

QUESTIONARIO  
DI GRADIMENTO RSA  
FAMILIARI e RESIDENTI



Questionari di Gradimento Anno 2023

# In Sintesi

Questionari Totali Compilati: **179**

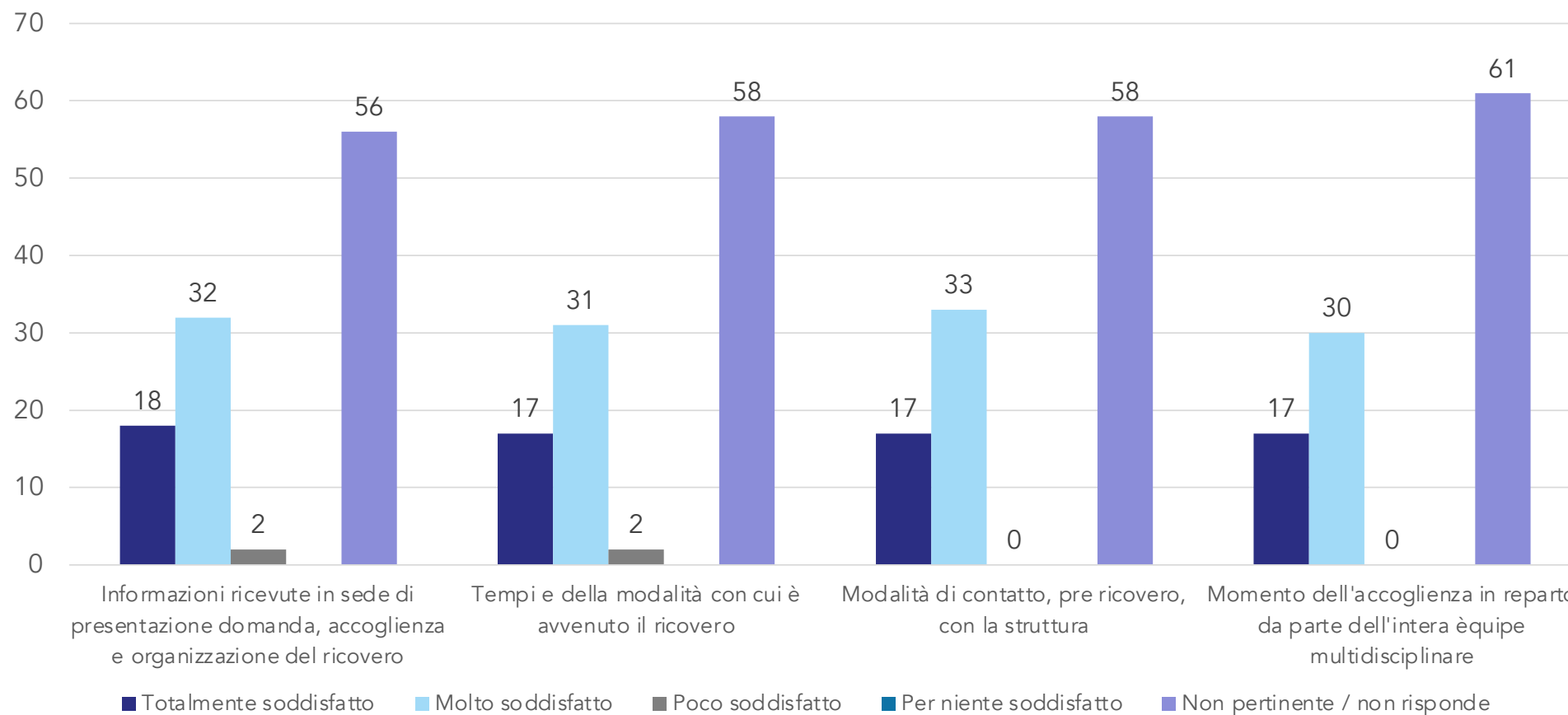
di cui

- N. **71** dai Residenti
- N. **108** dai Familiari dei Residenti

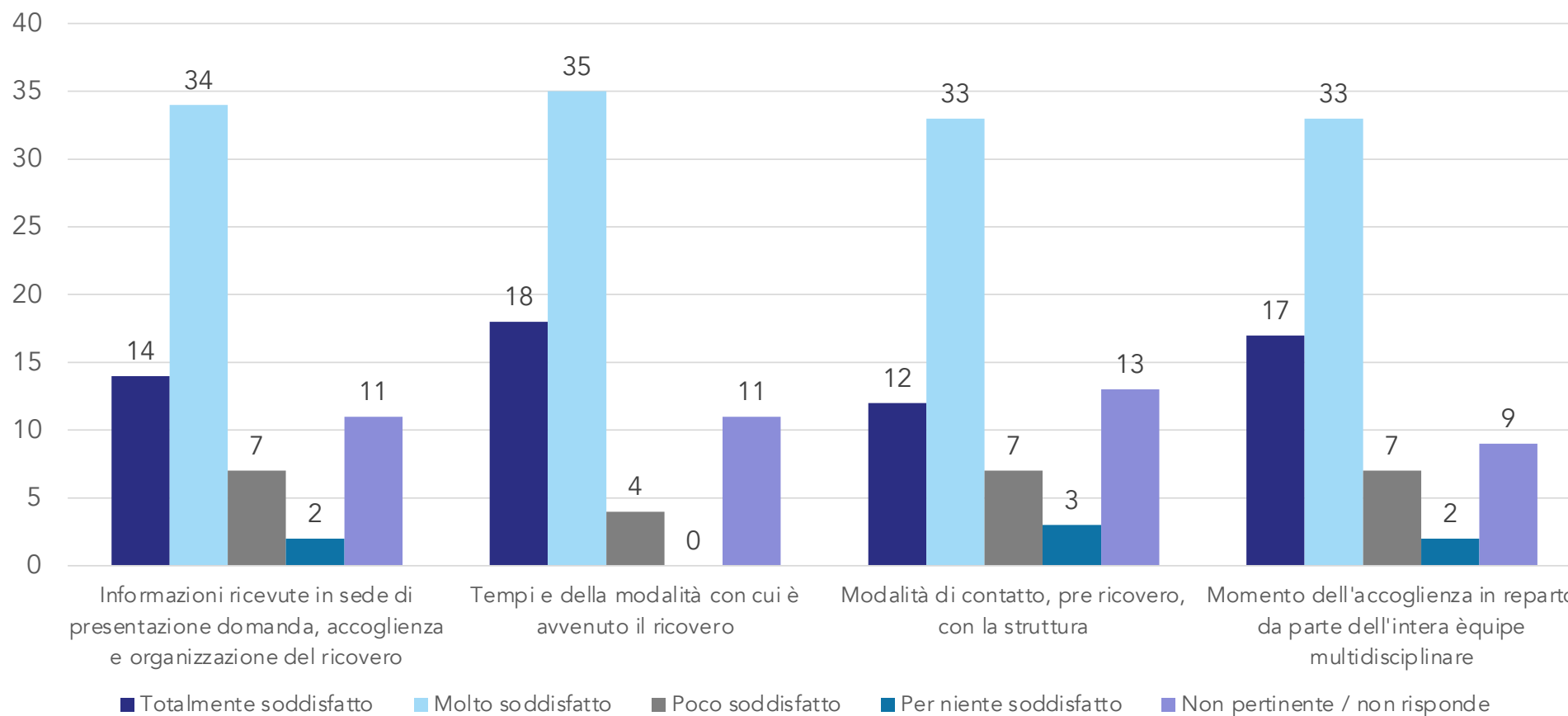
Dei 179 Questionari compilati da Residenti e dai Familiari:

- N. **94** Questionari sono stati compilati Online
- N. **85** Questionari compilati in modalità cartacea  
(di cui n. 71 dai Residenti)

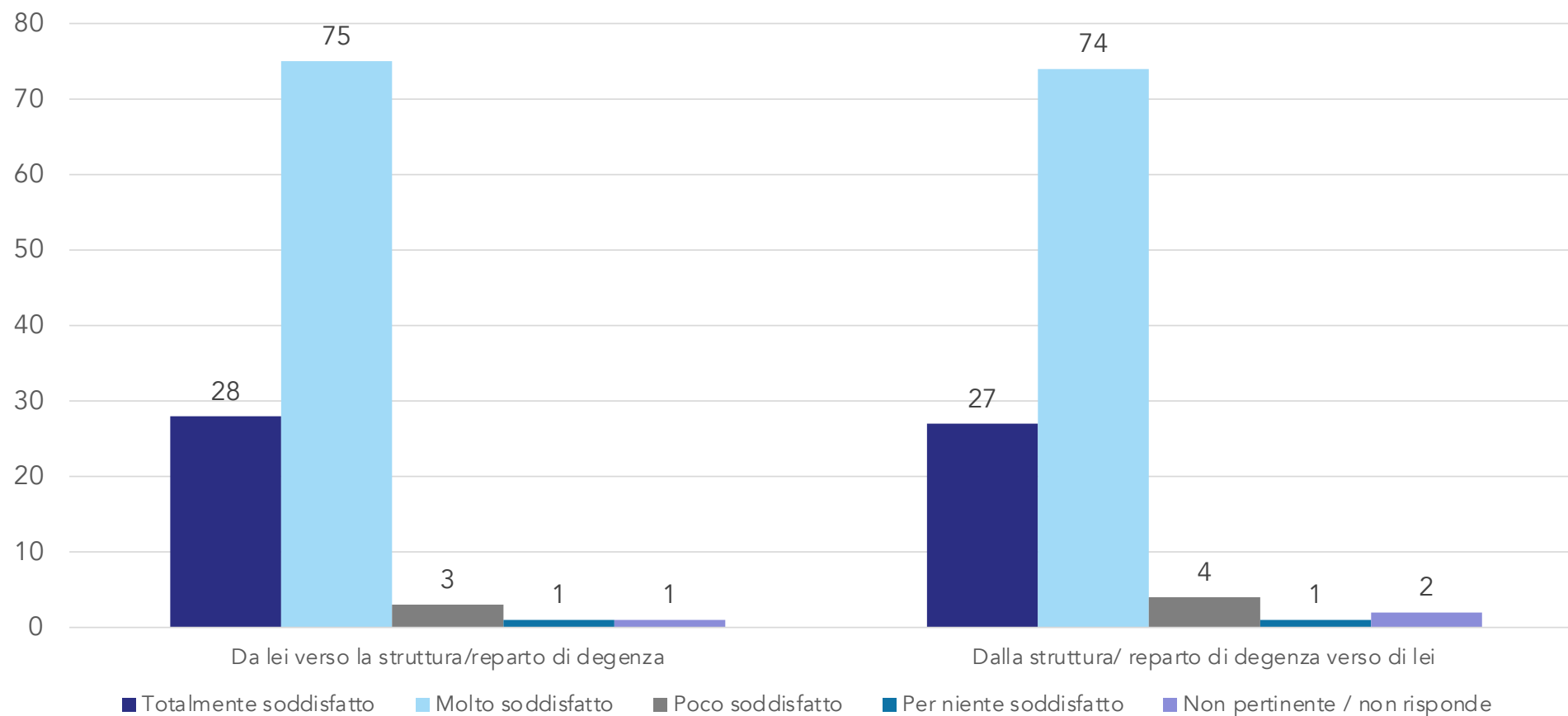
ACCOGLIENZA SOLO PER RESIDENTI ENTRATI IN RSA NEL 2023



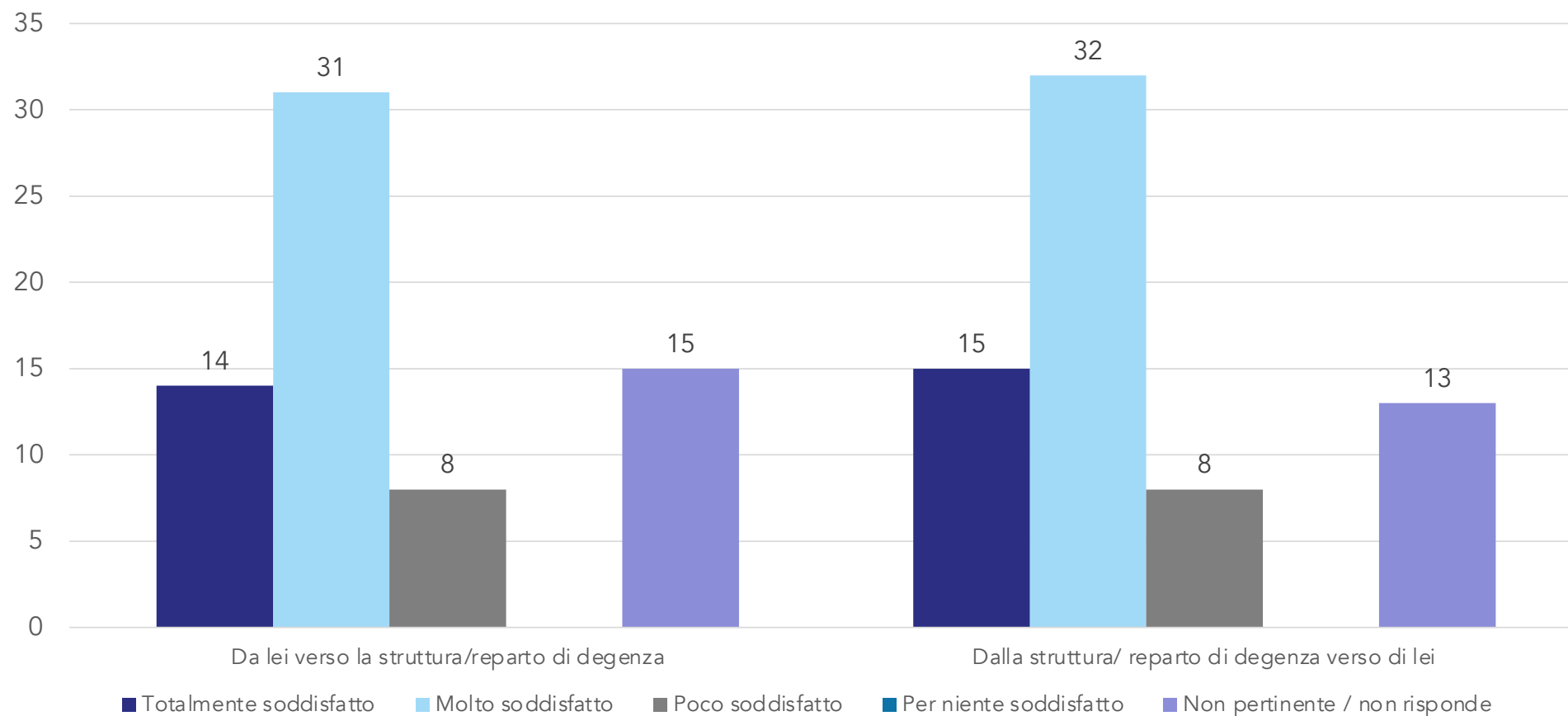
### ACCOGLIENZA SOLO PER RESIDENTI ENTRATI IN RSA NEL 2023



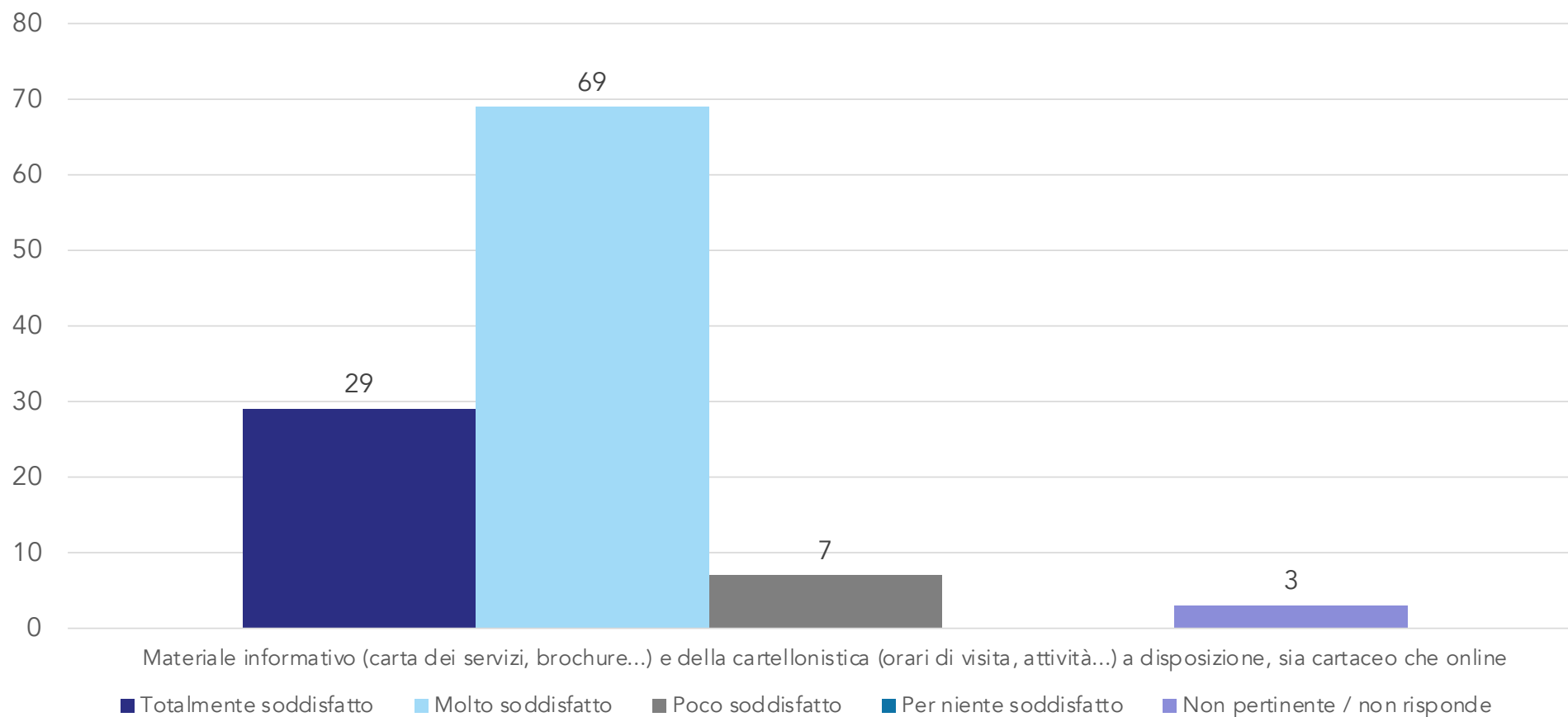
MODALITÀ DI CONTATTO CON LA STRUTTURA E CON IL REPARTO DI DEGENZA



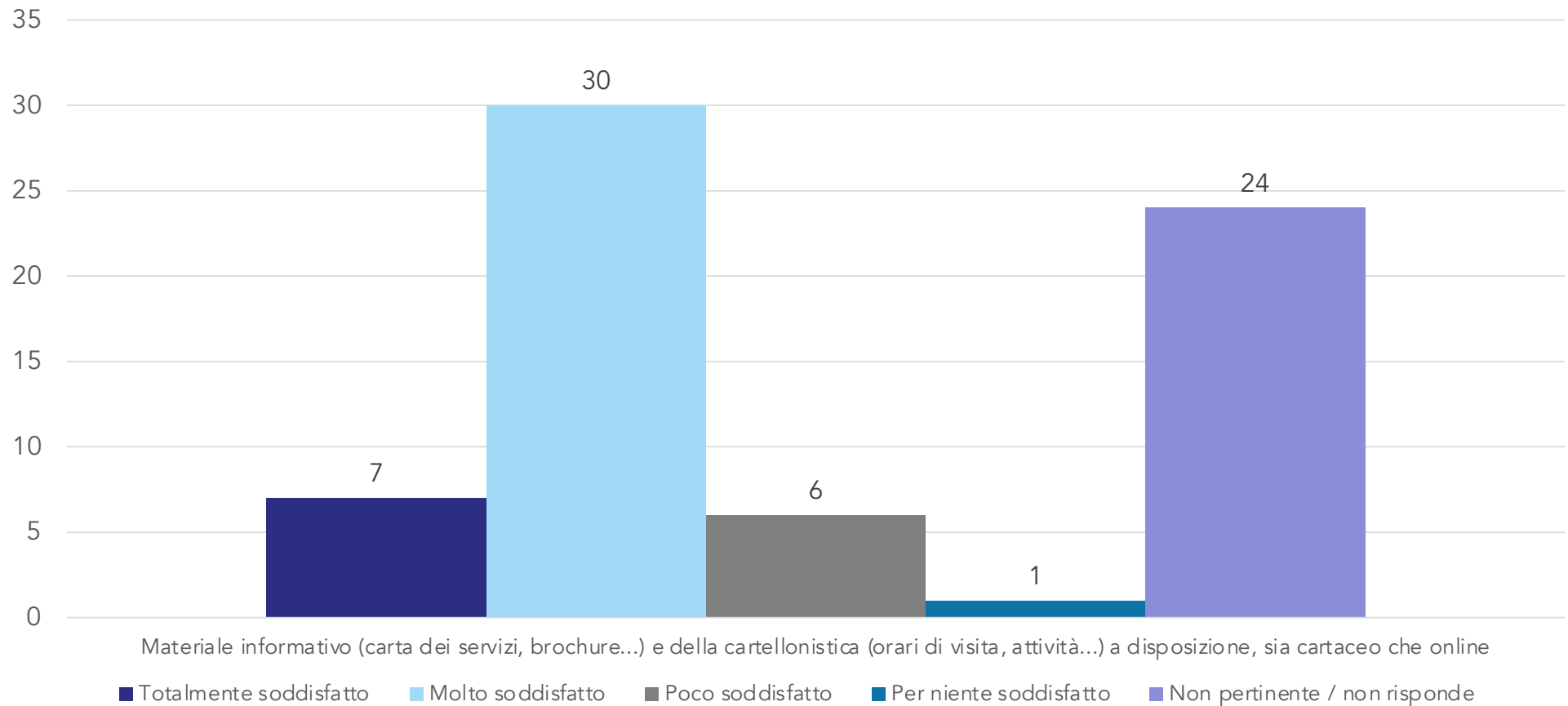
### MODALITÀ DI CONTATTO CON LA STRUTTURA E CON IL REPARTO DI DEGENZA



MATERIALE INFORMATIVO

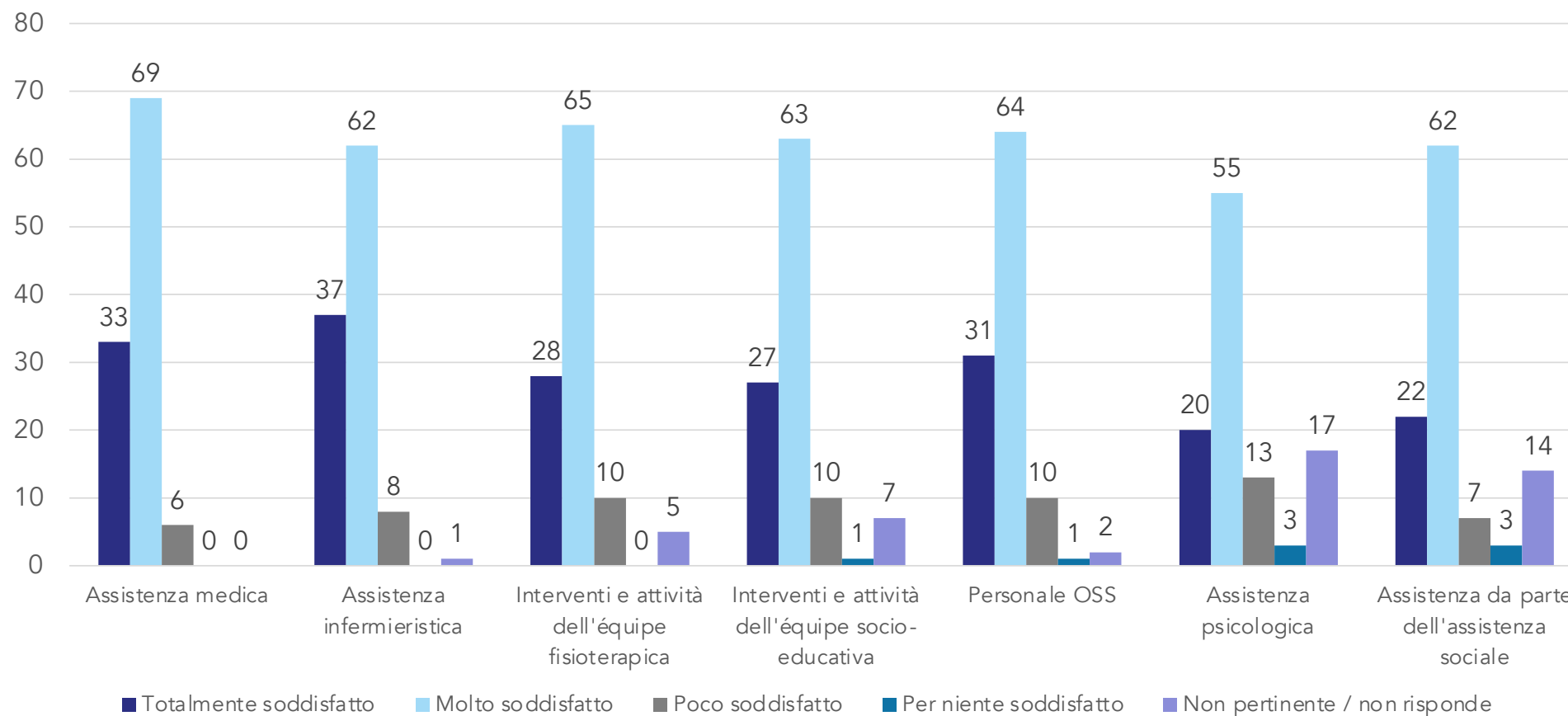


MATERIALE INFORMATIVO

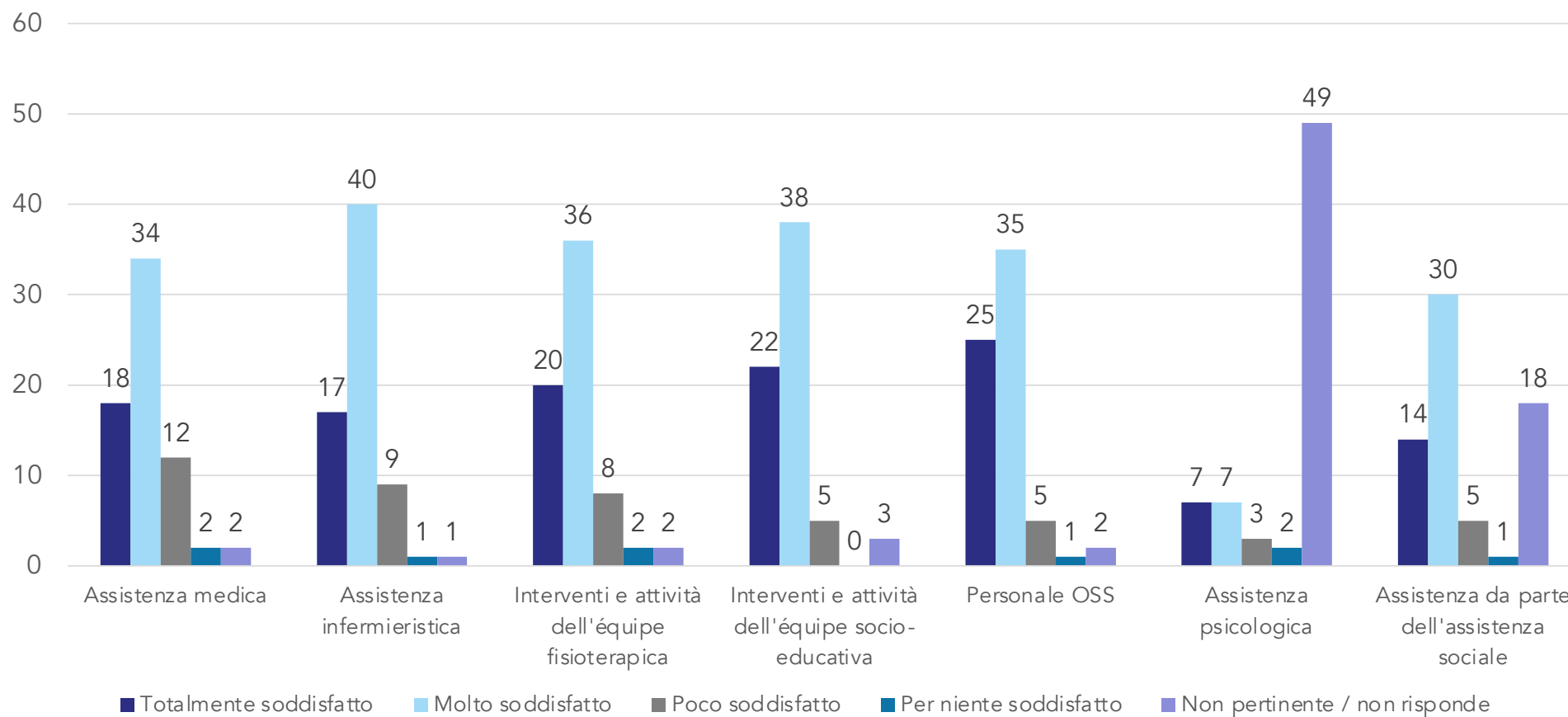




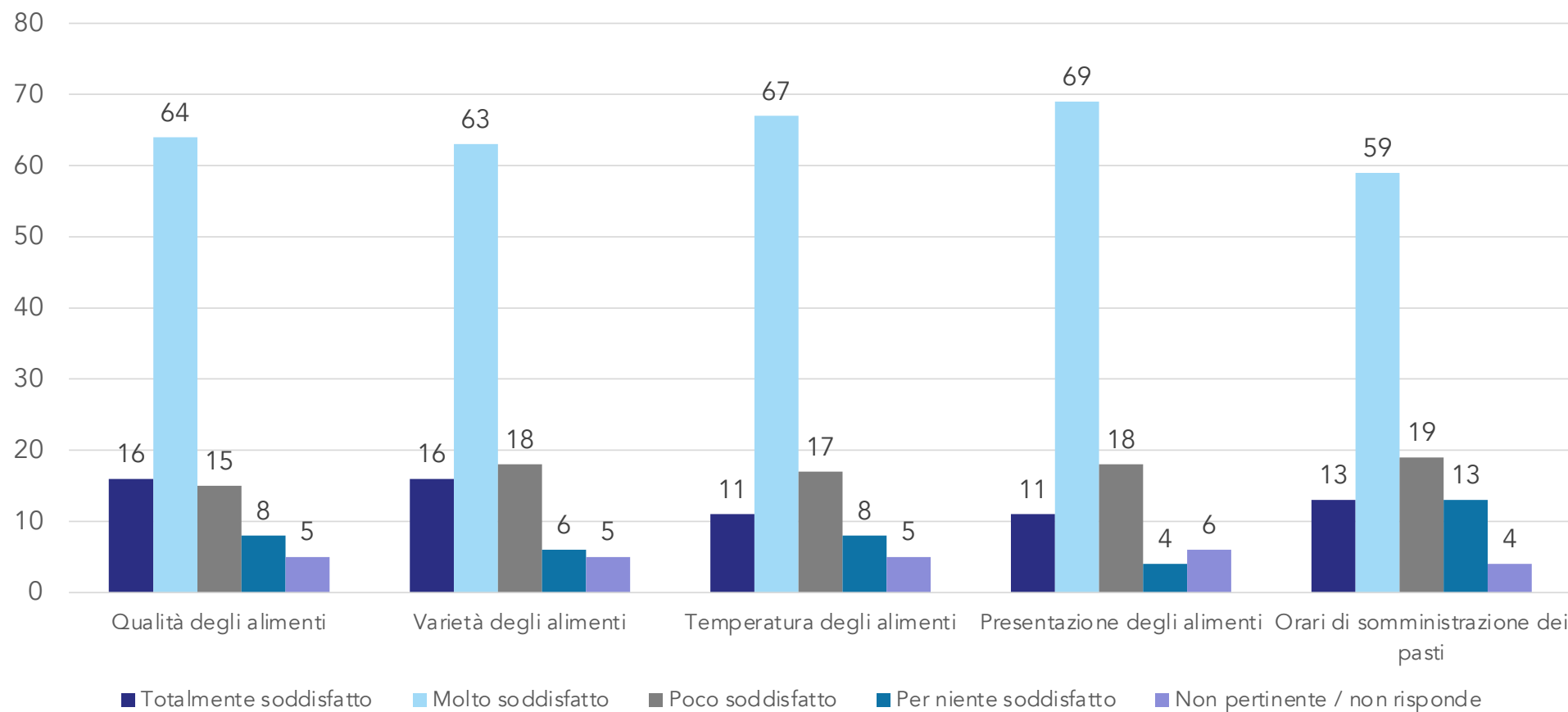
ASSISTENZA E LE CURE



ASSISTENZA E LE CURE

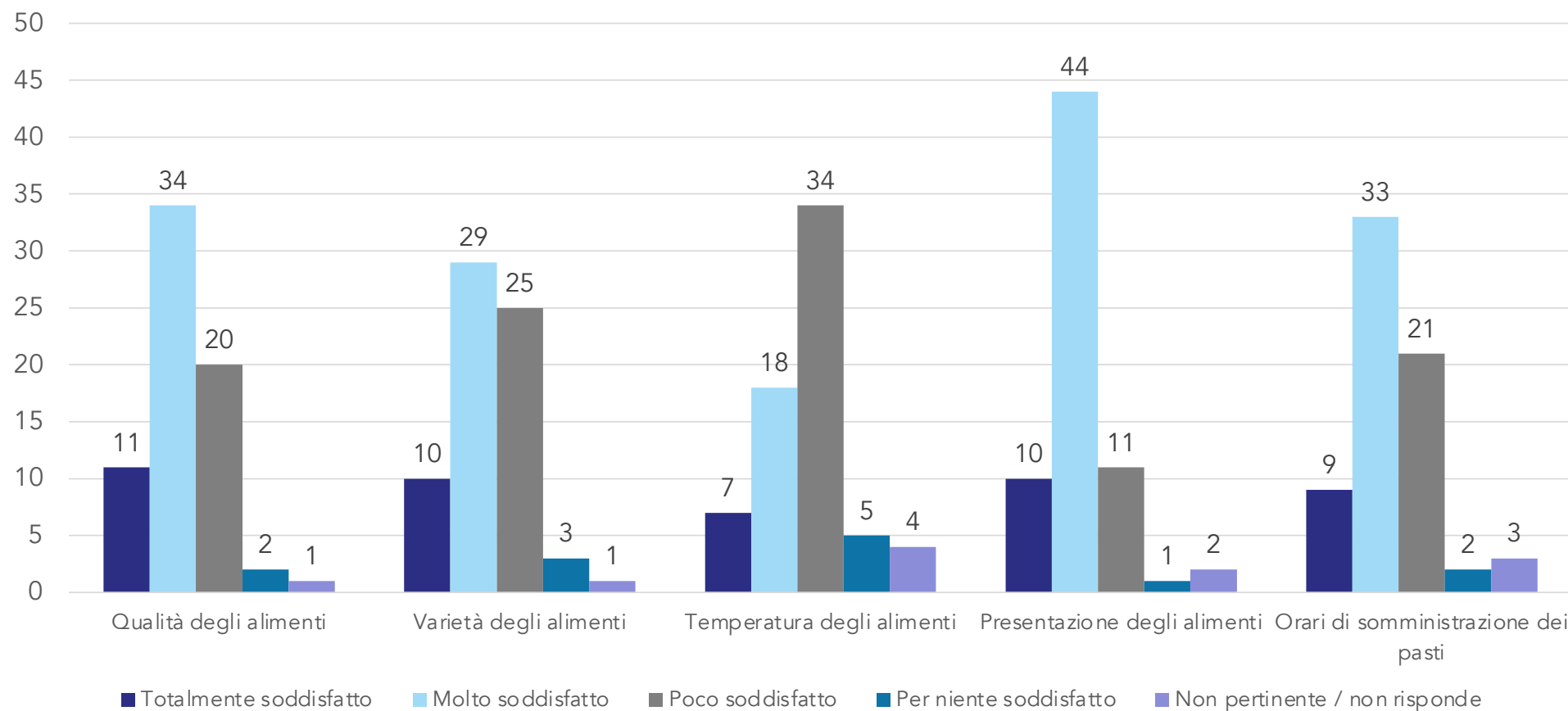


### SERVIZIO DI RISTORAZIONE

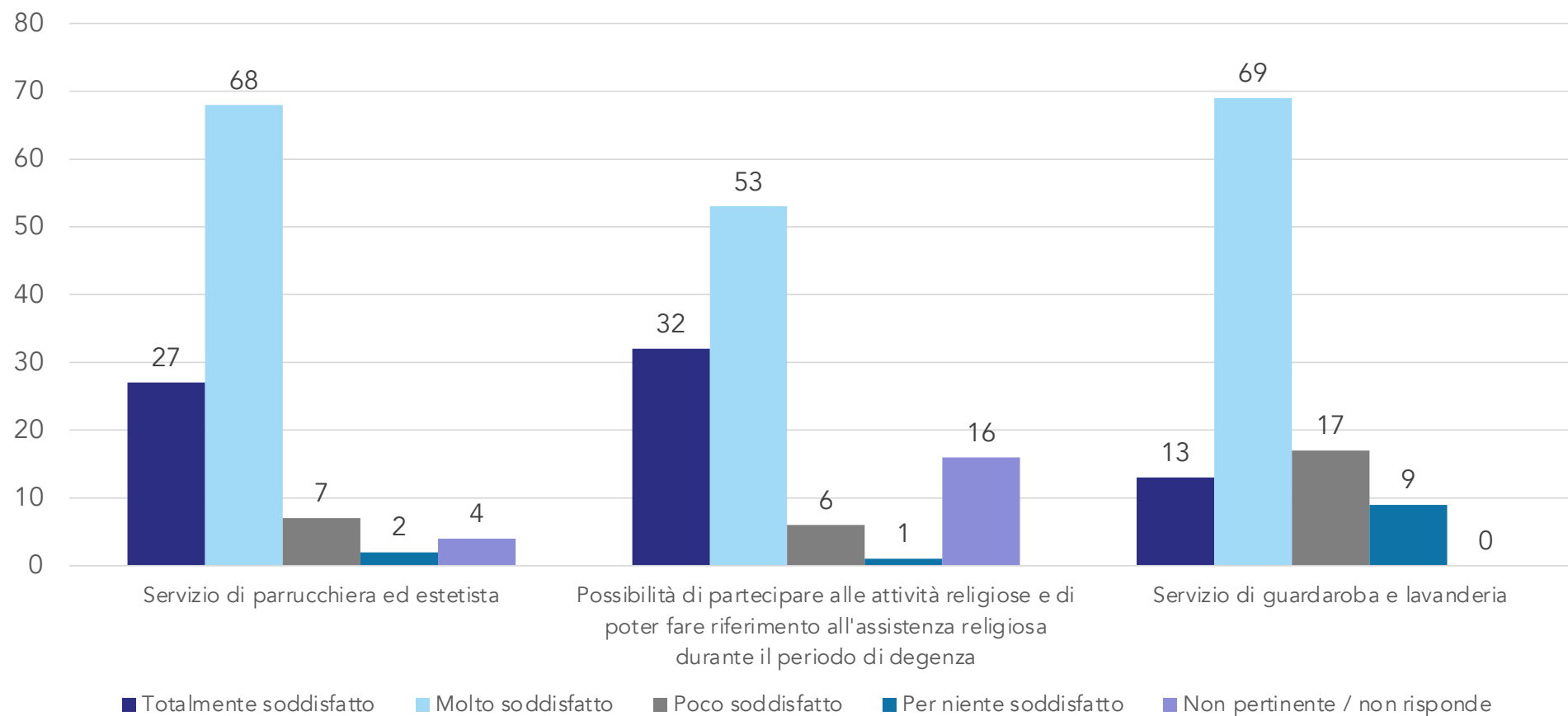


RISPOSTE DATE DAI  
RESIDENTI

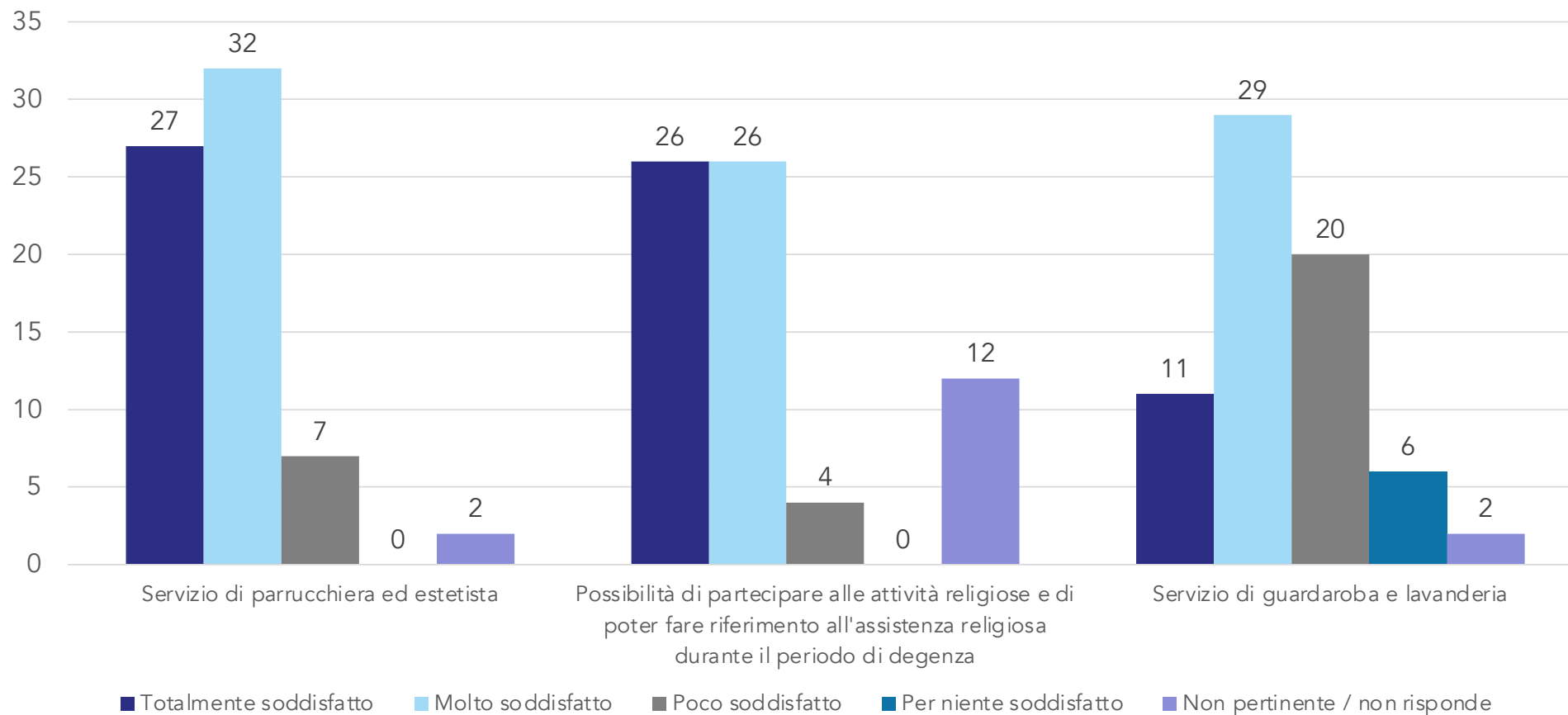
### SERVIZIO DI RISTORAZIONE



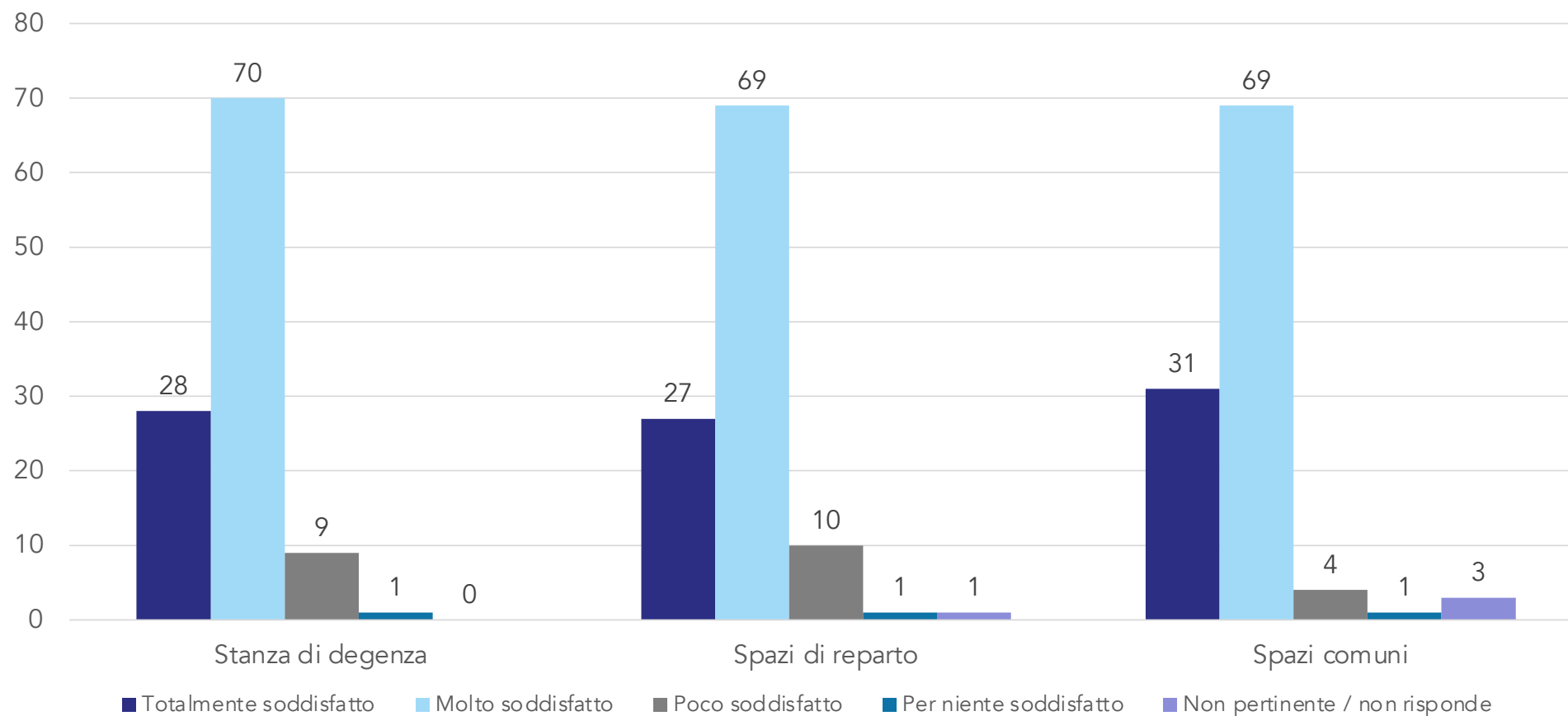
SERVIZI OFFERTI DALL'ISTITUTO



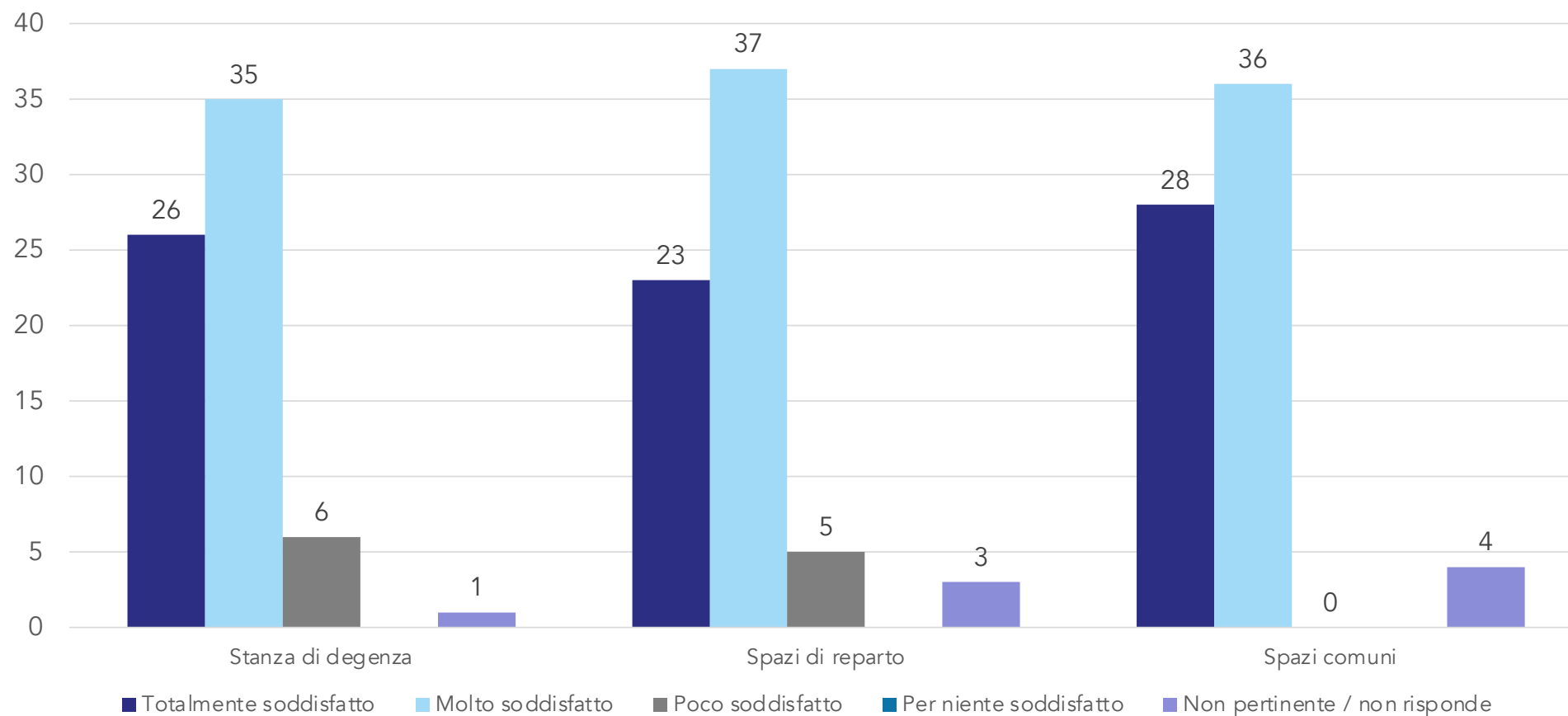
SERVIZI OFFERTI DALL'ISTITUTO



### ARREDI E PULIZIA DEGLI SPAZI A DISPOSIZIONE DEI RESIDENTI

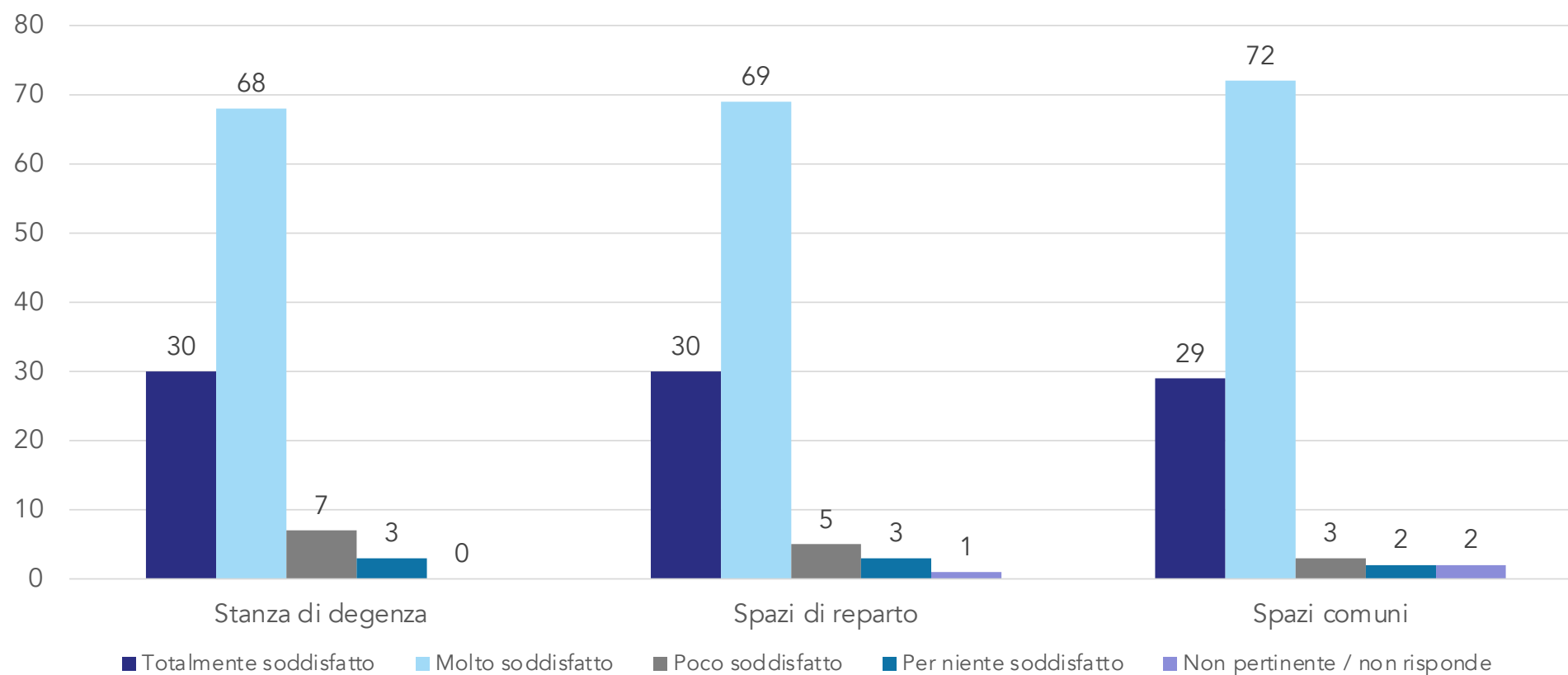


### ARREDI E PULIZIA DEGLI SPAZI A DISPOSIZIONE DEI RESIDENTI



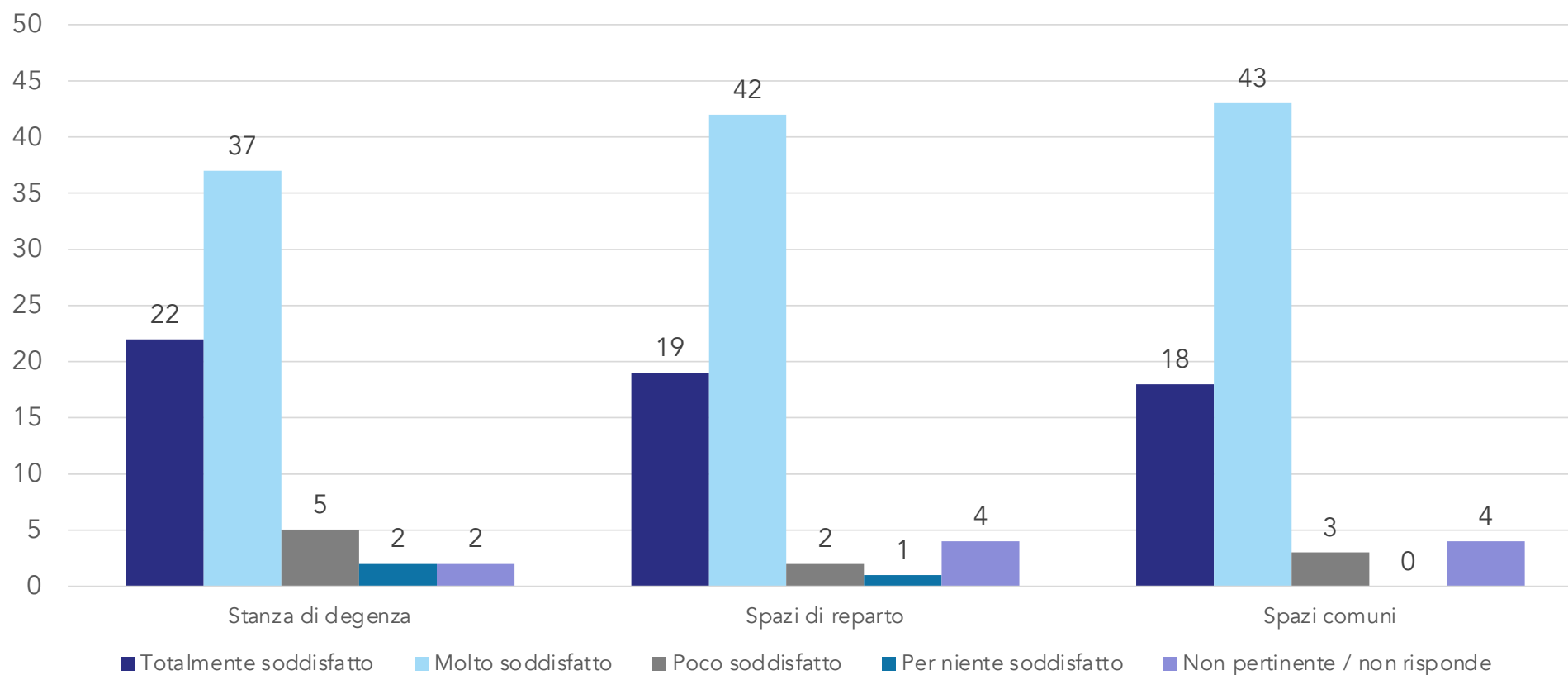


INTERVENTI DI MANUTENZIONE NEGLI SPAZI A DISPOSIZIONE DEGLI UTENTI E  
TEMPESTIVITA' DEGLI INTERVENTI

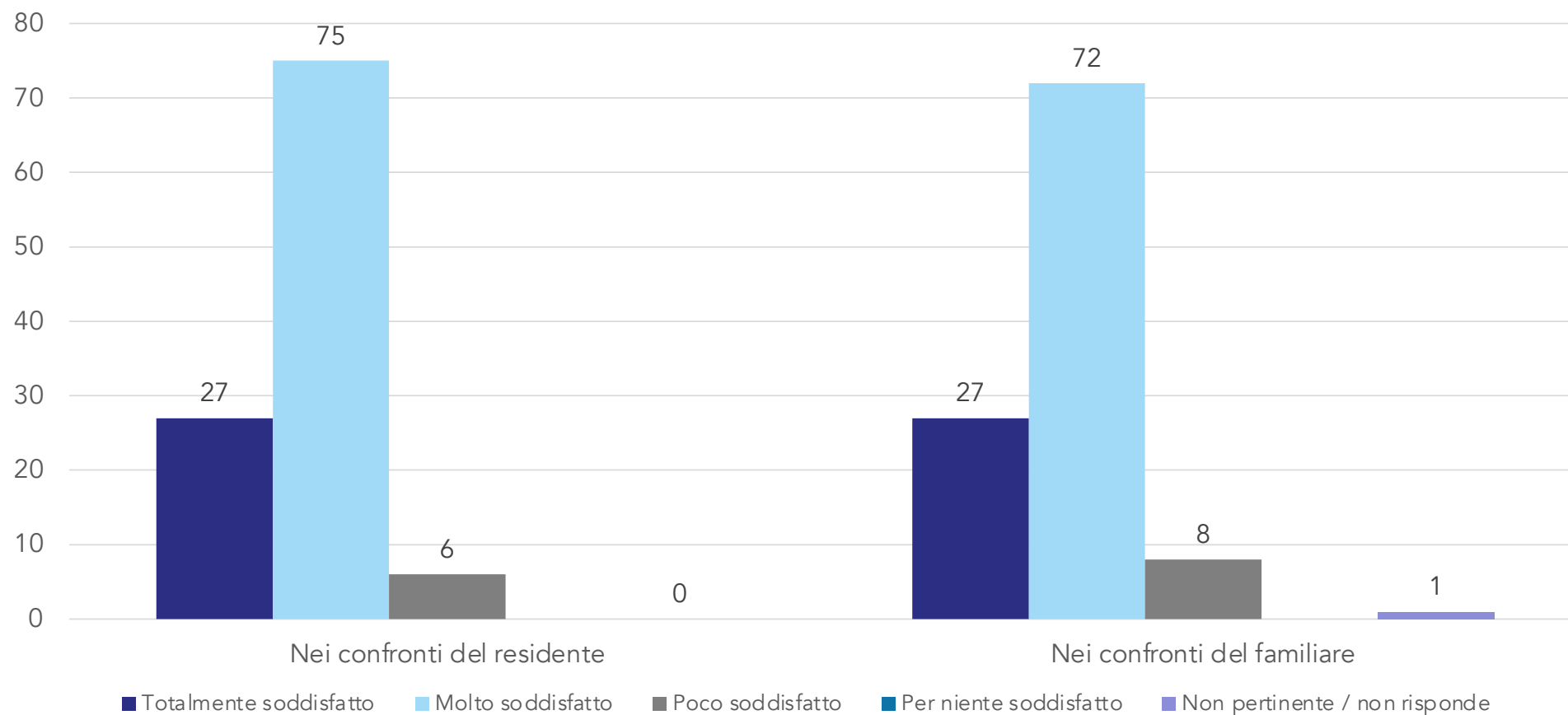


RISPOSTE DATE DAI  
RESIDENTI

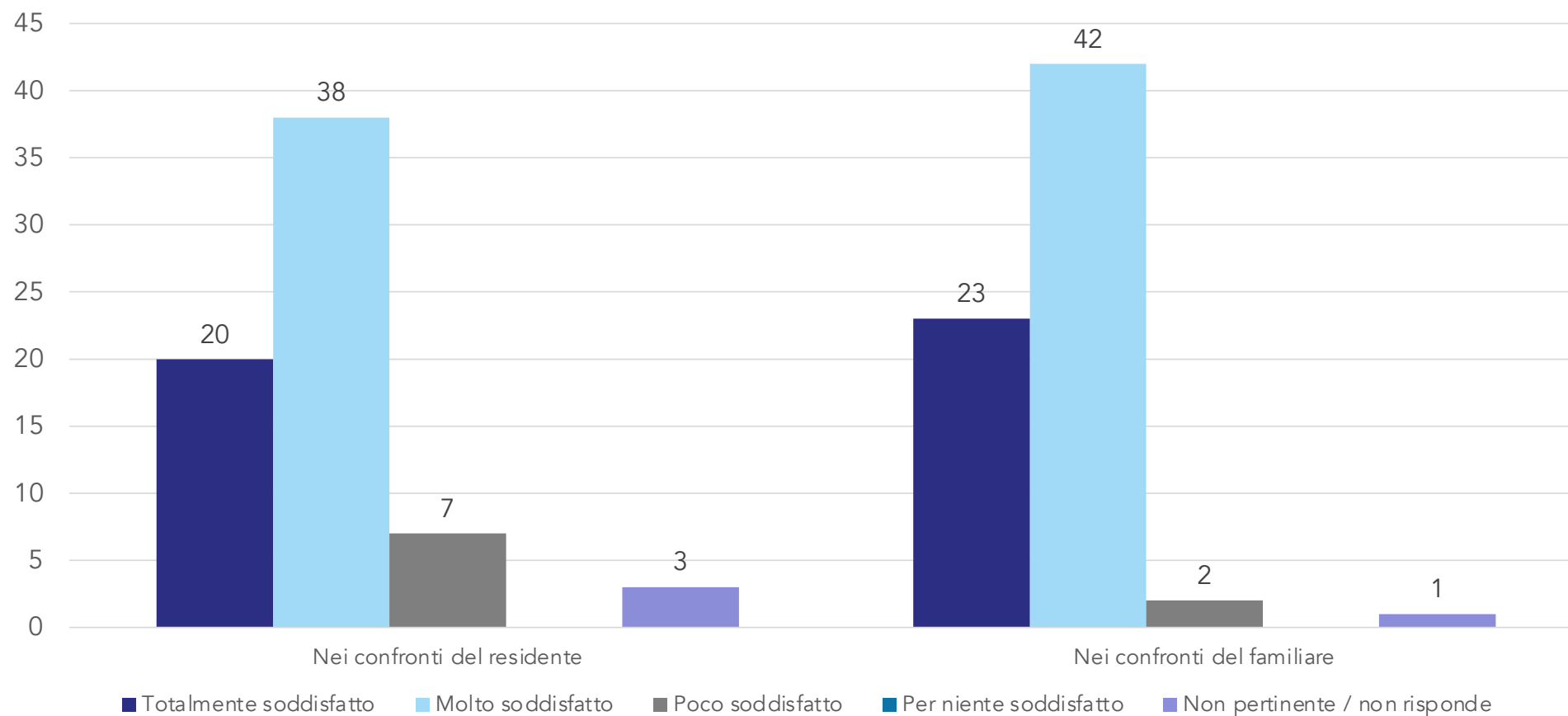
## INTERVENTI DI MANUTENZIONE NEGLI SPAZI A DISPOSIZIONE DEGLI UTENTI E TEMPESTIVITÀ DEGLI INTERVENTI



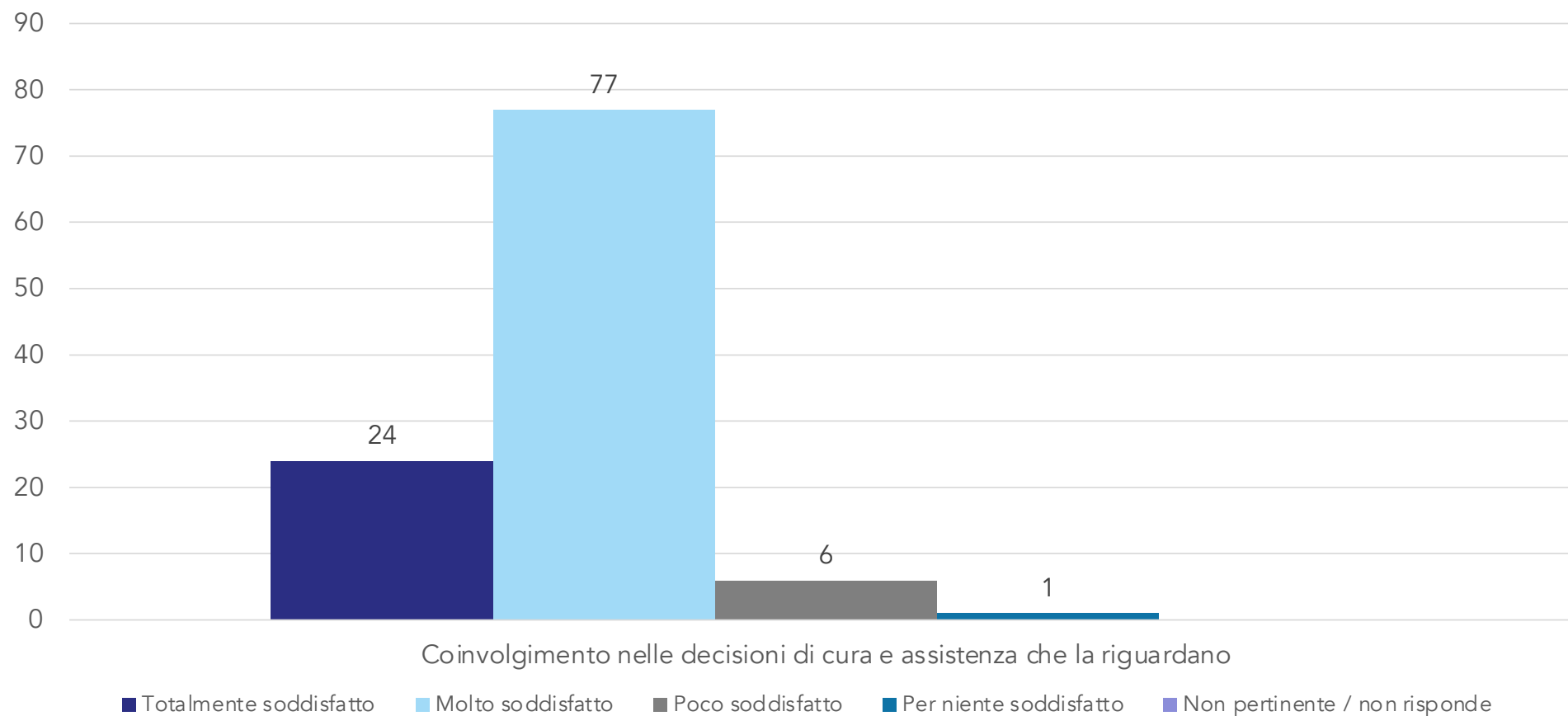
ATTENZIONE E RELAZIONE DA PARTE DELL'EQUIPE MULTIPROFESSIONALE



ATTENZIONE E RELAZIONE DA PARTE DELL'EQUIPE MULTIPROFESSIONALE

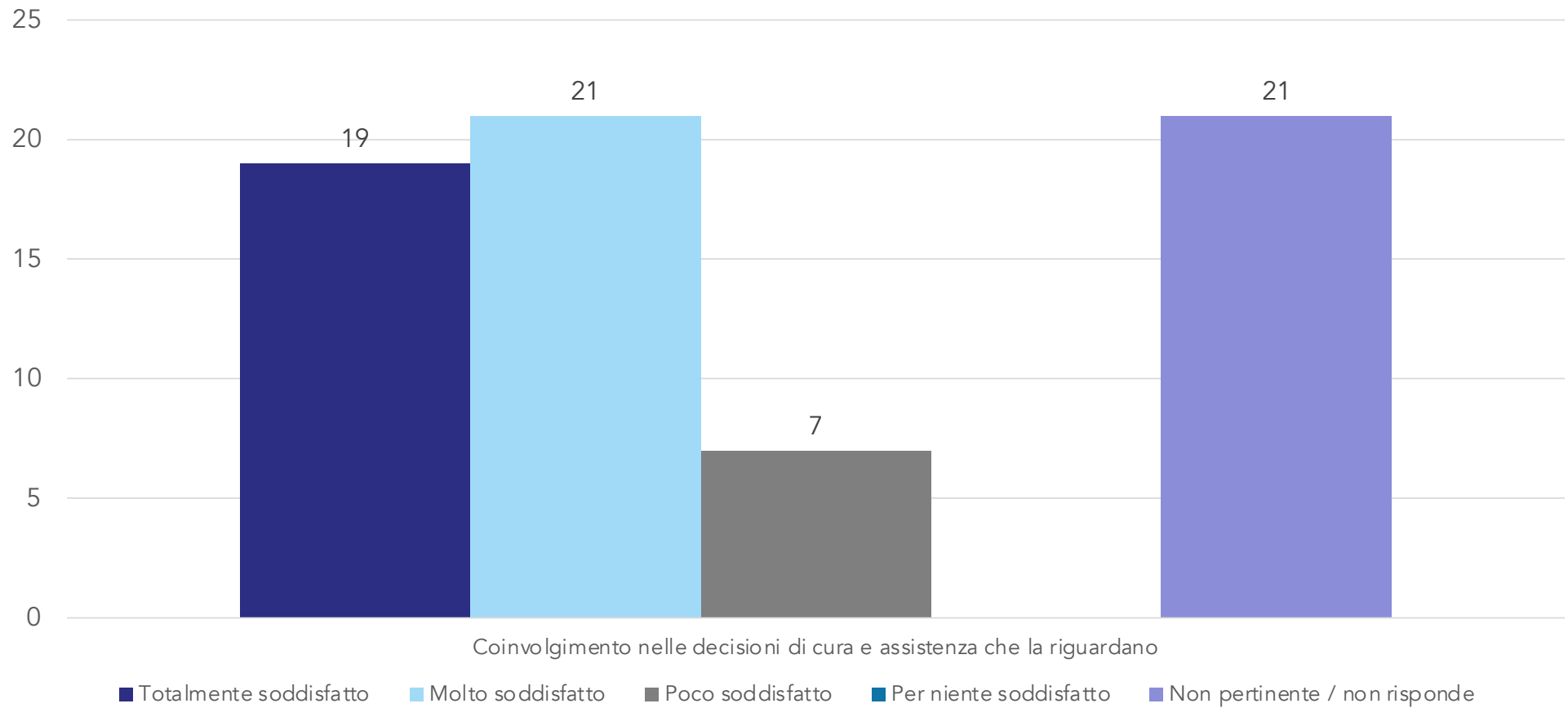


### COINVOLGIMENTO NELLE DECISIONI



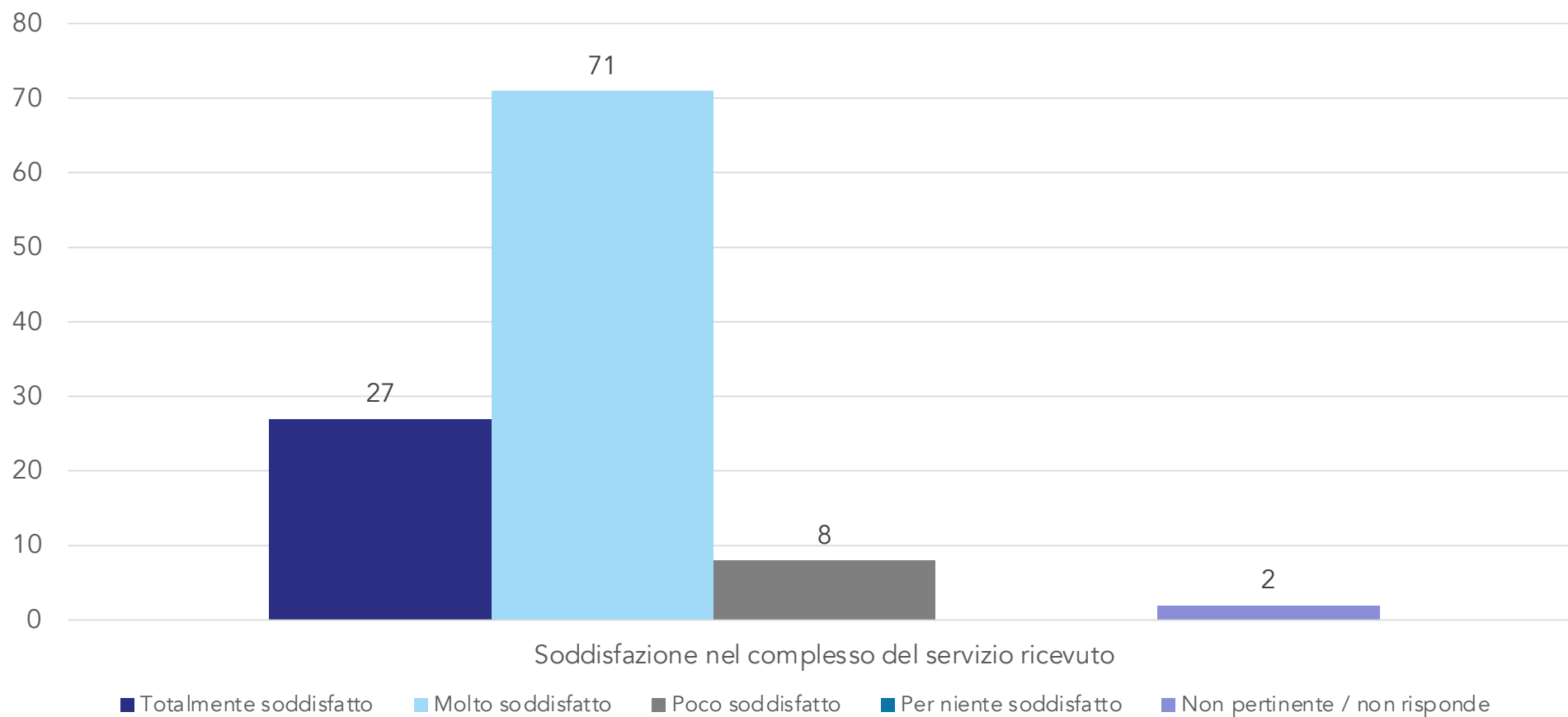
RISPOSTE DATE DAI  
RESIDENTI

### COINVOLGIMENTO NELLE DECISIONI



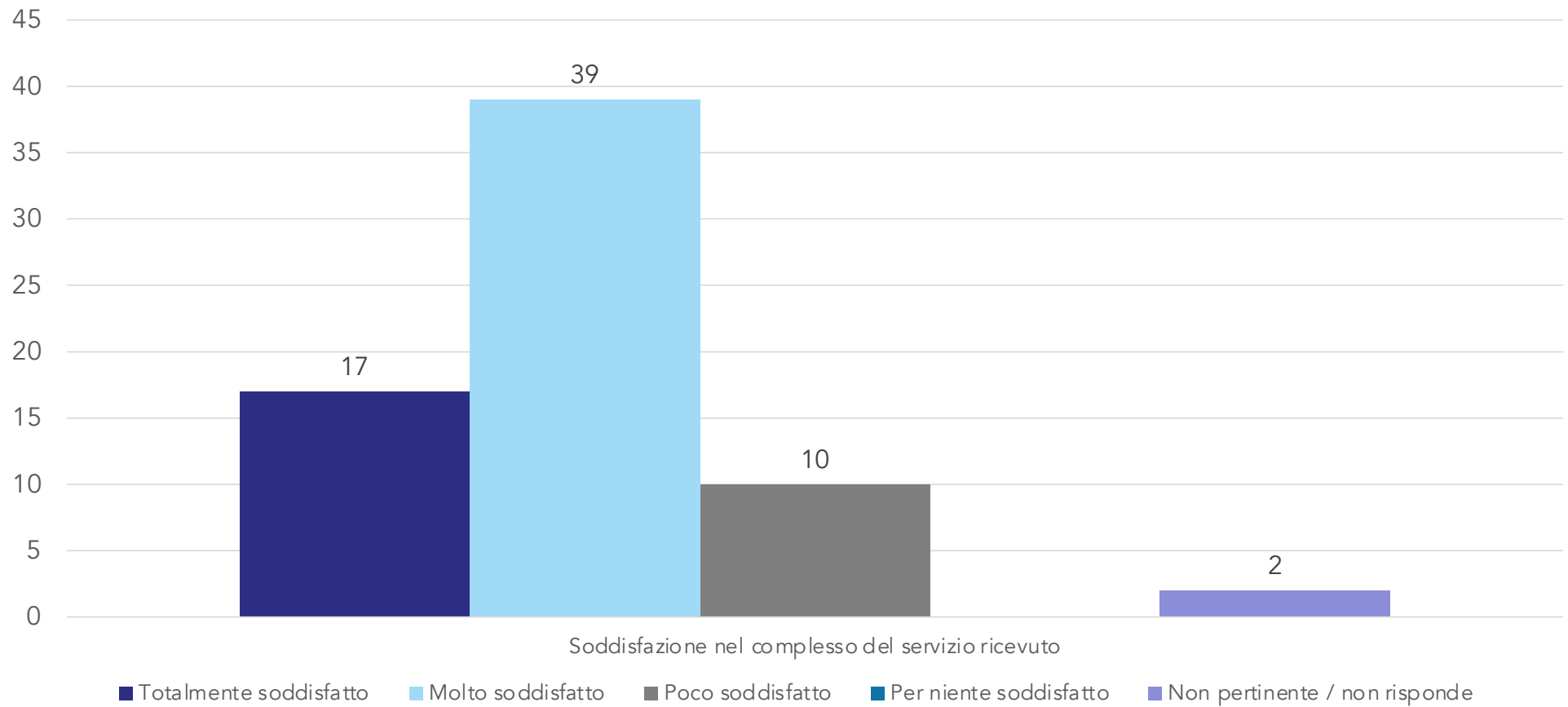
Coinvolgimento nelle decisioni di cura e assistenza che la riguardano

VALUTAZIONI CONCLUSIVE



RISPOSTE DATE DAI  
RESIDENTI

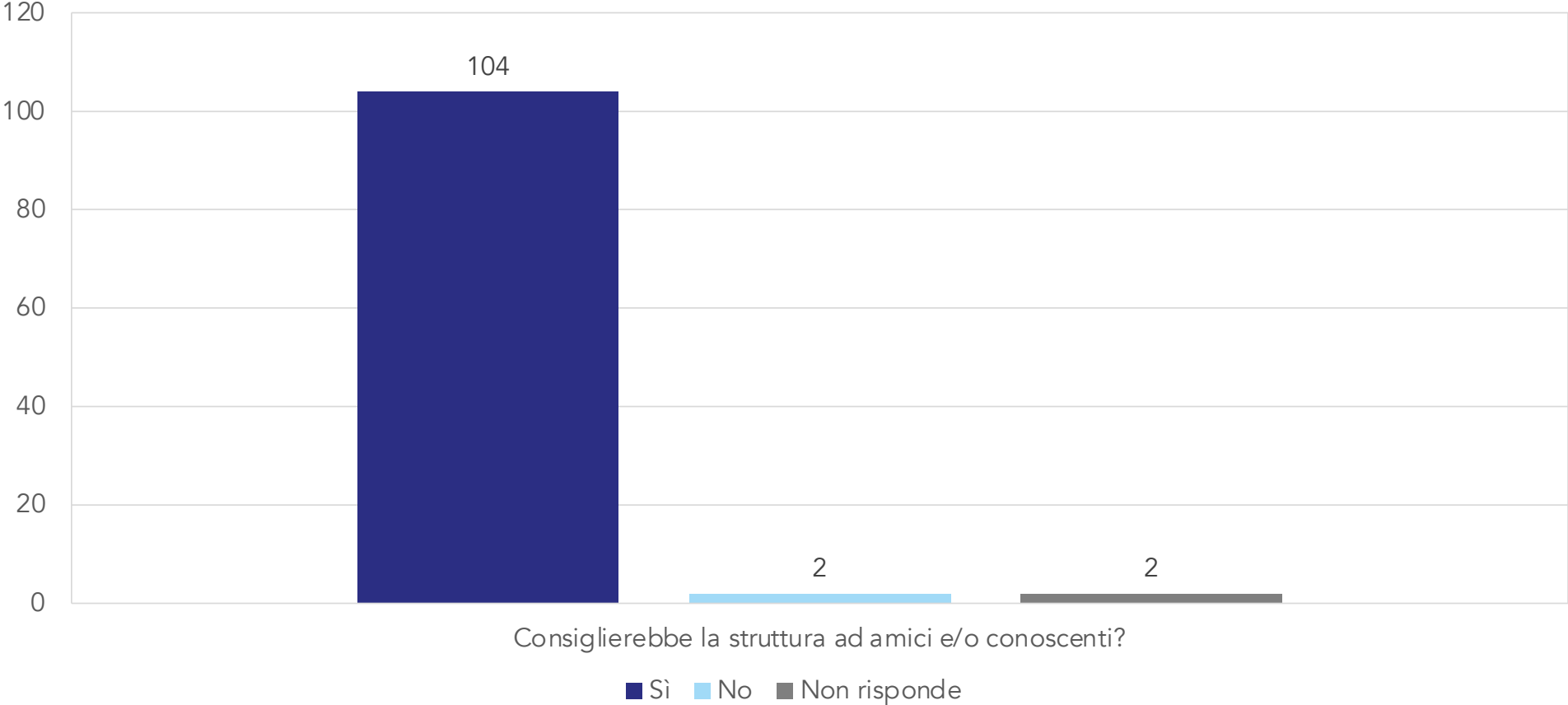
### VALUTAZIONI CONCLUSIVE



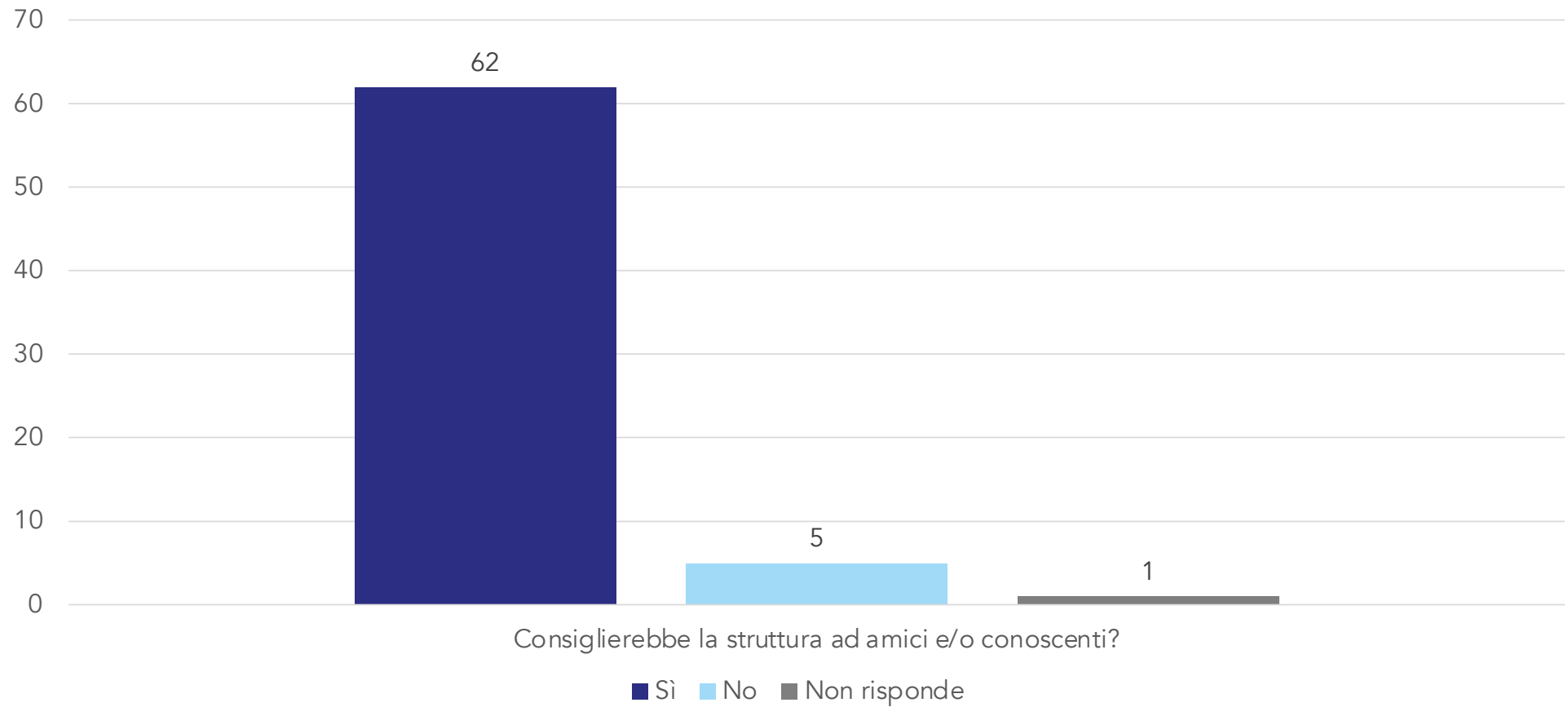
Questionari di Gradimento Anno 2023



VALUTAZIONI CONCLUSIVE



VALUTAZIONI CONCLUSIVE



# Considerazioni Finali

Dall'analisi di rileva un **livello di soddisfazione complessivo medio-alto**, si rilevano due gradi di criticità, maggiori per quanto riguarda il servizio di ristorazione e il servizio lavanderia/guardaroba e minori per quanto riguarda gli ambienti e gli spazi comuni.

## CRITICITÀ MAGGIORI:

- Servizio di ristorazione (qualità, varietà, temperatura e orario di somministrazione dei pasti)
- Servizio lavanderia/guardaroba (smarrimento, scambio e danneggiamento capi).

## AZIONI DI MIGLIORAMENTO:

- Monitoraggio e interventi correttivi per quanto riguarda il servizio di ristorazione, inserimento menu vario e dedicato per i pazienti disfagici, revisione modalità distribuzione pasti Pad. Papa Giovanni. Analisi organizzativa interna per modifica orari di somministrazione dei pasti e revisione dei menu stagionali.
- Analisi del servizio lavanderia/guardaroba per valutare aggiornamento sistema tracciabilità capi (percorso lungo che prevede interventi non solo da parte della struttura).

# Considerazioni Finali

## **CRITICITÀ MINORI:**

- Ambienti di reparto;
- Spazi comuni (collegamenti tra padiglioni e spazi);
- Camere ardenti.

## **AZIONI DI MIGLIORAMENTO:**

- Sostituzione graduale degli arredi delle stanze di degenza e ammodernamento degli ambienti di reparto;
- In corso di realizzazione il collegamento tra i due Padiglioni e ampliamento di alcune zone comuni già esistenti;
- Progetto di revisione ambientale delle camere ardenti.