

QUESTIONARIO  
DI GRADIMENTO  
UTENTI CD E RSA APERTA  
DOMICILIARE



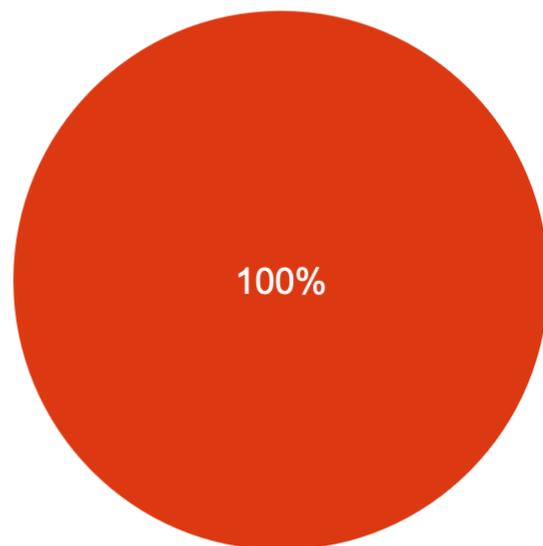
# In Sintesi

Questionari Totali Compilati: **5**

**5** questionari compilati sono stati compilati dai Familiari degli utenti dei servizi di Cure Domiciliari e RSA Aperta, tutti e 5 i questionari sono stati compilati in modalità online.

## Compilatore:

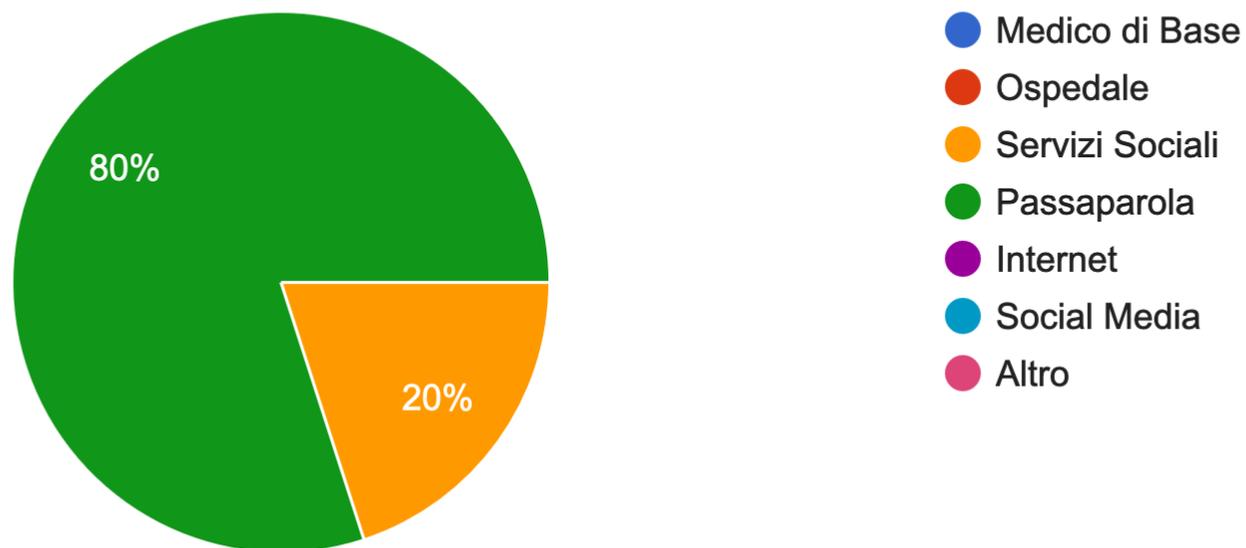
5 risposte



- Utente
- Familiare
- Amministratore di Sostegno/Tutore

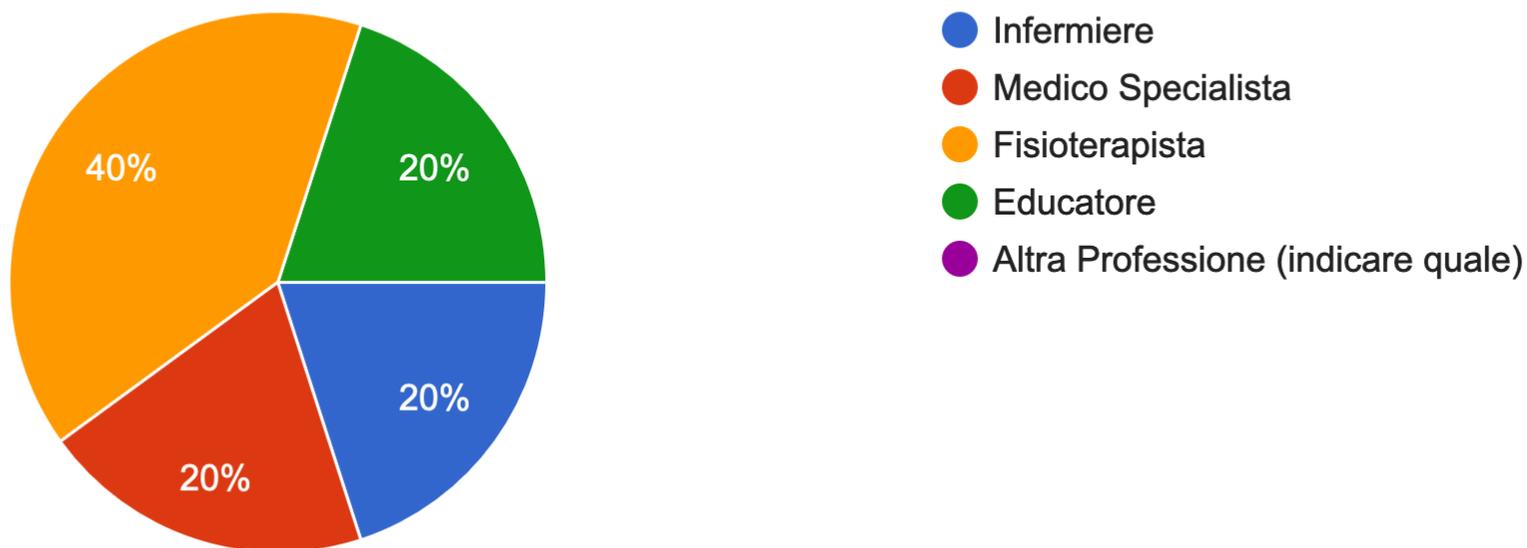
## Come ha conosciuto il Servizio di cui ha usufruito e/o di cui sta usufruendo?

5 risposte



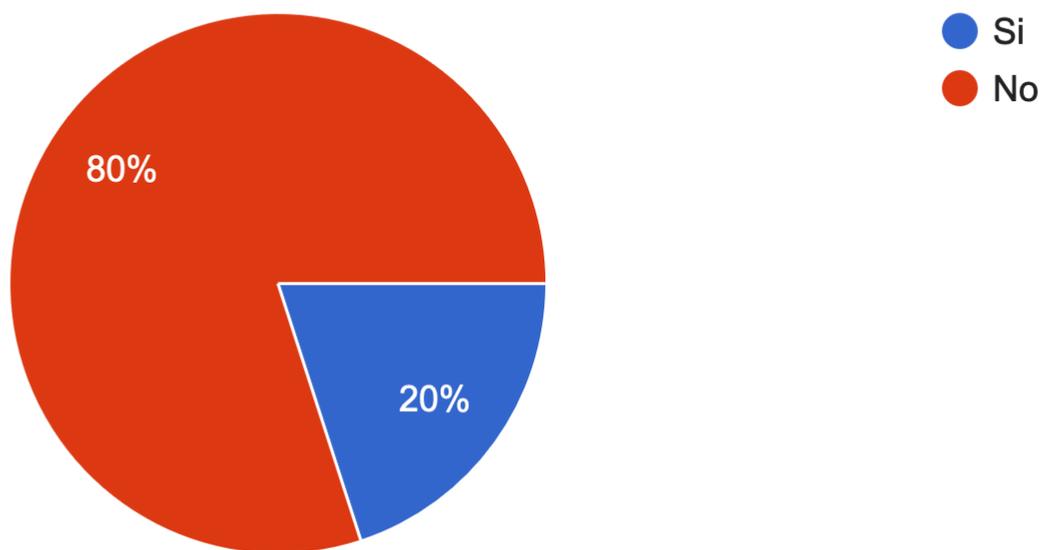
Indichi cortesemente quali professionisti de La Provvidenza sono intervenuti a casa sua?

5 risposte



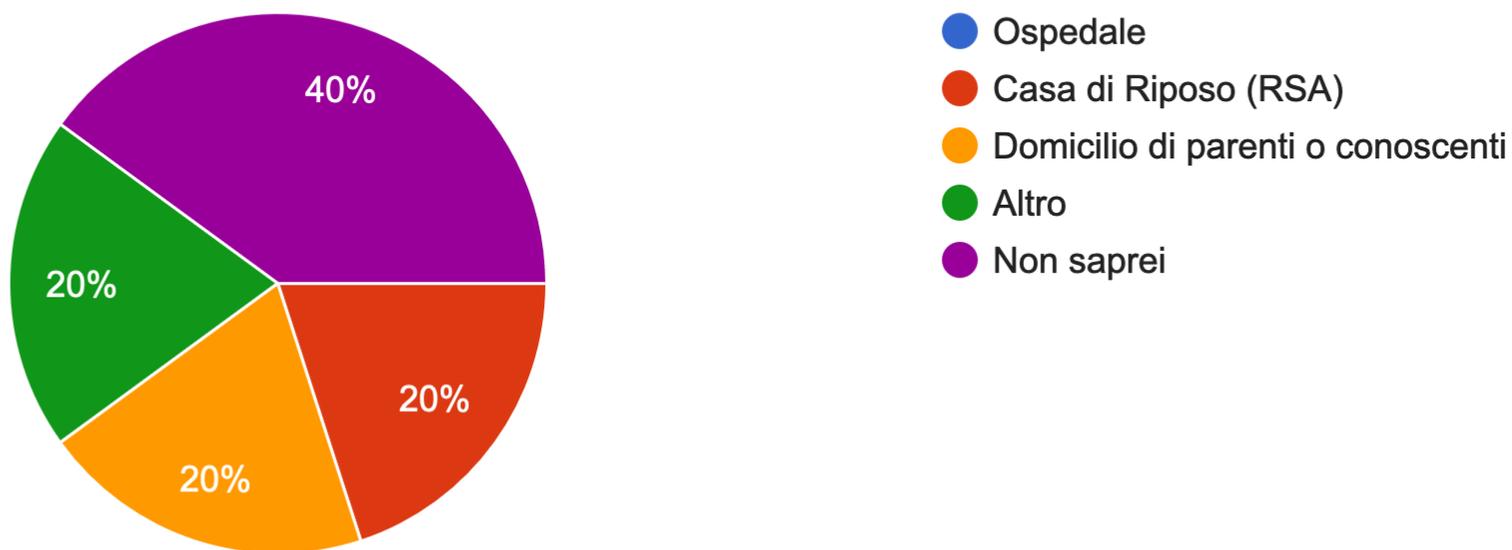
Se non avesse potuto usufruire del servizio erogato da La Provvidenza, l'utente avrebbe dovuto essere curato in una struttura o in un luogo diverso da casa sua?

5 risposte



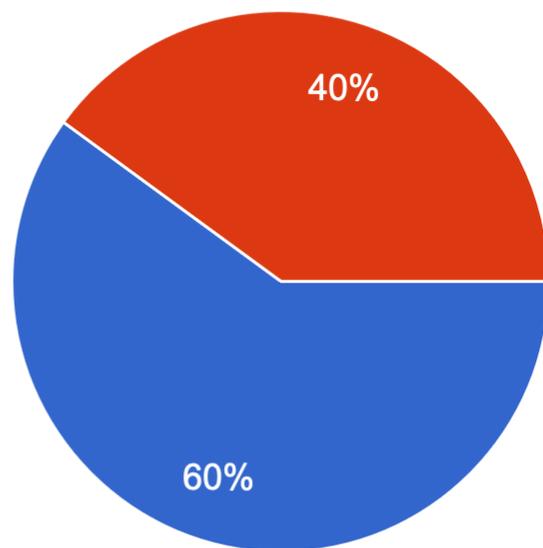
Dove avrebbe potuto ricevere le cure di cui aveva bisogno? (rispondere solo se ha risposto "Si" alla domanda precedente)

5 risposte



Quanto è soddisfatto delle informazioni che riceve da chi svolge in casa le prestazioni professionali?

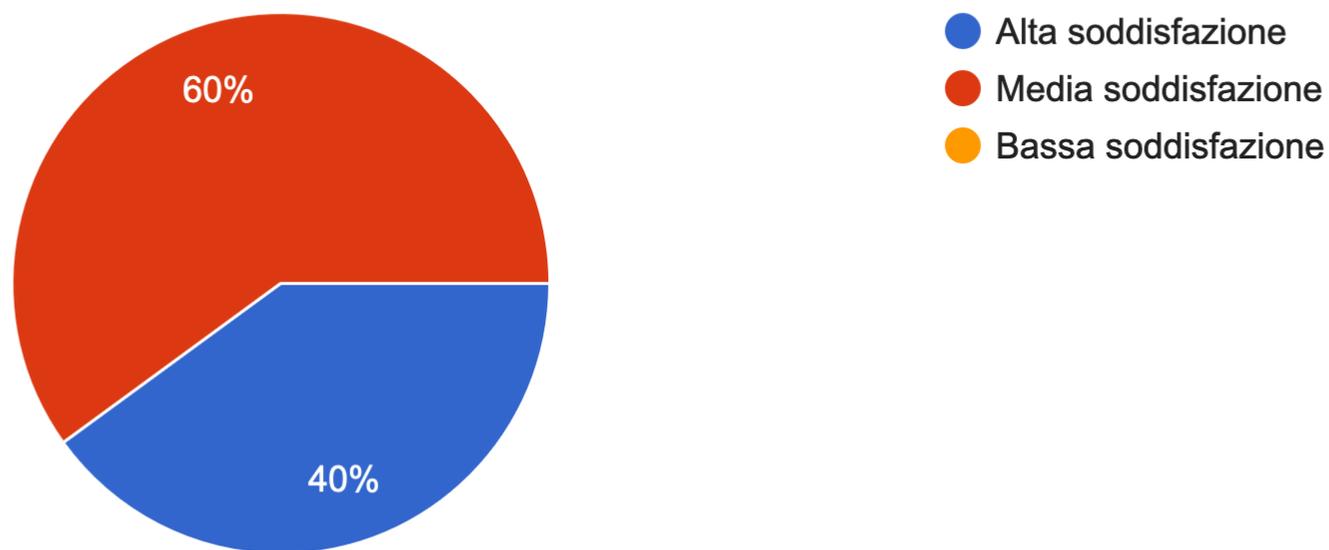
5 risposte



- Alta soddisfazione
- Media soddisfazione
- Bassa soddisfazione

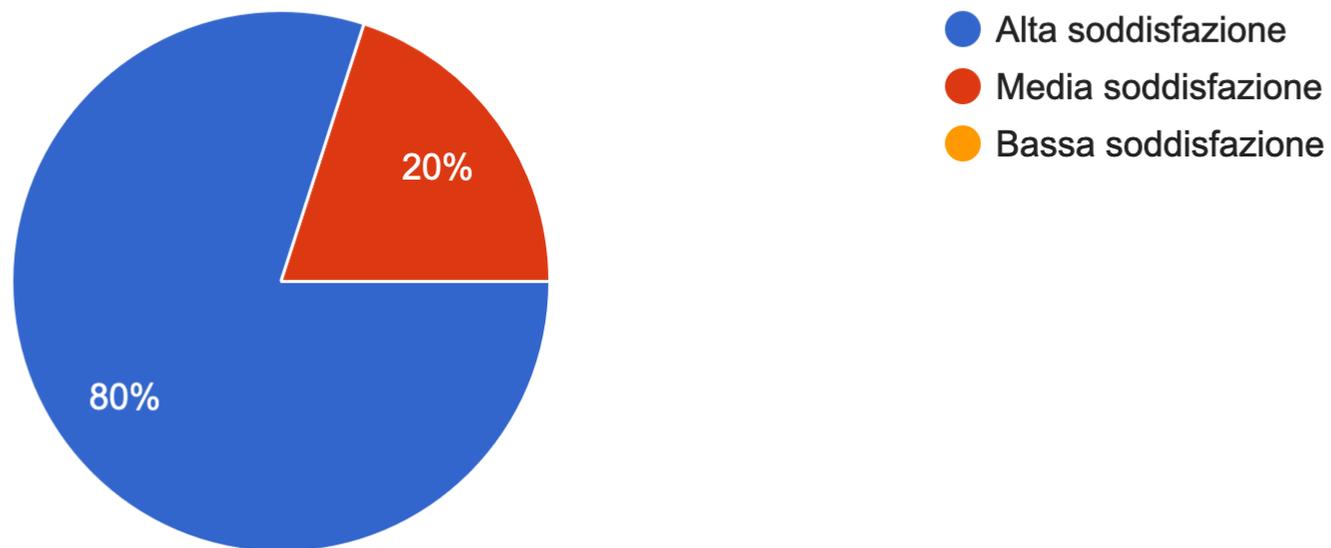
Quanto è soddisfatto, in generale, dell'organizzazione del servizio che le è stato offerto a domicilio (orari, etc.)?

5 risposte



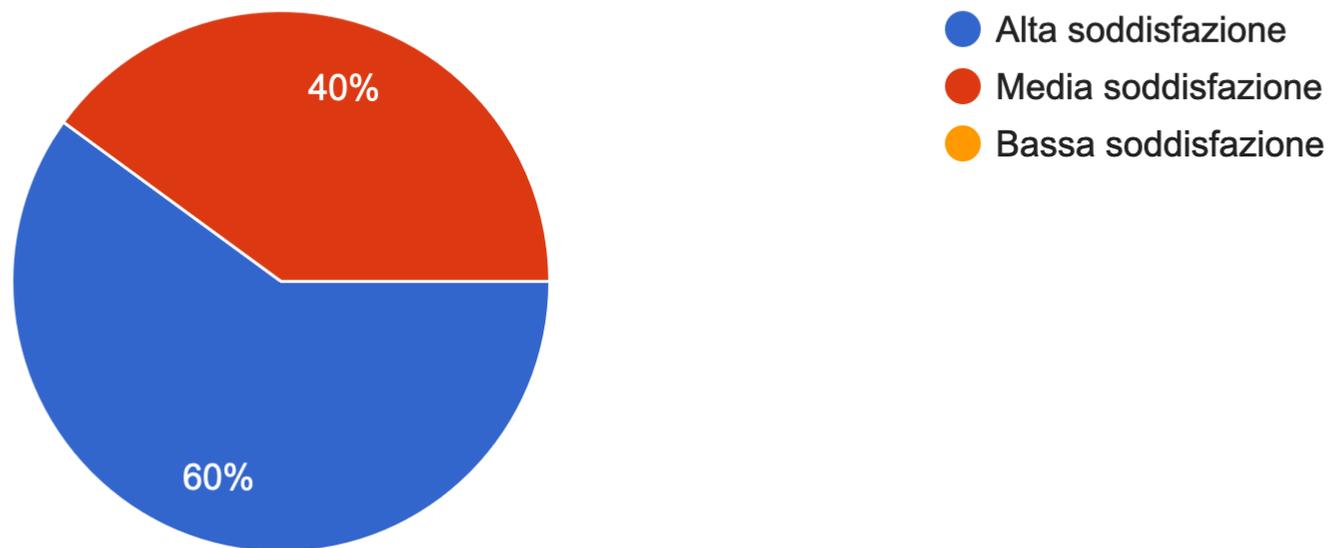
Quanto è soddisfatto del rapporto che si è creato con il professionista che si è maggiormente occupato di lei? (Specificare il professionista)

5 risposte



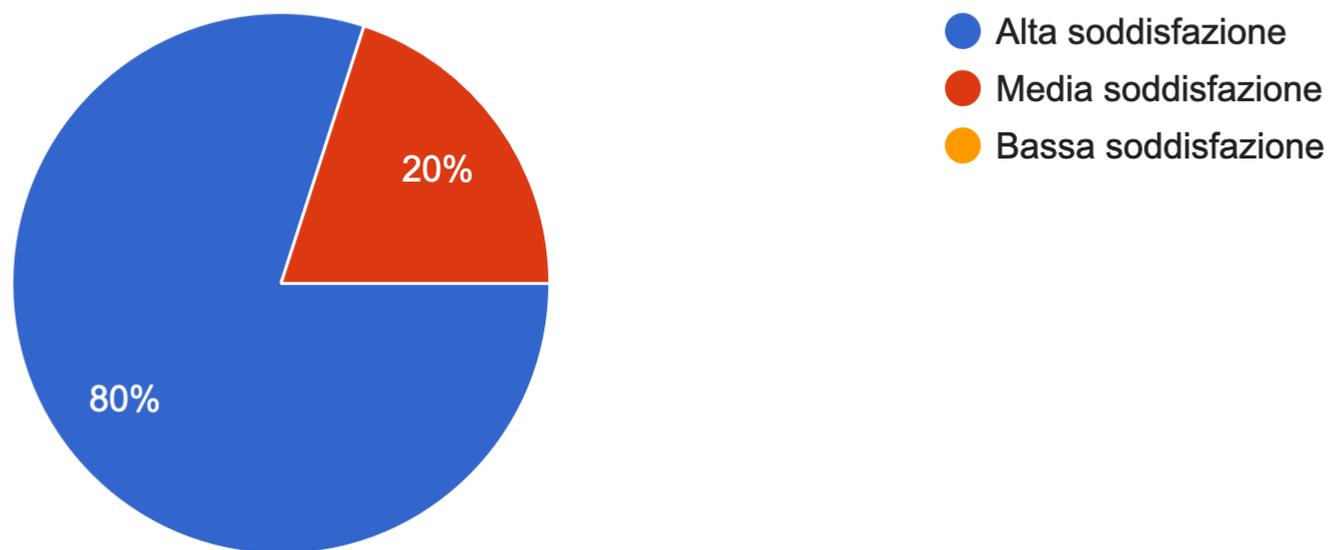
Quanto è soddisfatto della tempestività del servizio nell'affrontare i problemi assistenziali più importanti che si sono presentati durante il periodo d'intervento al domicilio?

5 risposte



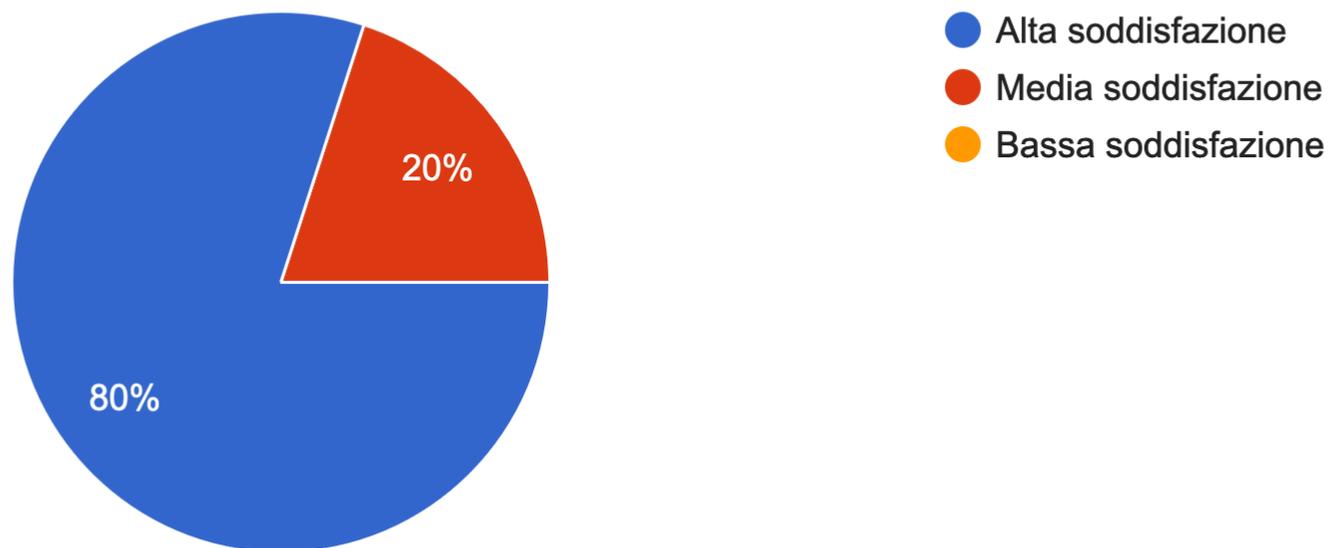
Quanto è soddisfatto della capacità del Servizio di rispondere ai bisogni assistenziali più importanti che si sono presentati durante il periodo di intervento al domicilio?

5 risposte



## Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto del servizio ricevuto?

5 risposte



Elementi critici rilevati:

- Adattamento agli orari
- Adattamento ai nuovi operatori

Suggerimenti per migliorare la qualità del servizio:

- Nessuno

# Considerazioni Finali

Dall'analisi di rileva un **livello di soddisfazione medio-alto**.

Non si rilevano criticità che necessitano interventi correttivi e/o azioni di miglioramento.

Resta alta l'attenzione al mantenimento dell'elevata soddisfazione degli utenti e alla valutazione in itinere di attuazione di eventuali azioni di miglioramento che si rendessero necessarie.