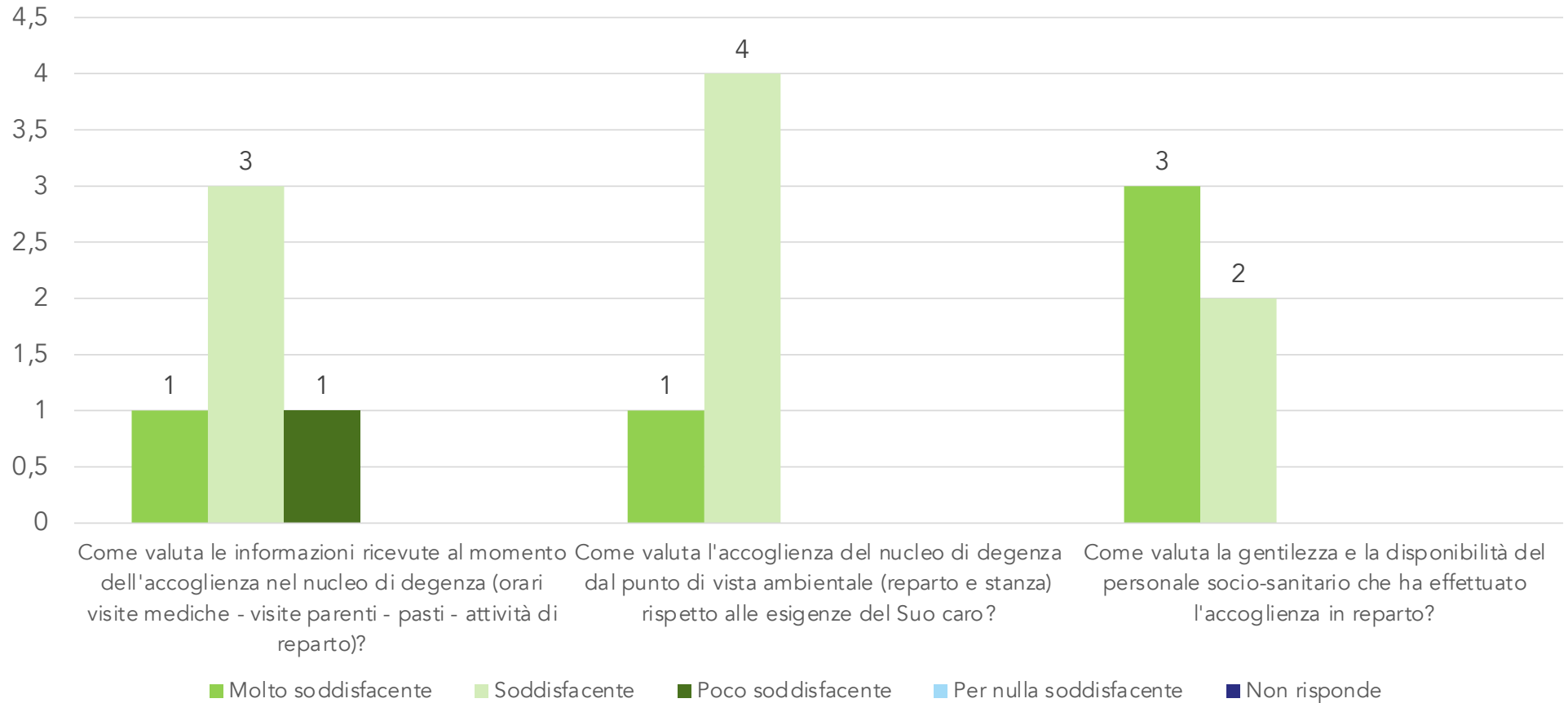
I 5 questionari sono stati compilati tutti online.

I° PARTE DEDICATA A PAZIENTI E FAMILIARI

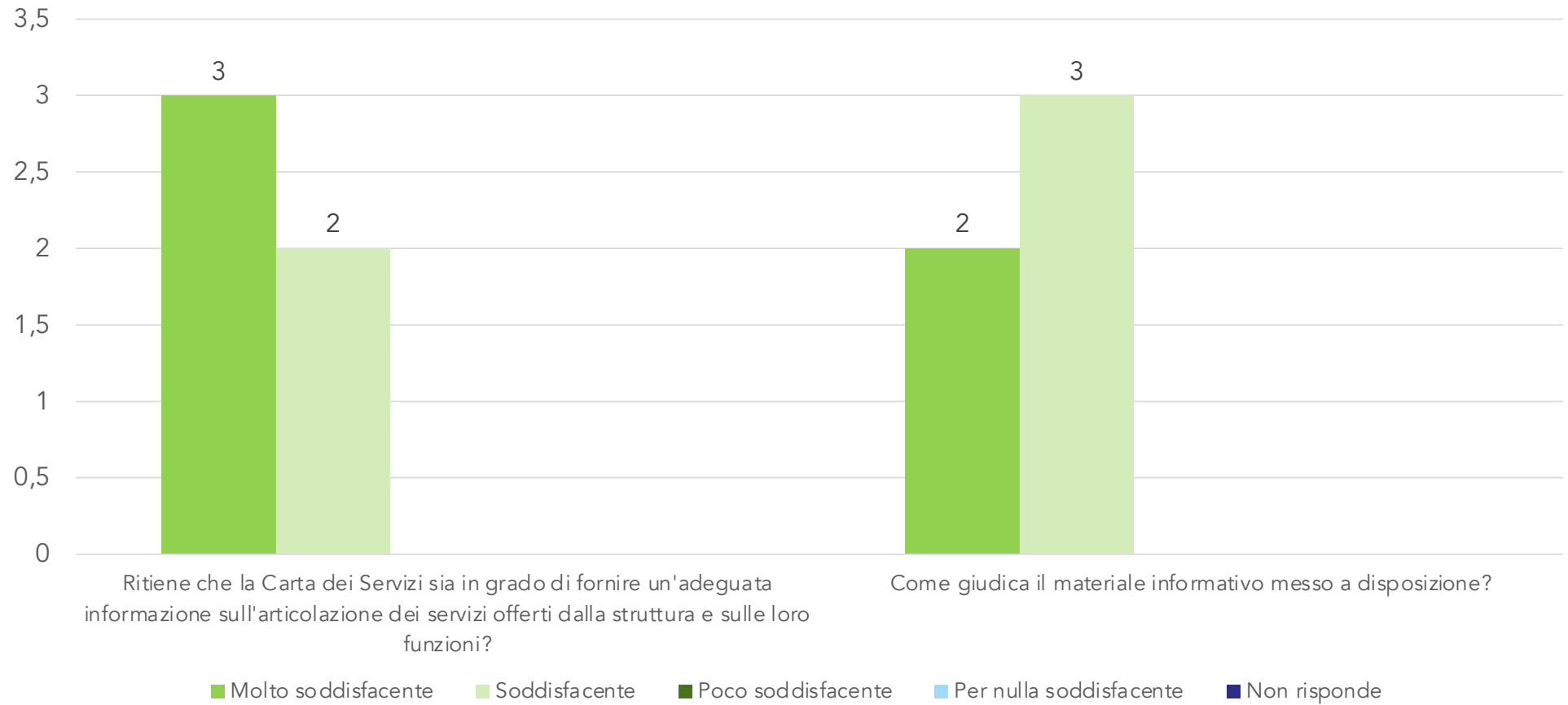
PROGRAMMAZIONE DEL RICOVERO, ACCOGLIENZA ALL'INGRESSO E SERVIZI DI SEGRETERIA



ACCOGLIENZA NEL REPARTO

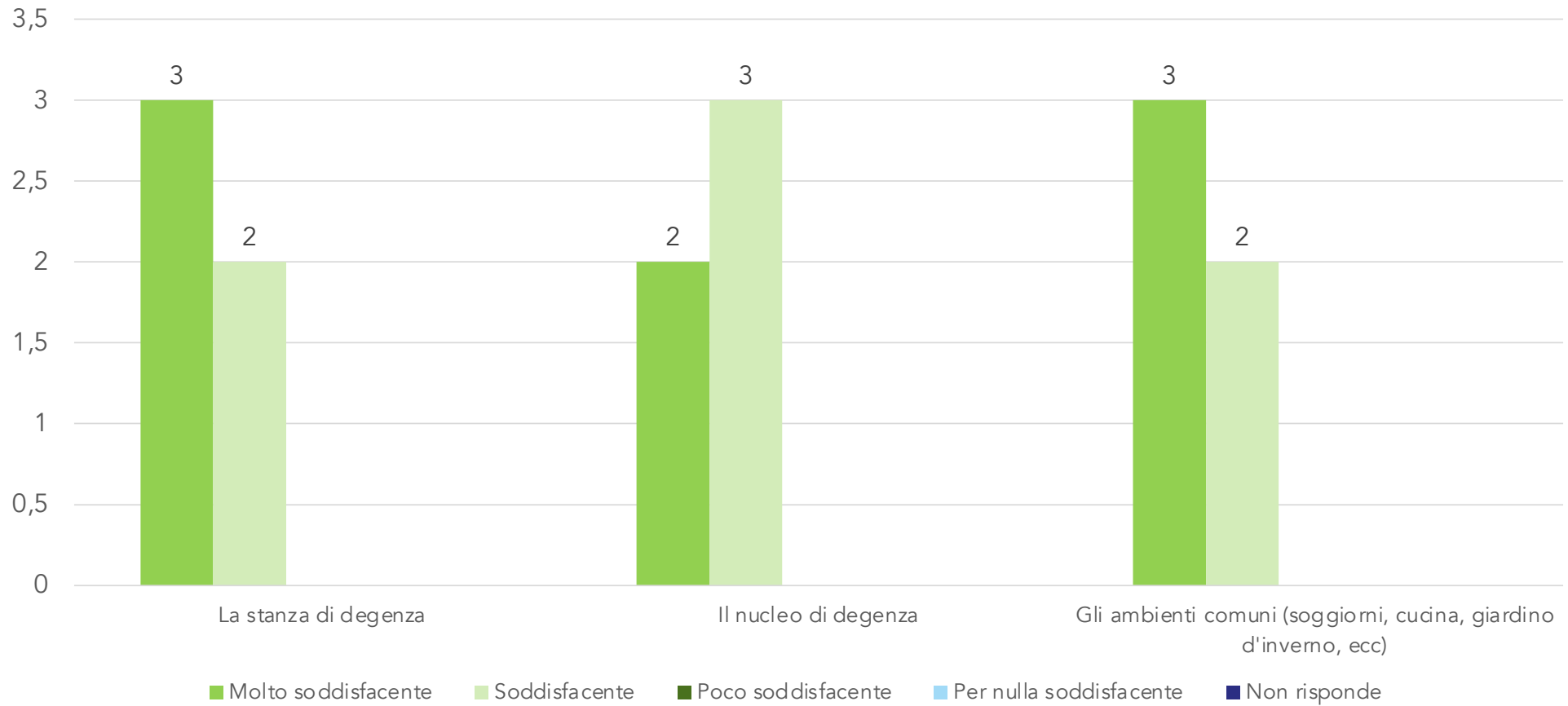


CARTA DEI SERVIZI E MATERIALE INFORMATIVO

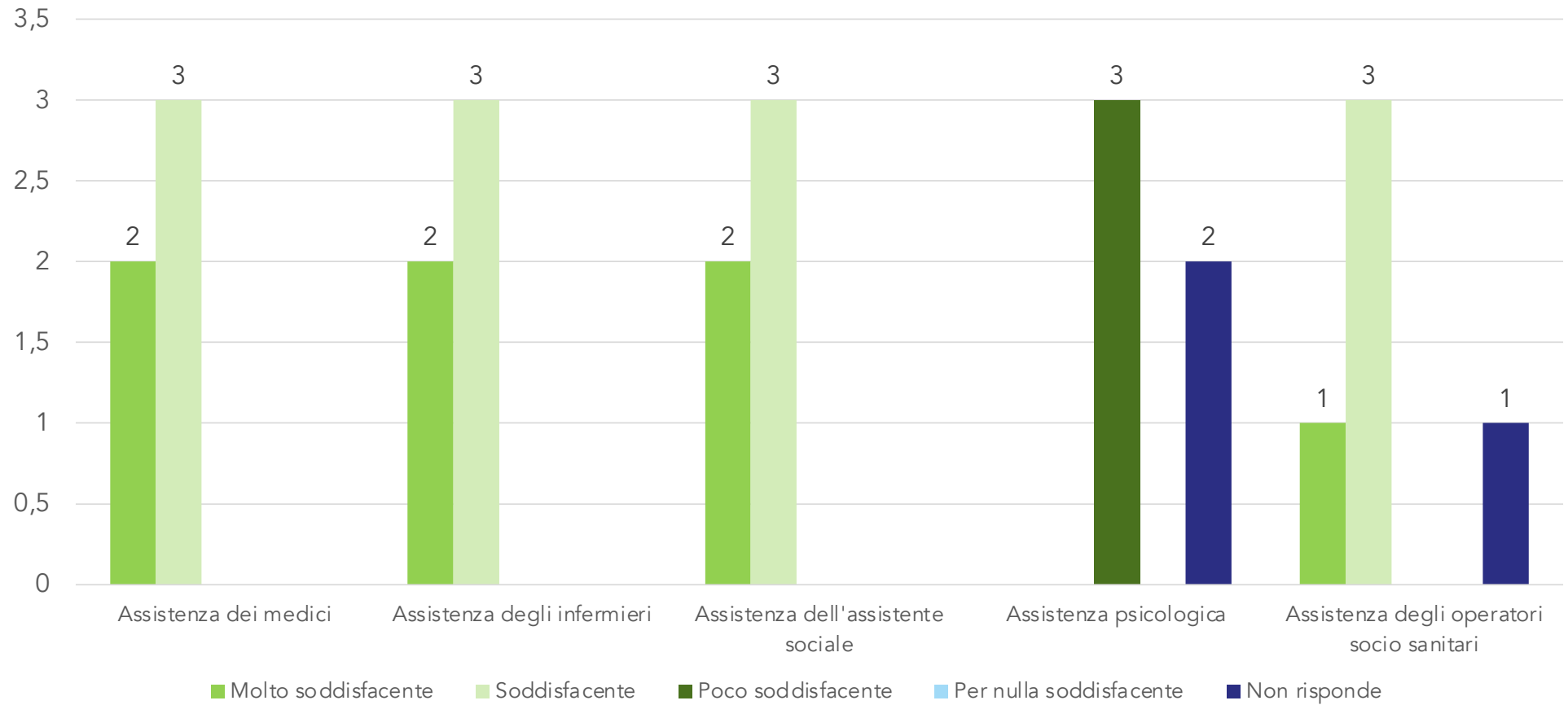


II° PARTE DEDICATA AI FAMILIARI

IL REPARTO - COMFORT E ACCOGLIENZA DELLA STRUTTURA

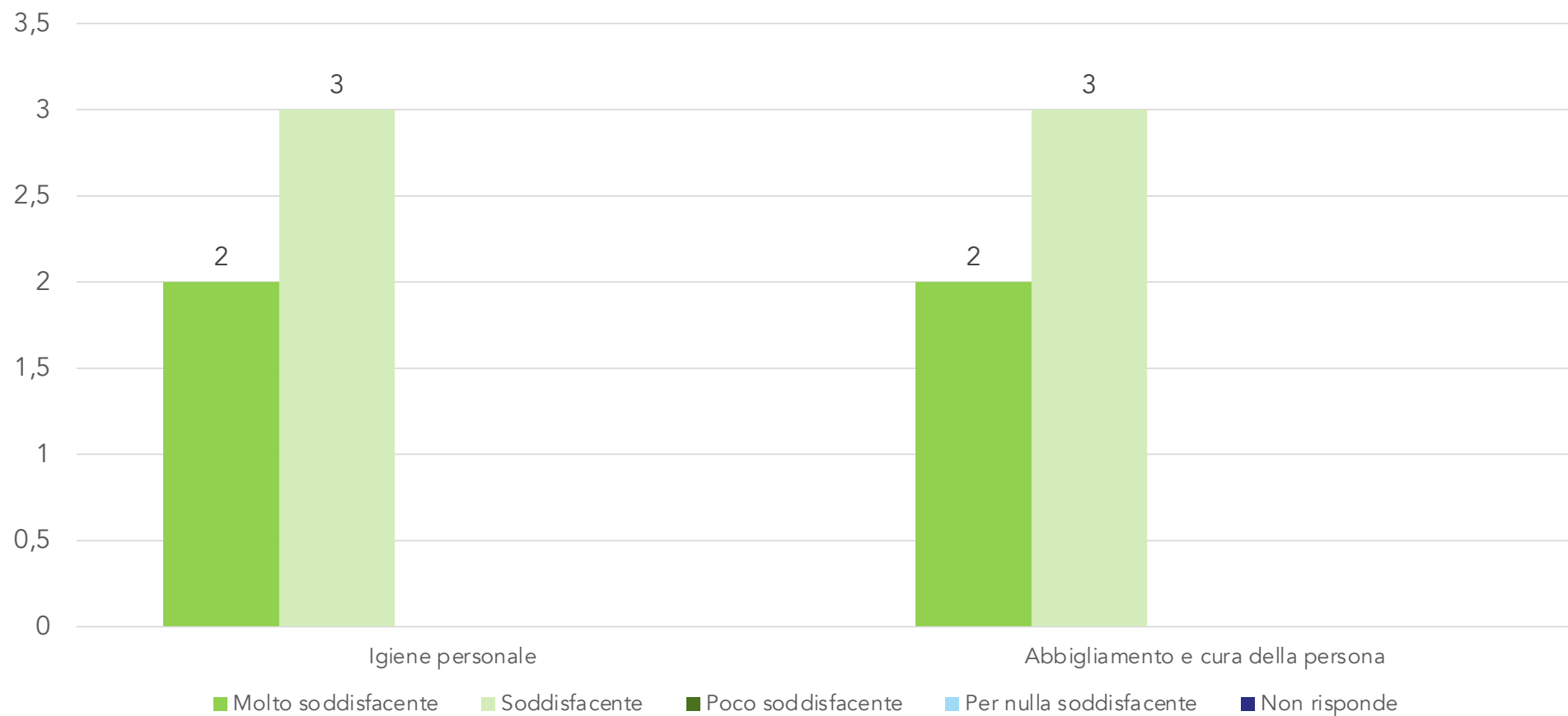


L'ASSISTENZA E LE CURE - ADEGUATEZZA DELLE PRESTAZIONI

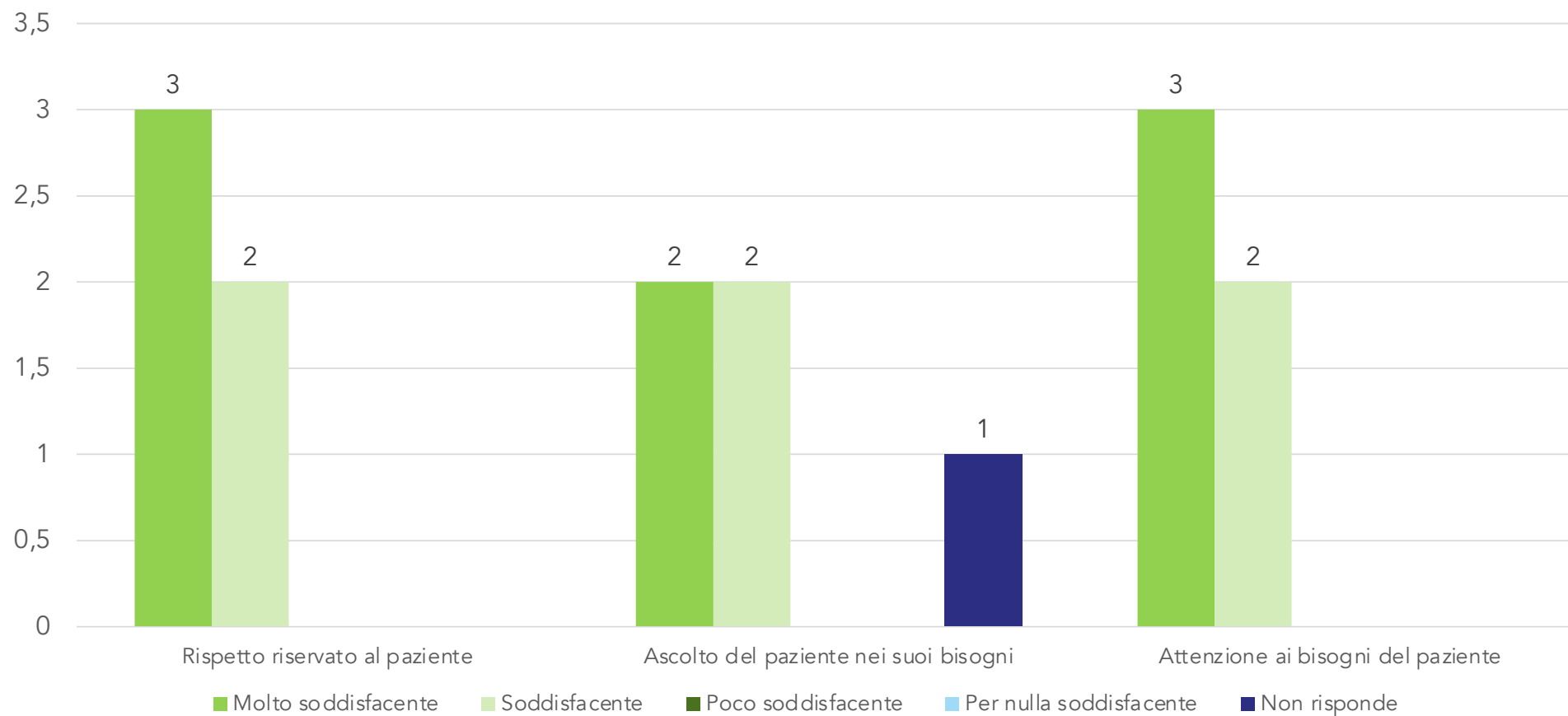


Questionari di Gradimento Anno 2023

IGIENE E CURA DEL PAZIENTE - ACCURATEZZA

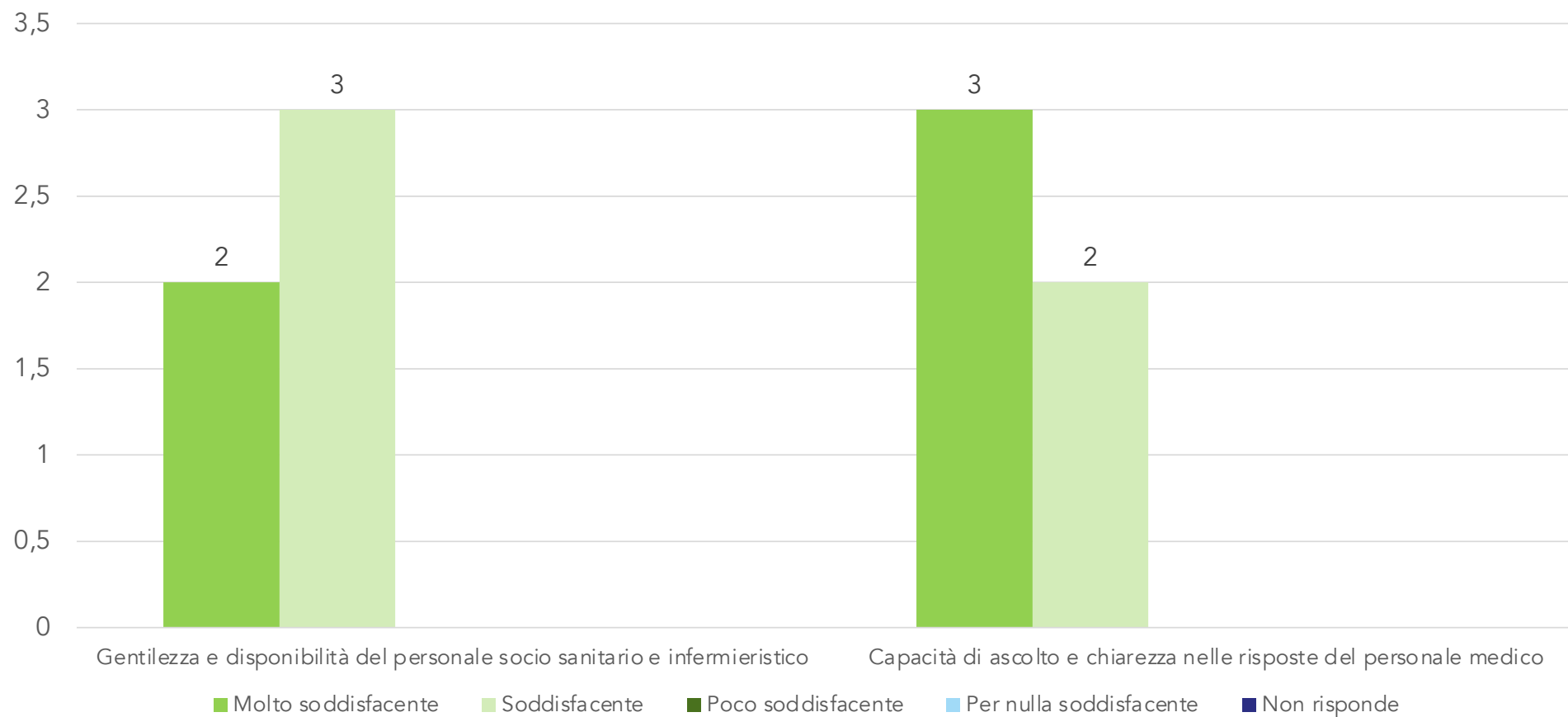


RELAZIONE DEL PERSONALE CON IL PAZIENTE

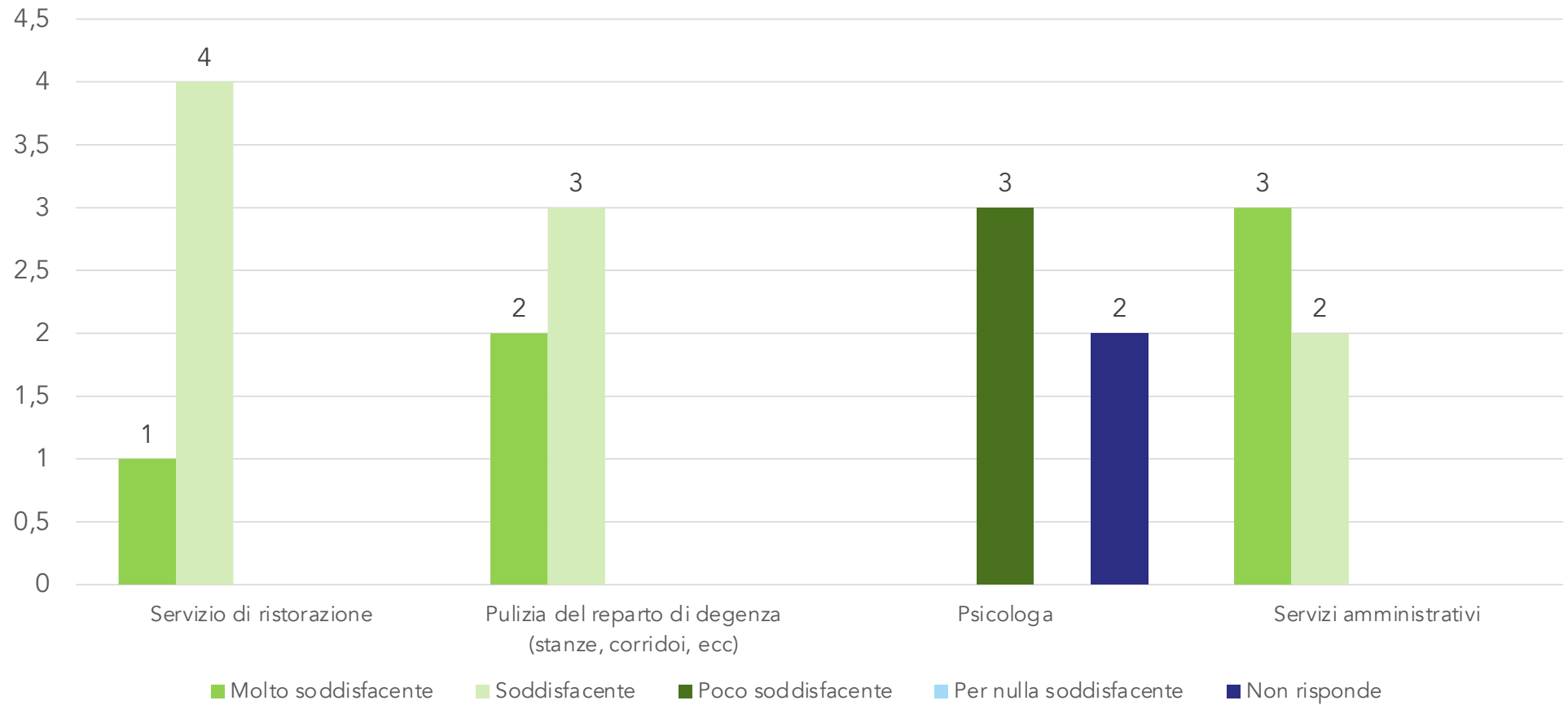


Questionari di Gradimento Anno 2023

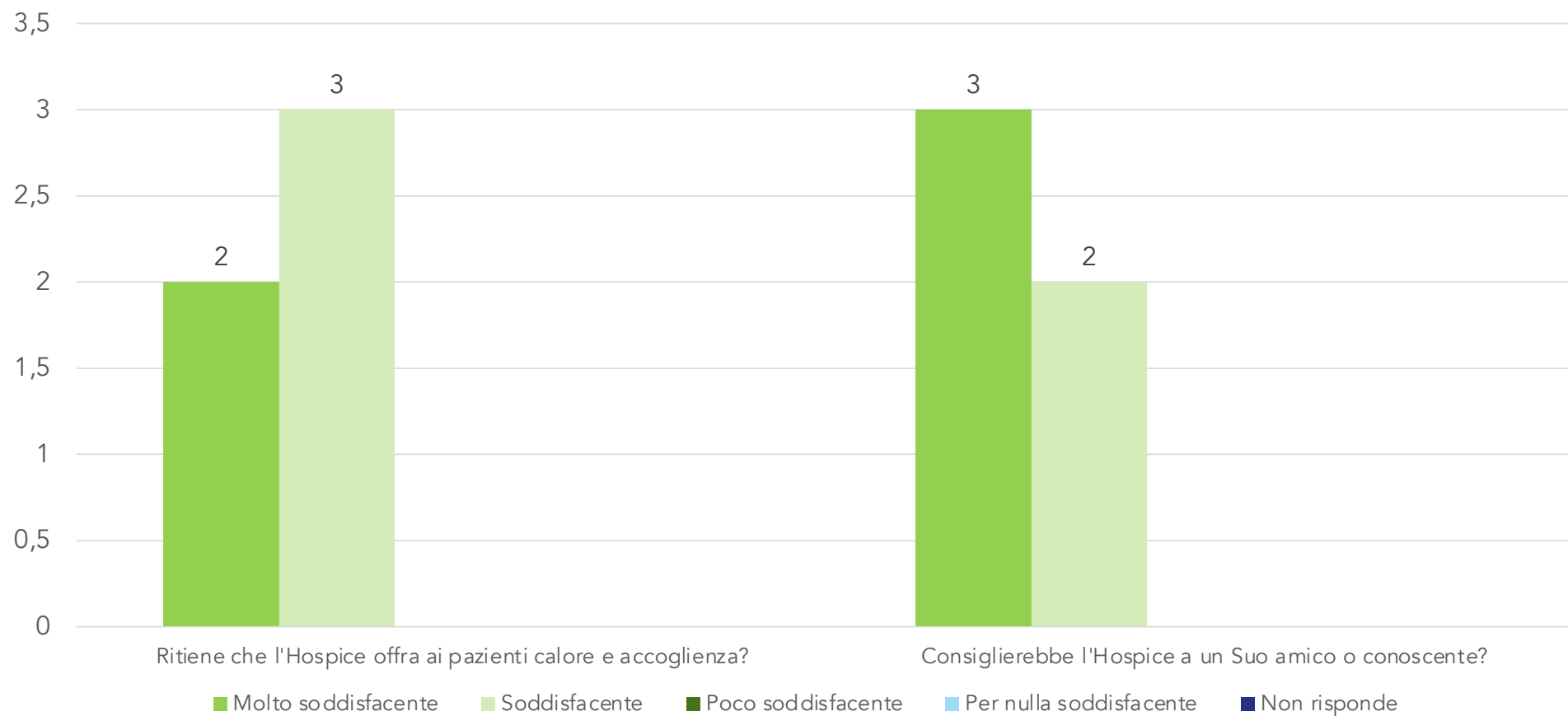
SUOI RAPPORTI CON IL PERSONALE



SERVIZI OFFERTI DELL'HOSPICE

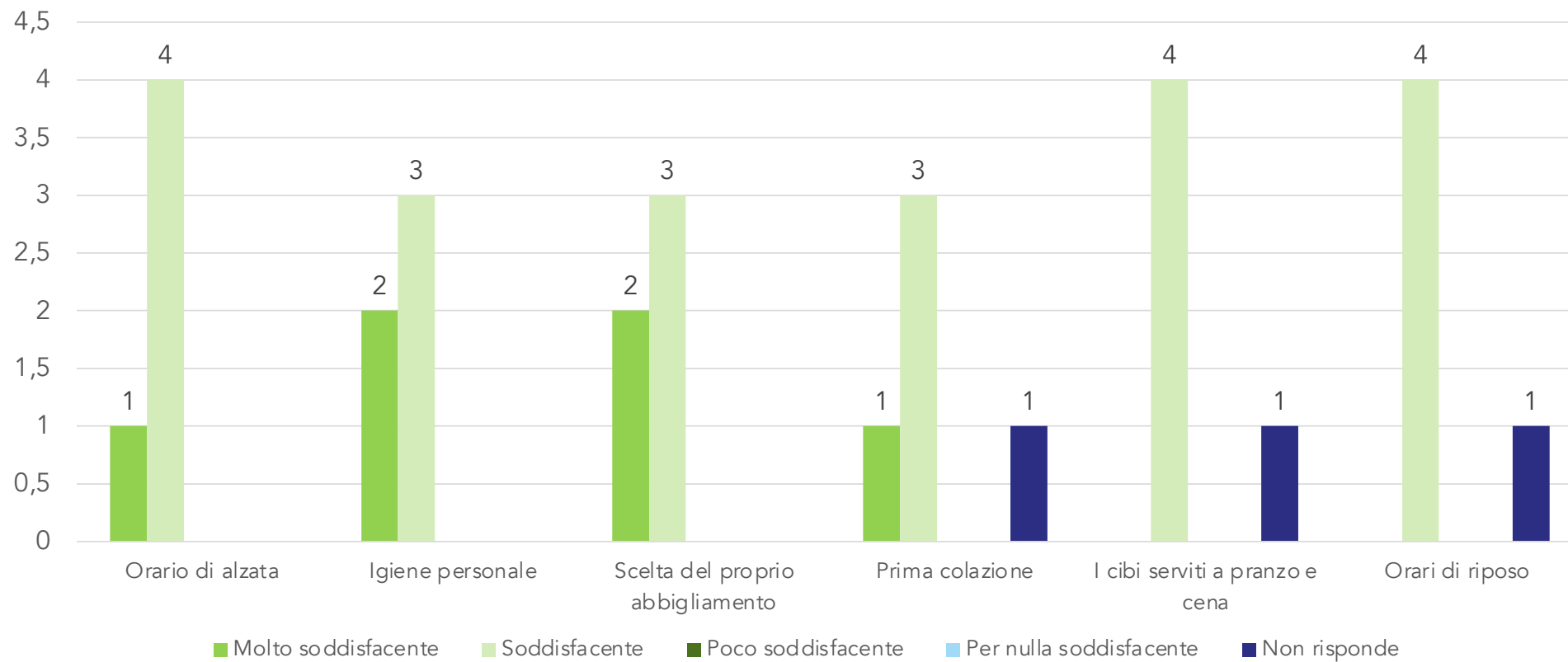


VALUTAZIONI CONCLUSIVE



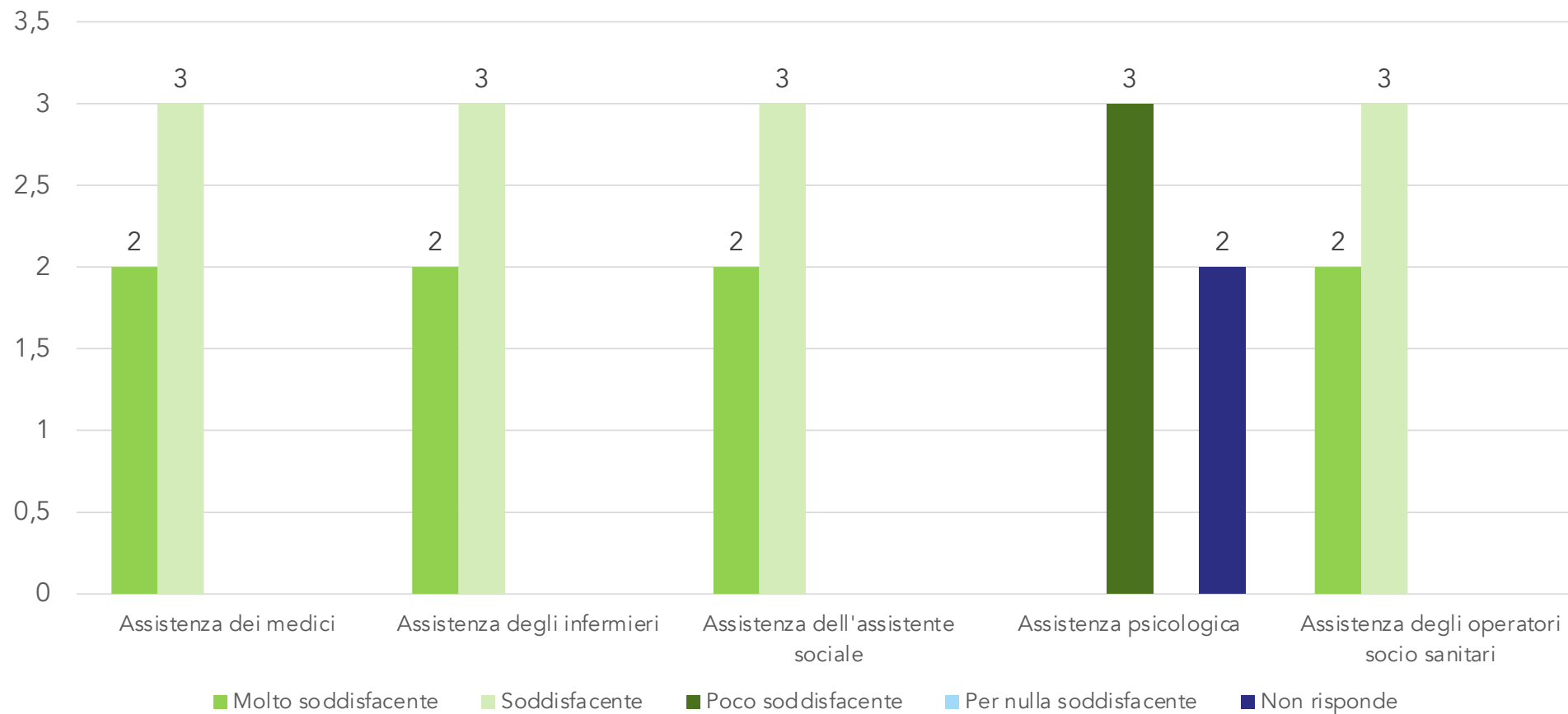
III° PARTE DEDICATA AI PAZIENTI

LA GIORNATA IN STRUTTURA



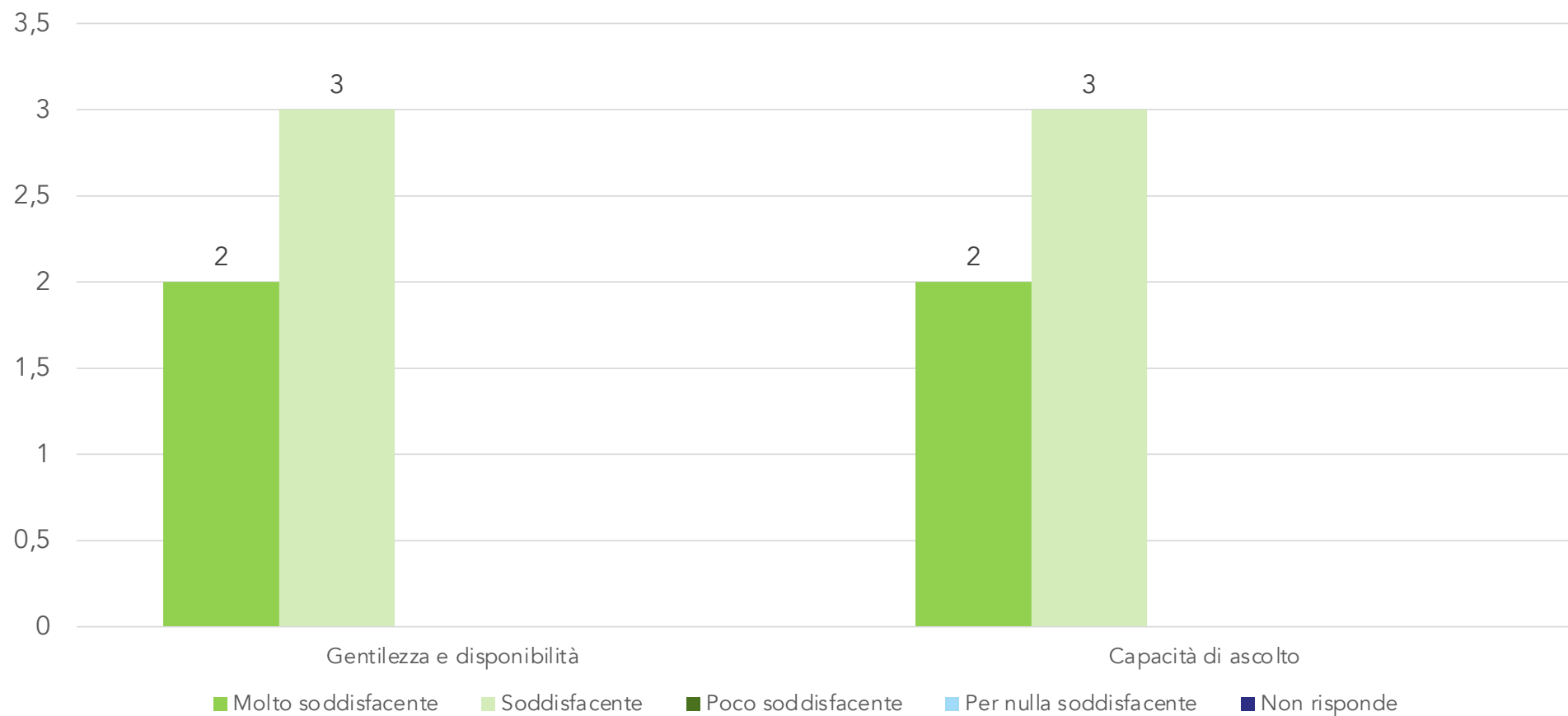
Questionari di Gradimento Anno 2023

L'ASSISTENZA E LE CURE

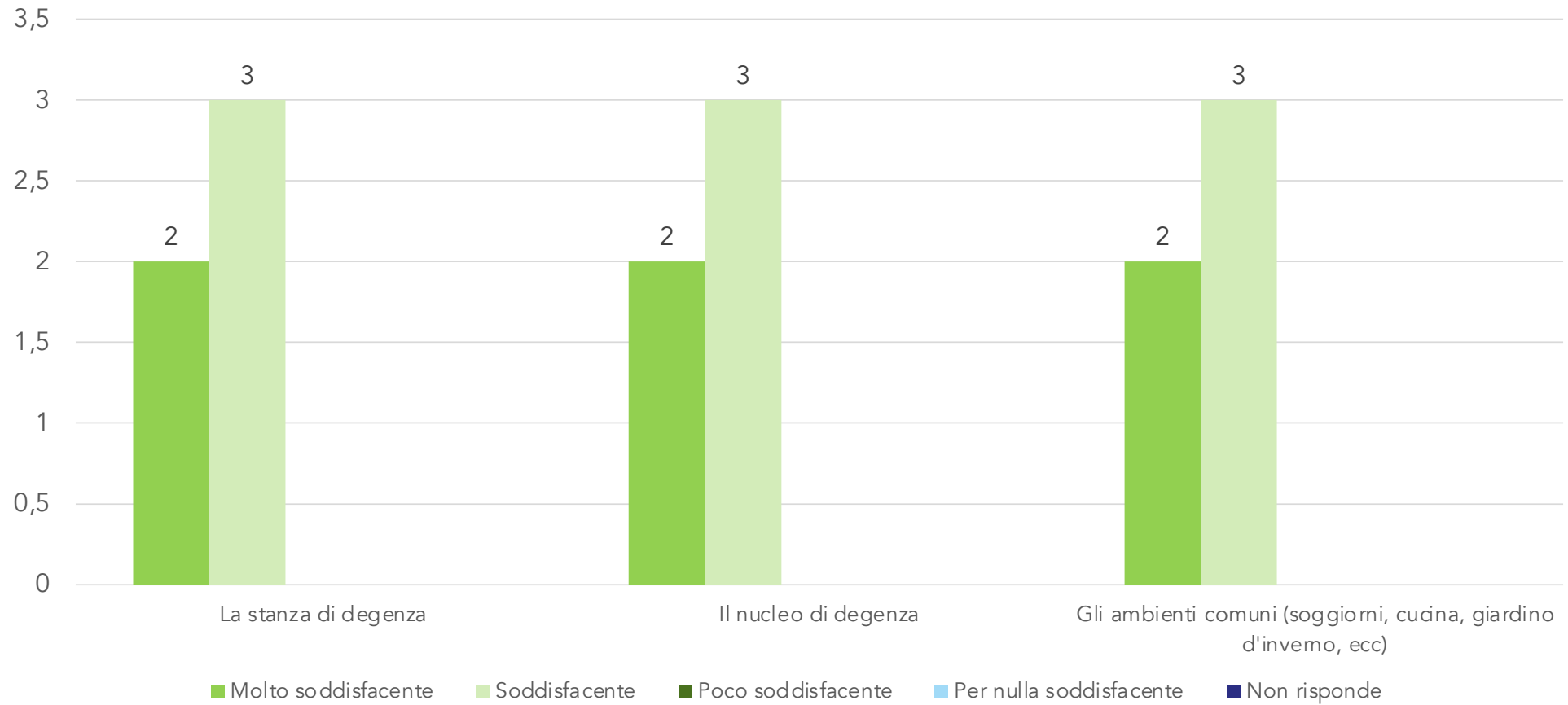


Questionari di Gradimento Anno 2023

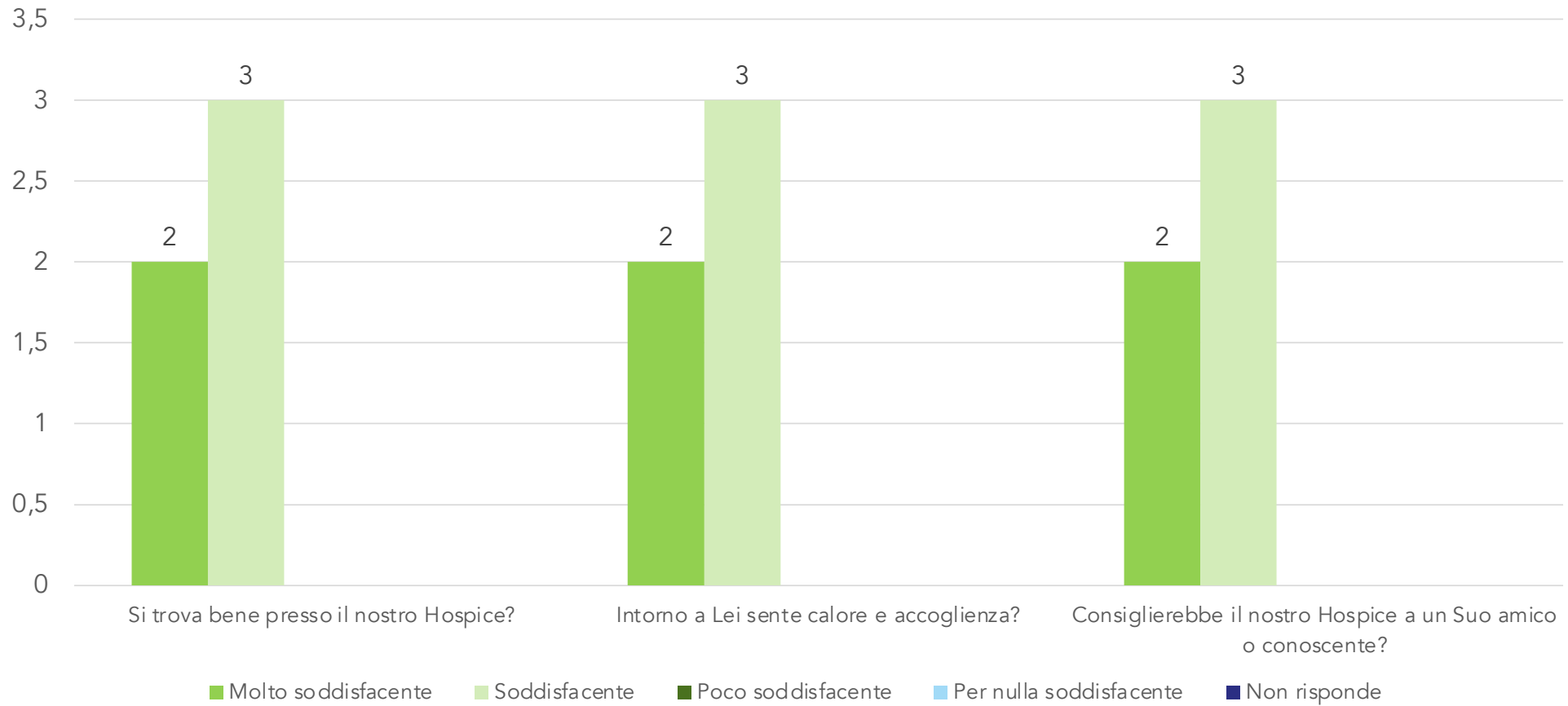
I RAPPORTI CON IL PERSONALE



IL REPARTO



VALUTAZIONI CONCLUSIVE



Considerazioni Finali

Dall'analisi di rileva un **livello di soddisfazione medio-alto**, si rilevano criticità per quanto riguarda l'assistenza psicologica per cui sono stati messi in atto interventi correttivi e/o azioni di miglioramento.

CRITICITÀ:

- Difficoltà da parte dei familiari ad esprimere una valutazione sul gradimento del servizio.
- Assistenza psicologica poco soddisfacente.

AZIONI DI MIGLIORAMENTO:

- Invio di comunicazione mirata per favorire la raccolta dei dati in merito al gradimento del servizio offerto.
- Revisione del servizio psicologico (assunzione diretta per maggiore presenza in reparto per riunioni, supervisione e formazione dell'equipe multidisciplinare, e strutturazione dei tempi di presa in carico individuale con paziente e/o familiare).