



REGOLAMENTO CASA ALBERGO

La Casa Albergo accoglie anziani autosufficienti di entrambi i sessi.

Da sempre l'obiettivo della nostra struttura è quello di garantire ai nostri ospiti un piacevole soggiorno, in un ambiente familiare, che consenta loro di trovare serenità.

La partecipazione e la collaborazione di tutti sono fondamentali per garantire la migliore vita di relazione, armonizzando le scelte individuali con le esigenze altrui.

Sono salvaguardate la libertà e la dignità personale dell'anziano, rispettando i bisogni e le abitudini individuali del singolo Ospite.

Scopo del Regolamento è quello di individuare le principali regole di convivenza comunitaria, che assicurino il raggiungimento dell'obiettivo.

Art. 1 – Utilizzo degli spazi comuni

L'ospite, i suoi familiari e in genere tutti coloro che accedono alla struttura devono tenere una condotta rispettosa degli spazi comuni e degli arredi, contribuendo per quanto possibile alla loro conservazione.

L'utilizzo deve, inoltre, essere effettuato rispettando e non pregiudicando il diritto altrui all'uso.

Per garantire tranquillità, serenità e quiete si richiede di mantenere toni di voce adeguati e consoni all'ambiente e di evitare l'utilizzo di apparecchiature che possano arrecare disturbo.

Art. 2 – Utilizzo delle attrezzature

L'Istituto mette a disposizione degli ospiti attrezzature, strumenti e materiali per attività ludico – ricreativa, che devono essere utilizzati con cura e nel rispetto dell'altrui diritto all'uso.

Art. 3 – Assegnazione e utilizzo delle camere

L'assegnazione delle camere è effettuata dal Responsabile della Casa Albergo in relazione alla disponibilità dell'Istituto.

L'Istituto potrà variare l'assegnazione della camera con effetto immediato per ragioni di sicurezza ovvero, previo preavviso all'ospite e/o Garante/Amministratore di sostegno/Tutore/Curatore/familiare, qualora la variazione sia resa necessaria per ragioni di diversa natura.

Ogni ospite ha a sua disposizione letto, comodino e armadio/guardaroba che deve mantenere in buono stato di conservazione.

L'Ospite consente al personale di servizio di entrare nelle proprie camere per effettuare la normale pulizia, eventuali riparazioni e controlli degli ambienti.

L'ospite potrà personalizzare la propria camera (soprammobili, fotografie, piccoli quadri) e potrà tenere oggetti di piccole dimensioni (radio, TV, altro...); ciò previa valutazione all'idoneità da parte del Responsabile tecnico, purché sia rispettata la normativa sulla sicurezza e siano garantite la pulizia e l'igiene dell'ambiente ed una corrispondente fruibilità degli spazi, da parte di tutti i residenti.

È assolutamente vietata l'introduzione nelle camere di fornelli, ferri da stiro, bollitori, frigoriferi, macchine del caffè o altra apparecchiatura elettrica, se non preventivamente autorizzata dal Responsabile tecnico.

È inoltre assolutamente vietata l'introduzione nelle camere di candele, fiammiferi, accendini e qualsiasi altro materiale infiammabile.

È ulteriormente vietato stendere dalle finestre capi di biancheria, gettare immondizie, rifiuti o liquidi di qualsiasi genere dalle finestre nonché tenere vasi di fiori o altri oggetti sui davanzali, se non espressamente autorizzati dalla Direzione dell'Istituto.

Non potranno essere tenuti animali.

La Direzione dell'Istituto non risponde nel caso vengano smarriti oggetti di valore o denaro conservati nelle proprie stanze; quest'ultimi possono essere custoditi all'occorrenza nella cassaforte della struttura.

Non è ammessa l'introduzione in Istituto di bevande alcoliche.

Istituto La Provvidenza

 Via San Giovanni Bosco, 3 – 21052 Busto Arsizio (VA)

 0331 358111

 info@laprovvidenzaonlus.it

 www.laprovvidenzaonlus.it

C.F. 81002690121 - P. IVA 01279730129



REGOLAMENTO CASA ALBERGO

Art. 4 – Ingresso dei visitatori

Gli ospiti potranno ricevere visite negli appositi spazi a ciò dedicati tutti i giorni dalle ore 8.00 alle ore 20.00 nel rispetto delle attività previste nella giornata e degli altri Ospiti.

È fatto divieto di ospitare nelle ore notturne terze persone che siano esse parenti o amici dell'Ospite, qualsiasi variazione deve essere autorizzata dal personale di reparto.

Non è consentito ai familiari di procedere in autonomia alla modifica del posizionamento degli arredi all'interno delle camere e negli ambienti della struttura.

Art. 5 – I pasti

I pasti vengono serviti ai seguenti orari:

colazione	ore 08.00
pranzo	ore 12.00
merenda	ore 16.00
cena	ore 19.00

I pasti vengono serviti nella sala da pranzo della Casa Albergo. Il servizio dei pasti in camera è consentito solo per stretta necessità.

Il menù giornaliero è reso noto mediante l'affissione in sala da pranzo ed è predisposto dalla cucina dell'Istituto.

I pasti non consumati per qualsivoglia motivo, non danno titolo ad alcun risarcimento.

In occasione di festività o ricorrenze particolari, è possibile pranzare o cenare con l'ospite, previa richiesta al Responsabile della Casa Albergo.

Art. 6 - Divieto fumo

A seguito dell'emissione da parte dell'Istituto della Procedura Interna riferita agli Ospiti fumatori, si precisa che vige l'assoluto divieto di fumare all'interno di tutti i locali della struttura.

È consentito fumare solo ed esclusivamente nelle apposite aree fumatori.

Qualora il comportamento dell'Ospite, relativamente all'ottemperanza del divieto di fumo, non sia conforme e rappresenti un rischio per la collettività, è facoltà della Direzione prendere provvedimenti a tutela, ivi compresa la dimissione.

Art. 7 - Le uscite

Gli ospiti possono uscire dall'Istituto in assoluta autonomia, comunicando l'orario di rientro al personale di reparto.

L'allontanamento temporaneo e di propria iniziativa da parte dell'Ospite dalla struttura, non comporta alcuna responsabilità per l'Istituto stesso.

Art. 8 – Rapporti con gli altri ospiti, i loro familiari ed il personale dell'Istituto

Gli ospiti ed i loro familiari sono tenuti a ad avere una condotta rispettosa della vita comunitaria, degli altri ospiti, dei familiari attenendosi alle regole previste nel Regolamento.

Gli ospiti ed i loro familiari sono tenuti al rispetto del personale dell'Istituto, collaborando per quanto possibile per agevolare il loro operato nell'interesse comune dell'ospite. In caso di particolari esigenze o di necessità, gli ospiti e i loro familiari devono fare riferimento al Responsabile della Casa Albergo.

È vietato dare mance al personale.

Istituto La Provvidenza

Via San Giovanni Bosco, 3 – 21052 Busto Arsizio (VA)

☎ 0331 358111

✉ info@laprovvidenzaonlus.it

🌐 www.laprovvidenzaonlus.it

C.F. 81002690121 - P. IVA 01279730129



REGOLAMENTO CASA ALBERGO

Art. 9 – Prestazioni Private

È possibile usufruire di prestazioni private di carattere socio-sanitario a pagamento all'interno dell'Istituto. In caso l'Ospite decidesse di usufruirne, è possibile richiedere i servizi presso l'Ufficio Accoglienza tramite la compilazione di un apposito modulo.

Istituto La Provvidenza

 Via San Giovanni Bosco, 3 – 21052 Busto Arsizio (VA)

 0331 358111

 info@laprovidenzaonlus.it

 www.laprovidenzaonlus.it

C.F. 81002690121 - P. IVA 01279730129